

线上线下一网通 关爱维权一体化

工行舟山分行内外兼修提升服务质效

□通讯员 陈文光

今年8月,工商银行舟山分行各机构网点组织员工面向驻舟部队、武警、海警等,开展“送夏日清凉 送金融知识”慰问活动。同时介绍专属理财产品,普及个人信息保护、支付安全、存款保险等金融知识,进行电信诈骗、银行卡盗刷、非法集资等风险提示,让金融温暖更为深入人心。

服务不仅是银行软实力的体现,更是银行经营发展的生命线。近年来,工行舟山分行以打造“人民满意银行”为使命责任,不断在

金融服务高效化、智能化和适老化上下功夫,增强员工的内涵素质和服务技能,提升临柜人员的整体素质和业务水平,为市民提供更加优质便捷高效的服务,有效促进自身业务稳步健康发展。

该行按照“业务办理自助化、服务流程人性化、金融服务专业化”的智能化运营新模式,对各营业网点进行改造,市民不用排长队,无需手动填写单据,在智能设备上就能办理诸如“个人开卡、同卡号换卡、激活、电子银行签约、挂失解锁、余额查询、打印流水、投资理财、转账汇款、信用卡服务”等绝

大多数非现金业务,大大缩减了市民业务办理的等待时间。同时,通过网上银行、手机银行等线上渠道,足不出户线上办理开户、转账、还款、投资、理财、缴费等多项金融服务。

工行舟山分行还运用数字化转型成果,通过各类普惠金融线上服务平台,大力推广“经营快贷”“e抵快贷”“农户e贷”等线上产品,多途径、多渠道对接企业与个体工商户的金融需求,营造全过程、全方位、全时段的业务办理环境。

以“工银爱相伴”为主题,该行打造“适老化”金融服务营业网点,

从细节入手,在各营业网点等候区设置爱心专座,配备老花镜、放大镜、医药箱、雨伞等便民设备。大堂工作人员主动耐心引导老年人办理业务,协助指导学习线上支付操作,辅助使用自助机具办理业务,帮助老人了解学习存款保险、快捷支付,以及如何做好防范电信诈骗等金融知识。

此外,通过发放宣传折页、展板展览、现场答疑等方式,向老年人讲解出租出借银行卡、刷单洗钱、非法集资等违法行为的危害性,提高老人防骗反骗意识,增强老年群体金融风险防范能力。



运动一“夏” “暑”你最棒

□通讯员 陆怡

今年7到8月,杭州银行舟山分行于成功举办了第七届职工运动会。此次运动会包括了入场表演、

广播操竞技、“田径十一项”、拔河比赛、健身比赛、趣味运动项目等,尽显杭银人不忘初心,爱岗敬业,积极向上的精神面貌。

金融护航守底色 助企纾困稳经济

提质增效 加大重点领域小微金融服务力度

□通讯员 曹敏

“浦发银行的贷款速度快、利息低,办理效率还高。”近日,舟山市普陀区某海港工程有限公司相关负责人说。该公司成立于2018年,一直从事港口、航道疏浚、陆域

吹填等业务,由于资产规模不断扩大,但工程项目回款速度较慢,企业出现了一定的资金周转压力。

浦发银行舟山分行业务人员在开展“稳经济一揽子政策”走访宣传过程中了解到这一情况后,迅速确定了以该行助力小微企业

发展的金牌产品“房抵快贷”,结合省融资担保有限公司提供担保的1000万元综合授信方案。从授信批复到发放贷款仅用3天,且给予了优惠利率。

浦发银行舟山分行坚决贯彻落实党中央和国务院关于“疫情

要防住、经济要稳住、发展要安全”的要求,积极开展“稳经济一揽子政策”宣传,对小微企业贷款配套专项利率政策,重点扶持受疫情影响严重的住宿、餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等行业,提振小微企业发展信心。

久久为功 持续加大纾困金融服务力度

□通讯员 李瑜

“太好了!贷款年利率降到了3.85%,200多万元的贷款一年可以比以前少还2.5万元的利息,绍兴银行的服务真是及时雨啊!”岱山衢山的夏先生说。近日,作为“新渔民”的夏先生受益于绍兴银行舟山分行普惠专项额度利率优

惠政策,通过快速审批获得了一笔250万元的贷款资金。

为解决小微企业流动资金暂时性紧张,绍兴银行舟山分行出实招、求实效,继出台“纾困免息”专项扶持政策后,再添金融助力,向总行争取到一定的普惠专项额度,对符合准入条件的一年期及以内的抵押担保类普惠口径小微

