

# “政银村”携手 为乡村共富打足底气 浙江稠州商业银行在我市再添普惠金融服务点

□记者 牟澜 通讯员 韩芳芳

为进一步贯彻落实乡村振兴政策工作,打通金融服务“最后一公里”,11月22日上午,浙江稠州商业银行舟山分行在定海区盐仓街道又河村举行普惠金融服务点开业仪式,这是继普陀干施岙村之后,该行在本月设立的第二个乡村普惠金融服务点。另有三家分别位于定海盐仓村、龙潭村与普陀螺门村。

揭牌即营业,当天又河村普惠金融服务点人头攒动,在该行工作人员引导下,村民实现了“家门口”开立银行卡、存款、咨询等业务办理。同时,稠州银行舟山分行工作人员还现场开展了存款保险、防范网络诈骗、防范集资诈骗等金融知识宣传普及活动,切实履行社会责任担当,营造良好金融环境。

“作为连接金融机构和服务群众的桥梁与纽带,又河村普惠金融服务点不仅可为周边群众办理小额现金存取、转账汇款、活期定期互转、余额查询等基础支付服务,还将依托盐仓商圈,为当地群众提供团购等涉农服务。”该行相关负责人介绍,此次服务点的设

立,是稠州银行舟山分行以金融之力践行国家支农惠农政策的实质性举措,让普惠金融服务得到进一步延伸。

在乡村振兴、共同富裕大背景下,稠州银行舟山分行近年来积极践行金融使命,充分发挥金融业在乡村振兴中的“输血”支撑、“造血”赋能作用,不断拓展乡村振兴金融服务的深度和广度。

该行躬身入局,以机构下沉带动

服务下沉,提升县域、乡村金融网点占比,将服务延伸至基层末梢。通过构建本土化“地源、亲缘、人缘”网络,加大“跑街”“跑数”力度,依托“进村入社”工程、移动金融服务平台以及智慧网点建设,推动建立“村镇”“社区”服务体系。结合中国人民银行舟山市中心支行牵头开展的“千岛共富”金融助农服务示范点建设行动,积极开展金融服务下沉村居,打通农村金融服务



## 关爱“银发一族” 金融“适老”让服务更有温度

□通讯员 陈文光

“营业网点有爱心座椅、有老花镜;到号有提醒、现金有纸袋;手机银行字体大,还‘会说话’;行动不便有‘特事特办’上门服务,工行对老年人的服务是越来越周到了。”家住定海蓬莱新村的张大伯说。

近年来,工商银行舟山分行践行“金融为民”理念,依托“工银爱相伴”老年客群专属服务品牌,统筹谋划老年客群整体性服务方案,为老年客户提供针对性、差异化的服务,提升老年人对金融服务的获得感、幸福感、安全感。

针对行动不便的老年客户,该行统筹安排服务资源,在营业网点设计装修之初,就充分考虑老人需求,完善网点服务设施。对符合条

件的营业网点设置无障碍坡道、无障碍扶手、张贴无障碍通道标识,方便老年客户进出;采取双人核实、委托授权等形式,安排专人使用便携智能柜员机前往老年客户家中或医院,解决老人与特殊人群无法亲自到网点办理社保卡启用、密码重置等业务的实际困难,畅通老年客户服务“绿色通道”。

网点员工的迎来送往和厅堂里、柜台前的转账取现,是老人获得金融服务的重要渠道。工行舟山分行立足“线上线下”“行内行外”,优化业务环节、操作流程,为老年客户提供服务便利。

在退休养老金集中发放时期,设置优先为老年客户提供服务的绿色通道;保障现金服务不打折,贴心提供残损币及小面额现金兑

换服务。

特别是改造升级后的“工行驿站·便民小屋”,在配备饮水机、无线网络、爱心座椅等便民服务设施基础上,增设流动服务小推车,放置老花镜、放大镜、书写笔、急救箱等便民设施,配备大字版点钞机、大字版计算器、现金袋、金融知识等老年客户宣传材料,及时响应老年客户进门后的业务咨询、引导等候和业务办理。

数字适老,没有最“适合”,只有更“适合”。为了让金融科技成果更好地惠及银发群体,工行升级网点智能机具,依据老年客户偏好字号较大、操作简单、区域分割明显等特点的自助操作界面,实现自动识别55岁以上客户。并增大业务办理界面字体,简化转账汇款等界

