

“实干争先 勇担护航使命”<sup>⑧</sup>

# “一中心”“一地图”“一张网”

## 定海警方塑造公安政务服务新生态

□钟珊珊 毛铭铭/文 周乐/摄

近日，定海区公安分局网上办事服务中心收到一封从江苏南京寄来的感谢信，感谢网上办事服务中心开设“绿色通道”，为身在外地、出行不便的群众提供线上远程办证服务。这是定海公安网上办事服务中心在全区首创的“视频办证、远程确权”工作举措。

今年以来，定海公安网上办事服务中心以“公安大脑”试点建设为契机，瞄准群众办事难点堵点，创新优化网上办理服务，实现了让“数据多跑路，群众少跑腿”。



图为定海公安网上办事服务中心充分利用原“一窗通办”硬件基础，进一步整合前端信息采集设备，实现数据“一屏展示、一屏掌控”。

### “一中心” 全能通办

走进定海行政服务中心二楼的公安网上办事中心，各功能区区域划分清晰明确，处处充盈着现代感、科技感。据了解，高标准建成的网上办事服务中心重构了综合保障、收(发)件窗口、集中审批、咨询评价、监督指导等5大运行板块23个工位，“一个口子”可以统管行政许可事项全周期服务，全区“一网通办”率达96.19%。

5月25日，何女士在“浙里办”平台申请“出生一件事联办”，为其刚出生的孩子申报户口。由于线上信息填写错误导致不能受理。定海公安网上办事服务中心工作人员得知何女士现居杭州，且因孩子生病急需办理新生儿入户来缴纳医保，于是通过网上确权 and 证件材料邮寄相结合的方式，迅速为其办理了新生儿入户登记，实现了群众“零次跑”。“网上确权是实实在在为群众服务的便民新举措！”何女士特意来电表示感谢。

### “一地图” 智能导办

在“浙里办·舟到地图”可一图全览全区12个公安政务服务办事点、3个警务自助服务点，并有17项高频事项嵌在其间。这是定海公安网上办事服务中心深化公安政务服务数字化改革，为群众全息全景提供“一站式”站点导航、材料指引、咨询预约、在线申报等智能导办服务，有效破解了群众“跑错点”“跑多次”等办事堵点。

“我们坚持‘应进尽进’原则，实现户籍、出入境、交警、禁毒等6类89项事项线上‘一网集约化审批’、线下‘一窗无差别受理’，实现企业群众‘前端办事’、网办中心‘一体流转’、业务警种‘集中审批’，日清日结率达100%。”网上办事服务中心民警王璐璐表示。

截至目前，网上办事服务中心累计办理事项16.2万余件，群众满意率达99%，切实提升了公安服务效能，跑出了数字化改革新速度。

### “一张网” 快速速办

“叮咚！您有一条新消息待查收。”网上办事服务中心民警在“舟山幸福驿家”后台接到“订单”后，积极协同小沙派出所所长白警务站工作人员，利用当日午休时间为行动不便、又急需使用身份证的群众开展了上门办证服务。

网上办事服务中心为方便离岛群众办证取证，以“最多跑一次”改革为引领，将长白、盘峙两岛纳入“舟山幸福驿家”办事点，推出了“掌上预约，上门采集，快速送达”的办事模式。

此外，网上办事服务中心拓宽“10分钟办事圈”覆盖面，将办事窗口辐射至全区9个镇街、4个联勤警务站、3个交通场站自助机、109个村社代办点，实现了36类群众办件“即办即取”。针对行动不便、不会使用手机的人群，还特地梳理出9个高频事项，配套组建“助跑小队”，为有需要的群众提供委托代办、上门代办等便利服务，切实提升群众的获得感、满意度。

### “身边的安全感认可度”<sup>②</sup>

## 全警联动“出重拳” 当好干岛“守夜人”

### 我市公安强势推进 夏夜治安巡查宣防集中统一行动

根据全国公安机关夏夜治安巡查宣防集中统一行动安排，我市警方以“时时放心不下”的责任感，全力投入夏季治安打击整治“百日行动”，坚决维护社会治安大局安全稳定，进一步筑牢“平安舟山”底色，全力护航高水平建设现代海洋城市。



