

### 多措并举 筑牢反诈坚固防线

## 提升金融素养 护航幸福晚年 工行舟山分行开展打击整治养老诈骗专项行动

□通讯员 陈文光

“现在诈骗分子以养老服务、养老产品的名义骗老年人，阿公阿婆你们要多留意啊，不听不信不转账，遇到问题第一时间报警。”工商银行舟山分行营业网点利用老年客户等候办理业务的时机，开展养老领域反诈宣传，营造反诈防骗的浓厚氛围；放置相关宣传海报和宣传折页，在老年客户讲解养老诈骗犯罪分子的作案手段及危害，提高老年人的警惕性，得到大家好评。

自今年4月全国开展打击整治养老诈骗专项行动以来，工行舟山分行结合业务特点、工作实

际，通过多种形式的养老领域反诈宣传，提高老年人防范诈骗“免疫力”，用心守护好老年人的“养老钱”，更好地维护老年人的合法权益。

该行以营业网点为阵地，张贴打击整治养老诈骗专项行动公告，LED电子屏滚动播放“打击整治养老诈骗”宣传标语，营造反诈防骗的浓厚氛围；放置相关宣传海报和宣传折页，在老年客户讲解养老诈骗犯罪分子的作案手段及危害，提高老年人的警惕性，得到大家好评。

此外，该行组织机构网点员工走进社区、商圈、养老机构，面

向老年群体开展宣传活动。用通俗易懂的语言，围绕“保健品骗局”“以房养老骗局”“投资返利骗局”“代缴社保费诈骗”等典型养老诈骗案例，介绍常见电信网络诈骗作案手段及应对技巧，提高打击整治养老诈骗专项行动的知晓率，引导老年群体主动远离诈骗陷阱。

在做好阵地宣传、社区宣传的同时，工行舟山分行营业网点加强柜台防守力量，按照“一讲五问四查三提示”流程，向每位办理汇款转账的市民提示防范电信诈骗、养老诈骗相应陷阱，提升其防范意识；在办理银行卡开立和电子银行业务时，主动提示

客户向他人泄露电子银行账户、密码、动态短信验证码的危害和出租出借出售个人账户所应承担的法律责任。针对老年人到柜面汇款，若收款账号为异地，详细询问汇款人是否认识收款人、汇款金额、资金用途，确认汇款账号，为老人的资金安全筑牢最后一道防线。

下一步，工行舟山分行将常态化开展打击整治养老诈骗工作，加强针对养老领域金融诈骗等侵害老年群体合法权益和危害金融稳定安全行为的风险提示，提升金融消费者获得感、幸福感和安全感，营造良好的社会氛围和金融生态环境。



## 延伸服务触角 深耕舟山再启新程

□通讯员 陆怡

2022年10月17日，杭州银行舟山岱山支行正式开业。十五年前，作为进驻舟山的第一家城商行，杭州银行舟山分行为岛城的金融圈注入新的活力。这十五年来，该行深耕舟山本土，为舟山群岛新区建设添砖加瓦。

在岱山设立支行是杭州银行践行金融担当，围绕海洋金融、开放金融、普惠金融、科创金融、绿色金融等，提升金融保障能力、便民服务能力，深度融入岱山开发、大发展格局，扎实护航舟山共富建

设的重要举措。

据了解，杭州银行舟山分行前期已与岱山县国资系、浙石化等一批行业、企业开展了合作，目前区域授信总额已超40亿元。岱山支行成立后，将进一步发挥杭州银行机制灵活、产品丰富、员工专业的优势，为岱山居民、企业等提供更全面、更优质的金融服务。

“岱山支行将坚持高标准管理、高质量运行，发挥自身优势，把握市场定位，增强核心竞争力，为地方经济社会发展做出应有的贡献。”杭州银行党委副书记周建华表示。

## 打通海岛金融服务“最后一公里”

□通讯员 王琪儿

“来了来了，民生银行的工作人员来了！”普陀东白莲岛村民在码头上喊道。

东白莲岛位于舟山群岛普陀区虾峙岛西北面，由于小岛地处偏远，交通不便，且无金融机构，岛上居民与企业需要跨海办理金融业务。

“我们企业员工来自全国各地，工资卡五花八门，代发工资就成了财务的一项老大难。”当地某企业财务负责人介绍，岛上没有银行，办理一趟业务要花费不小的时间和人力成本。

为满足岛上居民及企业员工的金融需求，近日，民生银行舟山分行组织10名员工，携带3台移动设备登岛提供上门服务。

从上午九时至下午五时，该行员工用2天时间，为近200位岛上居民解难题、办实事、做好事，打通了金融服务“最后一公里”。

民生银行舟山分行工作人员还在办理业务之余，发放防范电信诈骗宣传材料，宣传断卡行动，积极践行金融知识进万家、打击电信诈骗违法行为的责任使命，将专业的金融知识、贴心的金融服务带给海岛居民。

