

站位全域发展 创新信息服务

舟山电信以数字科技赋能现代海洋城市建设

□记者 李稚音 通讯员 陈巧璐

今年3月,嵊泗县检出一例新冠阳性。中国电信舟山分公司(以下简称“舟山电信”)迅速行动,连夜将1500套门磁设备运抵嵊泗,并全部安装到位。疫情很快得到控制,数字化精准防控起到了重要作用,舟山电信再次以其强大的网络技术和高效服务彰显了“信息脊梁”的责任与担当。

疫情已持续两年多了,健康码、行程码、核酸码成为所有人维持正常生活的要素,支撑这些要素正常运作的则是网络信息技术。作为基础电信运营商和网络强国建设的主力军,舟山电信始终以维护城市网络高效安全稳定为己任,在疫情环境下,一方面加大投入夯实网络基础,另一方面围绕地方发展大局,大胆创新技术产品与服务,为推动数字化改革,确保社会各环节高效运转作出了显著贡献。



5G建设纵深拓展 夯实网络基础

1秒钟可读取下载1G大小的文件,一部10G大小的蓝光高清电影10秒可下载完毕;即使出差在外,也可以通过高清摄像头随时查看家中的情况……曾经被当作科幻的情景如今是舟山80多个千兆小区中居民的生活日常,得以实现的基础是优质高效的5G网络。如同建万丈高楼需要扎实地基,优质网络也是所有信息交互的前提。自七十多年前在千岛之城拉起第一根通讯线路以来,舟山电信一直是舟山信息网络建设的主力军。

近年来,舟山电信以红色企业的使命感和强大的技术优势,致力于5G网络建设,加快基站布点,完善共建共享。至今已建成具备5G能力的基站1282个,实现全市主城区、重点乡镇5G商用网络连片覆盖,重点场景深度覆盖,并将信息高速公路延伸到了辽阔的群岛海域,不仅使偏远小岛群众可以尽享数字生活的便利,更为海洋锚地实现电子化交易,提高疫情环境下国际船舶管理水平,改善国际航道上的无线网络质量打下了扎实基础。目前,公司已在桃花岛对峙山、东极东福山和六横铜锣甩完成了5G海域超远覆盖站点建设,实现了5G信号最远覆盖半径达80公里。

稳定与安全是网络的基本要求。在采访中舟山电信相关负责人告诉记者,由于电信网络覆盖广泛,人们习惯把网络诈骗叫作电信诈骗,但事实上中国电信不仅是优质网络的建设者,也是网络信息安全的守护者。中国电信的“智云护航”体系是拥有国家“计算机信息系统集成一级资质”和“通信信息网络系统集成甲级资质”的“双一级”安全防护的体系。依托总公司的强大技术优势,舟山电信在舟山构筑并不断完善了网络安全监测和应急预案体系,定级备案完成率达100%。同时,公司还与相关部门合作,持续开展网络诈骗防范治理和用户个人信息保护工作。去年以来,舟山电信运用数字化手段发现并追踪线索,配合公安机关成功破获了岱山、普陀等多地固定电话涉诈案件,仅上半年已帮助公安机关抓获犯罪嫌疑人3名,为降低我市网络通信诈骗发生率,维护社会安定作出了贡献。



天翼云精准服务 助推数字化改革

去年以来,全市数字化改革向纵深进展。舟山电信紧盯用户需求,加大创新力度,逐步实现数字服务从普遍的技术平台搭建向细分场景应用拓展和行业定制转型,并取得了显著成效。

嵊泗是渔业县,做好渔嫂的管理教育工作直接关系到社会安定家庭幸福。受嵊泗妇联委托,2021年舟山电信针对嵊泗县渔嫂生活成长的需求,专门打造了“东海渔嫂·温暖e家”应用平台,为群众提供“点单化”“一站式”服务,有效撬动“东海渔嫂”社会组织力量,激发渔嫂在平安建设文明创建中发挥积极作用。近日,该项目获得“2021年度全市群团组织创新项目优秀奖”称号,县妇联也因此获评2021年省平安家庭建设优秀单位。至今像这样的定制项目舟山电信已完成了3个,为各行业数字化改革走向深入注入了科技能量。

今年是我省数字化改革的关键之年,2月28日省委在相关会议上明确要求迭代升级数字化改革体系架构,整合形成“1612”体系构架。据此,舟山电信迅速行动,紧紧围绕目标要求,放大工作格局,提高政治站位,主动出击推动技术和服务的融合,第一时间成立了对应的数字文化工作专班,有针对性地推进各行业数字化场景落地。截至目前,公司在党政机关整体智治领域,构建了舟山市党政机关整体智治系统一体化底座平台并实现市县贯通和持续升级;落实省级数字化改革“一号应用”——“七张问题清单”重大应用系统贯通、数据贯通和场景贯通等工作,谋划建设集统计分析、在线监管、交互展示、线上督考于一体的重点工作推进落实应用。在技术赋能下,更多的5G行业应用正在从构想变成现实,促进数字化系统服务边界不断拓展。