### 以打促防保障安全

坚持小案件大民生，严厉打击人民群众反映强烈的违法犯罪，聚焦涉黑涉恶、黄赌毒、打架斗殴、寻衅滋事、涉游乱象等案件，集中开展突击整治，坚持露头就打、重拳出击。行动以来，共查处现行违法犯罪案件11起，抓获嫌疑人18名。深入开展夏季交通秩序整治“百日行动”，在商业重点路段、城乡接合部等设立临时卡点，查处超员、“一带一盔”、酒驾醉驾等突出交通违法行为，带动提升路面整体管控效能，共查处各类交通违法280余起，其中酒(醉)驾18起。

### 科学巡控筑牢防线

在常态落实巡逻防控“四项机制”的基础上，城区实行机关警力下沉、科学划定重点区域、延长夜间巡逻时间、加密治安复杂路段巡逻车组等勤务模式；乡镇实行派出所民警、辅警及“一村一警”，通过车巡、步巡、设卡等方式，全时段覆盖巡逻。针对人员密集场所，进一步落实“吹哨报到”机制，联合“警保联盟”专群队伍，落实多元化巡逻防控机制，形成严打严控态势，挤压违法犯罪时空。行动期间，出动警力2888人次，设立治安卡点57个，检查车辆2674台次，盘查人员8704人次。

### 排查整治消除隐患

针对我市夏季旅游治安特点，以辖区内夜市摊点、宾馆民宿、酒吧、网吧、KTV等场所为重点，开展全方位“体检”“拉网式”清查，共检查各类场所1169家，巡查重点部位254个，发现并整改安全隐患189处。针对夏季溺水事故多发隐患，全面落实“河道警长”制，依托安委办，积极会同镇街、村社等基层组织，组织巡河、巡岸活动，严密防范溺水事件，期间发动群防群治力量346人，发现制止“野游”等危险行为5起。

### 一线宣传守护平安

深入社区、公园、商超等群众夜间聚集活动场所，通过视频展播、趣味竞赛、广场活动等方式，持续开展反电诈、反盗窃、防溺水、防火灾、拒酒驾、拒赌毒等安全知识宣传、预警宣传、警示教育，让安全理念深入人心，筑牢安全防线。行动以来，设置宣防点161个，发放有关宣传资料12000余份，有效提升了广大居民的安全防范意识，增强群众安全感。（杨昕/文 刘伟波/摄）

# 为“侬”消得人憔悴的“小蓝”卫士

□任旭品/文 张家辉/摄

### 人物简介

**董海舟：**  
浙江舟山山人，中共党员，1985年11月出生，2010年9月参加公安工作。现为舟山市公安局高速公路交通警察支队一大队甬舟中队一级警长，荣立个人三等功1次。

董海舟作为高速公路交通警察支队一大队甬舟中队的负责人，全身心投入到疫情防控与路面管理工作中，以奋发有为的激情和动力，战斗在一线，带领中队全体同志坚守入甬通道，维护着道路安全畅通。



图为董海舟在金塘收费站内进行路面管控工作。

### 日夜坚守能“秒睡”

为严格做好各项疫情防控工作，同时确保道路安全畅通，董海舟和同事们每天从早上7点到晚上10点，坚守岗位超过15小时，对入舟车辆和人员进行分流疏导，并通过细化流量预警、科学引流等措施，力保防疫检查、路面保畅两不误。

不管是酷暑烈日还是狂风骤雨，从“焦警”到“浇警”，他们都始终身着“小蓝”守护在滚滚车流当中。要是遇上节假日和周末大流量，那就意味着更加高强度的工作，午饭时间经常是在下午1点以后。