“后续，民生银行舟山分行将定期安排人员上岛提供专业的金融服务，并结合各类金融知识为岛上的企业员工开展专题讲座，用通俗易懂的语言讲解真实案例，强化企业员工的安全防范意识 and 识别能力。”民生银行舟山分行相关负责人介绍。

## 整治养老诈骗 守护老人“钱袋子”

□通讯员 黄飞飞

“大伯，这是我们宣传资料，如果遇到‘养老项目’‘养老投资’‘养老理财’‘养老保险’要特别引起警惕，投资理财一定要到正规机构。”近日，为确保打击整

治养老诈骗行动得到有效推进，浦发银行舟山分行在完成前期工作的基础上，持续做好整治养老诈骗专项行动宣传。

该行利用网点渠道，在电子显示屏及LED屏幕上持续滚动播放“打击整治养老诈骗”等反诈

宣传视频和反诈宣传语，并在营业厅内摆放宣传材料、张贴安全提示、指定专人讲解等形式，针对老年市民开展防范养老诈骗宣传。

在营业场所以外，浦发银行舟山分行多次组织工作人员前

往定海白泉、普陀东港等地，设立宣传咨询台，发放反诈拒赌宣传材料，向老年人讲解防范电信网络诈骗的重要性，积极引导安装“国家反诈中心APP”并进行实名认证等，帮助保护群众财产和信息安全。

## 筑牢反诈防骗安全墙 守护“夕阳红”

□通讯员 邱淑怡

“阿伯阿姨，来看一下我们的宣传册和宣传海报。现在骗子特别多，尤其爱骗老年人，他们会冒充办社保的工作人员骗你们进行投资理财，所以平时一定

要提高警惕。”岱山农商行东海分理处的大堂经理正拿着宣传册，耐心地与每位来办理业务的老人宣传反诈知识。

为了深入贯彻落实关于打击整治养老诈骗专项行动的工作要求，提高老年人防范意识，

该分理处采取对前来办理业务老人依次进行宣传的方式，宣传防范养老诈骗知识以及典型案例。

特别叮嘱老人不要听信陌生人的“甜言蜜语”，也不要贪图小利小惠。如果遇到可疑情况，

要及时与子女沟通或直接报警，防止产生不必要的财产损失。同时，岱山农商行东海分理处工作人员还指导有智能手机的老人安装“国家反诈中心”APP，给财产安全多加“一把锁”。



## 绿色信贷助力“海岛大花园”建设

□通讯员 汪维维

“之前我个人已在民泰银行舟山支行办理了一笔贷款，后经客户经理介绍，我公司符合绿色信贷要求，可以以公司名义办理绿色信贷，这个消息对于我来说真是及时雨，因为当时正好缺少资

金来承接一个绿化工程建设项目。”岱山县禾木绿化工程有限公司负责人说。

该公司是一家主营山体绿化、苗木出售出租的有限责任公司，主要承接当地的绿化工程建设，目前承租了170亩土地用于种植各种苗木。因该公司负责人与民泰银行

支行有着长期合作关系，该行对企业做了充分的尽职调查后，当即办理了30万绿色金融信贷产品，使企业顺利承接了工程总造价为73万元的渔耕碗村“一树万村”绿化工程。

“我积极响应国家绿色金融政策，围绕‘普惠金融、绿色金融’

## 现金大篷车 满载知识“干货”

□通讯员 张煜哈

近日，温州银行舟山新城小微支行来到绿岛菜场开展现金大篷车活动，向个体工商户普及金融知识，并提供便捷便利的零币兑换等金融服务。

活动中，该行工作人员向大家宣讲了残损人民币的兑换规则和整治拒收人民币行为的相关知识，并结合实物演示，讲解假币识别“一转、二摸、三透光”小技巧，提高市民识假假能力。