贷款,给予最高下调140BP,最低可至3.7%的利率优惠,其中制造业可最低至3.65%。

纾困有力度,经济有信心,截至8月12日,绍兴银行舟山分行已落实此次普惠专项额度授信1191万元,发放贷款850万元,惠及经济主体10余户。

“下一步,我行将继续深化落

实国务院稳经济举措,按照监管要求,深度落实延期还本付息、“双保”助力融资、“连续贷+灵活贷”机制、首贷机制、无抵押贷款、物流顺畅支持及减费让利等一系列金融支持稳经济政策,践行为实体经济服务的金融初心。”该行相关负责人表示。

金融赋能“专精特新”助力“小巨人”成长

□通讯员 何增增

“多亏了定海海洋农商银行这2500万元的贷款帮助我们解了燃眉之急,这下我们自动化转型和新项目建设的资金终于有着落了。”舟山久意达机械有限公司负责人说。

舟山久意达机械有限公司是一家机械加工“专精特新”企业,产品涉及航天、通信、互联网等诸

多领域,其合作伙伴包括德国西门子公司、美国通用和惠普等多个世界500强企业。今年,该企业因新项目建设占用了较多流动资金,同时受疫情影响原材料上涨,资金回笼慢,流动资金出现缺口。

定海海洋农商银行工作人员得知企业面临的资金困境后,第一时间上门实地走访,向企业推出“一企一策”差异化金融服务,开辟绿色通道,简化办贷流程,在

利率优惠的基础上,配套办理续贷通2.0业务,实现贷款资金无缝操作,帮助企业降低了融资成本,渡过难关。

今年,该行积极贯彻落实稳经济一揽子政策措施,聚焦解决“专精特新”企业发展的痛点难点,积极制定助企纾困措施,将“百地千名行长专精特新千企行”活动纳入网格化走访和支持市场主体活动中,切实加大走访对接

力度。同时强化专项产品支持,持续推广“科创贷”“小微简贷”循环类贷款业务,为科创企业提供免抵押、免担保的纯信用贷款服务,不断推动专利权、商标专用权等知识产权质押贷款稳步增长,切实为“专精特新”企业办实事、解难题。

截至目前,该行已累计发放“专精特新”企业贷款3.54亿元,减费让利85万元。



无惧烈日验标忙

□通讯员 董珂瑜

夏日炎炎,当前正是早稻理赔、晚稻承保阶段,也是大棚葡萄、西瓜的续保时段。近日,人保财险定海支公司工作人员顶着烈日前往乡村大棚、稻田开展验标工作。“我们将一如既往地为客户做好做细农业保险服务工作,为乡村振兴提供更好更全面更扎实的保险保障。”该公司负责人说。

举办公益展 “国寿小画家”助力青少年儿童艺术成长

为积极传递公益力量,展现企业家家国情怀,中国人寿寿险公司于8月13日至9月12日期间,在国家大剧院举办“情暖山河”公益展暨国寿小画家特展。

“国寿小画家”是中国人寿寿险公司自2011年发起设立的一项持续性的少儿社会美育公益项目,数以百万计的青少年儿童在这个舞台上尽情释放丰富的想象力和创造力,描绘出一幅幅奇思妙想和

创意无限的画作。

中国人寿寿险公司热心参与和组织公益活动,在扶困、助学、助老、医疗救援等方面积极履行社会责任,充分发挥保险保障与社会稳定的作用,做有“温度”的保险公司。自2008年起,公司通过中国人寿慈善基金会先后助养汶川地震、舟曲泥石流、玉树地震和鲁甸地震中失去双亲的孩子。截至目前,项目已连续开展14年,累计为1104名

因灾致孤儿童提供关爱和救助。

此外,中国人寿寿险公司始终用心关注欠发达地区及困境留守儿童的健康成长问题。自2019年起,中国人寿慈善基金会创新开展“百校体育帮扶计划”,通过捐赠体育运动装备、选派志愿者支教、开展专业篮球联赛等形式,着力改善欠发达地区乡村学校体育教育缺失的情况,帮助孩子们德智体全面发展。

项目开展三年来,已有687所乡村学校的48.8万人次学生从中受益。截至2022年6月底,为近30万名儿童提供约40亿元保险保障,有效减轻了患病家庭的经济负担和生活压力,从而缓解因病致贫、因病返贫的现象。



理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)

产品名称:	益民理财·“民泰卓远”半年定开理财计划2号
理财期限:	189天
认购期:	2022.8.17-2022.8.24
业绩比较基准:	3.5%-3.8%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)

产品名称:	华夏理财固收增强封闭式49号A款(新客新资金专属)
理财期限:	382天
认购期:	2022.8.26-2022.9.01
业绩比较基准:	4.25%-4.35%(风险等级:PR2)
认购起点:	1000元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号