好几次晚上撤岗回到宿舍已是凌晨两三点，董海舟拖着疲惫的身躯，简单洗漱后就能“秒睡”，第二天一大早又要奔赴新的执勤岗位，他们以实际行动践行着“守桥有责、守桥担责、守桥尽责”的使命担当。

### 暖心服务为群众

6月13日，董海舟在金塘收费站内广场执勤。只见前方高速下匝道上停了一辆打着双闪的面包车，一旁就是疾驰而过的车流，一旦有车辆不注意就可能发生

追尾。董海舟见状，立即以百米冲刺的速度朝面包车跑去。

“师傅，发生什么事了？”  
“车子没油了，撑不到服务区。”  
“你在这里太危险了，拖车过来的话还要一段时间……这样，你把着方向，我去后面给你推，先出高速再说。”

说罢，董海舟便跑到车后化身“推车哥”，将车推出收费站。

7月17日晚，董海舟刚与同事交接完，准备回营房休息，出收费站后发现一辆小轿车停在广场外一直没有离开，车内人员在车辆旁边来回走动，并时不时在左后方轮胎位置蹲下，出于职业习惯，他立即上前询问情况。

原来，车辆在行驶至收费站广场时，左后轮胎突然发生爆胎。了解情况后，董海舟立即让驾驶员先小心驾驶，把车辆移至安全地带，并拿出工具帮助驾驶员快速更换备胎。其间突降大雨，汗水混合着雨水，董海舟来不及躲雨，用袖子抹了把脸继续换胎，司乘人员见状很感动，立即拿出雨伞为他撑伞。换胎后，他不忘提醒驾驶员，出于安全考虑需立即就近寻找修理厂对轮胎进行进一步的维修检查。临行前，司乘人员握着董海舟的手，不停道谢。

### “警医夫妻”舍小家

董海舟的妻子是一名医护人员，作为“警医家庭”的他们工作都很忙，他自己一轮班四天三晚不着家，还经常牺牲休息时间加班，妻子除了参加医院的日常值班，也多次被抽调到抗疫一线进行支援，夫妻两人聚少离多。他们有两个孩子，小儿子刚满周岁，由于无人照顾，只能托亲戚朋友照料。

董海舟知道妻子很难，家里两个孩子一个人根本管不过来，自己又三天两头加班，孩子需要接送的时候他也常常不在，但家里再忙妻子也从未跟他抱怨，对他的工作总是百分百支持。他对家庭难免心存愧疚，聊天时他经常开玩笑说：“我跟孩子们待在一起时间有限，为了‘讨好’他们，我在单位上班的时候只能通过外卖小哥来转达爱意。”董海舟就是这样一名人民警察，在岗位需要他的时候，舍小家为大家，义无反顾地全身心投入到工作中。



### 反诈专栏

## “导师”带你赚大钱？ 小心赔本反被骗！



普陀市民张先生平日常有炒股理财的习惯，今年3月，他在炒股QQ群中看到有人推荐某证券APP，便咨询客服并用客服提供的二维码下载APP。观察几日后，自觉其和普通证券类交易平台类似，就向客服提供的账号转了3万元，随后他被拉入所谓的会员QQ群，群内每日都会有人发布收益高的新股票等信息。之后的一个月内，张先生按照群内导师的指导，陆续向各账号转账8次，累计27万元。4月28日，客服告知张先生，称监管部门发现机构人员参与新股申购，要核查冻结账户，需要缴纳10万元保证金。张先生多次表示没钱缴纳保证金，没几日，他就被移出QQ群，该APP也无法继续登录，更别说提现。冷静下来后，张先生意识到自己被骗，于7月16日选择报警。

**警方提醒：**有人以二维码或者网站链接形式向你推荐投资理财平台时，一定要在正规手机应用商店核验一下该平台是否存在，如果正规应用商店里找不到，基本可以认定它是诈骗平台。另外，如果遇到网友向你推荐“赚钱项目”或拉你进入“投资群”，并称稳赚不赔，一定是诈骗，请立即拉黑。（任晓红）