卫星通信海陆一体 消除信息孤岛

在遥远的太平洋上,来自舟山的“海兴817”“海兴716”号船员已经习惯了网上生活。他们通过一台机器上网,机器会在分析最新气象信息后给出航行建议,会预约岸上专家指导他们完成机舱保养,当然还能随时联系家人。有了这个机器,远洋渔船不再是信息孤岛,远洋渔业公司可以实现对渔船的实时监控、及时处理突发情况,也缓解了中西太平洋无医疗船和辅警船的难题,大幅改善了远洋渔船的生产工作环境,提高了远洋渔民的幸福感和获得感。

这个项目叫“蓝海渔人”,其中最关键的信息技术研发与安装由舟山电信完成,试点之后广受好评,去年还被省农业农村厅列入多跨应用场景第一批“先行先试”智控应用。事实上,让海洋拥有智慧一直是舟山电信的努

力方向。依托中国电信独有的卫星技术和天通卫星、海洋宽带等基础设施,舟山电信致力于船联网的打造,2021年他们已为1000余条船舶搭建了精密智控平台,实现了远洋渔船24小时的安全点检、驾驶舱安全监控,使海上渔船可以像陆地车辆一样得到安全服务,造福广大渔民。今年公司还计划完成3000条渔船的二期“天通渔船”建设,实现海陆之间以及全市渔船之间天通卫星全覆盖。

这让平安舟山建设有了更多保障。作为浙江省海洋与渔业执法总队浙江渔业安全精密智控管理平台建设的参与者,去年舟山电信还完成了3500条24米以上大型渔船的管理平台升级改造。依托船上宽带卫星和渔船智能视频监控系统,管理部门可以实现对渔船重点场所的全方位监管和渔场信息数据的实时采集。这些数据通过全省渔业精密智控管

千兆网络千村千面 赋能乡村振兴

岱山县岱西镇摇星浦村最近一次被媒体关注是因为一个数字平台,通过这个平台可以看到村里的角角落落。当然,如果有陌生人出现或者街道上有未清扫的垃圾也能一目了然。打开平台的分栏目,还能及时了解到村里的人口产业结构以及党建、治安等工作开展情况,它展示的是乡村建设治理的真实进程和数字乡村的独特魅力。

随着乡村振兴战略的深入实施,通过“互联网+”为乡村现代化、信息化赋能成为舟山电信当前的工作重点。去年,公司启动了全市“千村千面、一村一品”的数字乡村云平台建设,为每个乡村配备一个包含了一套数据驾驶舱、一个管理后台、一个以微信公众号为载体的微信门户等元素的集成平台,使乡村安防治理、看家护院、看塘守地、看老护幼等场景化应用一步到位。当年就累计签约70余个村,打造数字乡村示范村43个,安装天翼看家8000余个,有效推动了平安乡村美丽乡村建设。

毫无疑问,乡村数字云平台的建设对乡村精准

做好了疫情防控起到了重要作用。而在普陀区马峙村,曾经不尽人意的垃圾分类工作在数字云平台启用后有了根本改变。对更多的乡村群众来说,数字乡村建设让他们感觉到最贴心的还是“智慧养老”服务。“这个养老平台呀,村里面的老人走失,再也不怕家人找不到了,家里安装的监控还可以隔着屏幕对话,小孩子能够跟家里的老人视频聊天,真的为我们带来了很大便利!”摇星浦村党支部书记刘海波说出了群众的心里话。

随着舟山人口老龄化程度的增加,应用数字技术服务千岛老人成为舟山电信体现企业社会责任,履行“红色电信”初心的重点所在,他们是舟山智慧养老的探索者和实践者。早在2020年,公司就建成了舟山群岛新区智慧养老服务平台,自主开发了“颐舟慧”智慧养老APP,完成了全市约30万户籍老人的数据信息基建,为全市智慧养老服务持续升级打下基础。

2021年围绕养老服务数字化改革,公司又相继

完成了包括大数据、话务、物联、公众服务、政府监管、智慧养老机构、为老服务在内的8个细分应用系统建设,打造了统一管理、分权分域使用的“舟山市智慧养老地图”。在原来全市“一健通”手机使用的基础上,利用5G和物联网技术,丰富老人监护的应用场景,在全市建成32家“爱心翼站”建设,并常年免费开办“老年人智能手机培训班”,帮助老人跨越数字鸿沟。通过数字乡村建设,将智慧养老多种功能从城市向乡村拓展,使边缘小岛老人也能尽享数字化优质服务。

行百里者半九十。目前舟山现代海洋城市建设和共同富裕示范区先行市建设方兴未艾,舟山电信将继续根植这片蓝海,秉承长期主义的发展理念,脚踏实地,持续强化科技创新“第一动力”,以优质网络、优质技术和优质服务推进数字化改革,为舟山经济社会发展贡献力量。