加大推进绿色信贷投放力度，用金融活水浇灌绿水青山。这些年舟山也发生了日新月异的变化，从偏居一隅的悬水海岛到全域大美的“海上花园”，舟山支行也将继续在这一进程中扛起金融担当。”民泰银行舟山分行相关负责人说。

## 诉前调解贷款纠纷 “治病”于“未病”

□通讯员 韩芳芳

近期，浙江稠州商业银行舟山分行成功在诉前调解了一起逾期贷款纠纷，充分发挥非诉纠纷解决机制的金融风险化解作用，为因受疫情影响而经营困难的企业解决了燃眉之急。

据悉，该笔逾期借款为信用贷款，借款金额为10万元，借款期限

自2021年6月16日起至2022年6月15日止，因到期未还本金造成逾期。

原来，借款人包先生在上海从事建筑工作，2022年3月受上海疫情影响，致工程延期工程款无法结算，借款人无资金归还借款本金，且无法从沪返舟。借款到期后，该行客户经理第一时间联系包先生，积极沟通对接，了解到他

的处境后立即上报至该行风险管理部。风险管理部对该笔逾期贷款进行了实质性风险判断后主动与包先生进行协商。经过主持调解，决定对其贷款实施延期还本付息，同时增加担保人，此举得到了借款人的充分肯定。

本次调解是浙江稠州商业银行舟山分行充分利用稳经济一揽子工作举措的生动实践。今年，该

行聚焦受疫情影响重点行业与人群，为符合要求的企业开通“应延尽延”“能延尽延”绿色通道，给予金融服务支持，帮助企业纾困解难。

下一步，该行将持续做好金融服务工作，加大对普惠小微贷款支持力度，优先支持困难行业特别是服务业小微企业和民营企业，适当延长贷款期限，加强贷后管理，助推舟山经济高质量发展。

## 玩转信用卡

### 农行信用卡 杉杉广场优惠购

即日起至10月31日，除农行商务卡、EMV卡等无法使用掌银支付的信用卡以外，客户使用农行信用卡到指定活动门店杉杉广场，通过农行掌银扫码支付，即可享受单笔消费满200元及以上立减100元优惠。活动按月开展，跨月无效。10月活动名额共3000个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额，每个名额每月限享受1次优惠。优惠名额有限，先到先得，享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。详询舟山农行就近网点。

### 中国银行信用卡 优惠享不尽

“惠聚中行日”餐饮活动满100元减50元，尽情享受好滋味；每周四抢中银信用卡消费券，单月最高可领80元；每日可享9元观影优惠，带您体验视觉盛宴；浙江石油单笔消费满200元随机立减15-115元；世纪联华满20元减10元；京东到家满20元减10元；喜茶满30元减10元；信用卡新客享10元购30元微信立减金；信用卡绑定美团支付享好礼，最高立减66元；京东支付随机立减最高188元；千岛停车满6元减5元。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。

### “建行生活”APP 吃喝玩乐享优惠

百元新客大礼包。外卖满11元减10元、哈啰单车满11元减10元、电影满50元减20元、商超满20元减10元、正餐满50元减30元、轻餐满30元减20元。

每日好券。即日起至12月31日，10:00准点抢券，每周同一用户单种券最多可领取1张，领取后7天有效。餐饮满30元减10元(龙卡信用卡专享)、电影满30元减12元、外卖满20元减6元(龙卡信用卡专享)、外卖满6元减5元。

即日起至12月31日，在“建行生活”APP内，连续签到3天获得满10元减3元外卖优惠券；连续签到7天可获得满20元减7元外卖优惠券。

每周二、周四、周六上“建行生活”APP，8:00开抢周二爱奇艺黄金会员优惠券；9:00开抢周四商超券；11:00开抢周六水果甜品券(限信用卡客户)，每周限领一次，活动期间限领两张。

周四品牌日，即日起至10月31日，每周四上午10:30，建行生活APP注册用户登录活动落地页即可领取正餐券满100元减50元，轻餐券满50元减25元，小食券满20元减10元。

信用卡新客专享优惠券。首次申办建行信用卡的新客户可在“建行生活”APP登录活动落地页领取优惠券，每人限领5张满20元减19元通用券。

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号 93金融圈