面的“最后一公里”。

“要让农民、农户、涉农企业等在金融理念、金融政策、金融工具、消费者权益保护、数字金融方面,享受到现代金融生态环境和金融服务,除了延伸服务触角以外,还需要有针对性、差异化政策。”稠州银行舟山分行相关负责人介绍,该行结合乡村实际,大力推动“乡村振兴贷”,加强乡村普惠金融的推进,强化“信用村、信用镇(社区)、信用乡(镇、街道)”创建,持续推广“整村授信”模式,为村民提供经营、日常消费等多种用途的贷款产品。并同步加强信用知识宣传教育,推动渔农村信用环境改善。截至今年10月末,已累计为全市80个村居的3.28万户村民提供白名单预授信,整体有效授信金额达到14832万元。

此外,该行面向乡村发行乡村振兴主题卡,用于农业生产生活等场景下的现金存取、转账结算、消费、理财等金融功能。并以主题卡为载体,大力建设一个村建成一个农村普惠金融服务点,一个农村普惠金融服务点建成一个助农商圈的“一村一站一圈”模式。

面,转账金额、收费、收款账号等项目单独放大标色,方便老人阅读。

针对老人设计推出的手机银行“幸福生活版”,界面设计更加简洁清晰,字体更大,并提供语音操作、一键求助等功能,契合老年客户的使用习惯。投产支持受理存折介质功能的智能自助设备,在ATM机上增配刷存折功能,适应老年客户偏好使用存折的需求;引进更智慧的人机互动设备,方便老年客户通过简单的语音对话即能完成业务咨询和办理指导。

“我们将坚守‘服务为民’初心,优化适老服务平台、保障传统金融服务、强化网点软硬件建设、维护老年客户合法权益,让适老服务更有‘工行温度’。”工行舟山分行相关负责人说。

## 领悟思想伟力 学习宣传贯彻二十大精神

□通讯员 范甜甜

为增强党员领导干部坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想自觉、政治自觉和行动自觉,持续掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮,上周,中国银行舟山市分行以现场与线上相结合的方式召开了学习宣传贯彻二十大精神宣讲报告暨党委中心组扩大学习会。

我市学习贯彻党的二十大精神专家宣讲团成员、舟山市委党校政治教研室副教授张春晓在宣讲

中,就“高举旗帜 团结奋斗 深入学习贯彻党的二十大精神”的主题进行了专题辅导。着重从战略定位、大会主题、实践基础、理论指导、基本路径、根本保证、团结要求等七个角度,对党的二十大精神进行了系统阐释和深入解读。

“全行各级党员领导干部将结合本次讲课内容,进一步认真学习领会党的二十大精神,全面践行金融工作的政治性、人民性,坚持服务实体经济,加快打造系统精品、同业争先的高质量发展海岛特色分行。”中行舟山市分行负责人表示。

## “续航模式” 助力小微企业永续经营

□通讯员 李泽益

“这样就都好了?这么方便?”完成100万元“无缝转贷”后的岱山某水产企业法人林先生惊讶道。

该企业是一家收购水产品进行初级加工后销往韩国、日本等地和制作年货礼包的传统水产企业。受疫情影响,企业这两年经营遇到较大困难,利润出现大幅度下降。在民泰银行舟山岱山支行的一笔100万元的贷款又于近日即将到期,双重压力让林先生一筹莫展。

“如果按照传统模式,林先生需要先筹集到100万元资金归还上笔贷款,再重新进行下一笔贷款的申请,且要经过多道审批才能重新发放。如此一来,企业资金周转需要一定成本,客户本人也要多次来我行网点办理业务。”民泰银行舟山岱山支行工作人员介

绍,现在采用了民泰银行“续航模式”,在贷款到期前,该行工作人员上门进行调查,把前期工作提前完成,现场能做的即时收关,让企业体验“一次都不用跑”的“绿色通道”待遇。“客户经理通过‘移动金融工作平台’现场拍摄客户资料与经营影像,在提升效率的同时又实现了风险管控,很快就能完成转贷工作。”

为应对疫情对企业影响,民泰银行积极响应国家政策,严格执行“一揽子”政策,其中“续航模式”就是该行不断应用信息科技,并结合多年小微服务经验提炼出来的一种特色作业模式。民泰银行舟山分行将这种作业方式灵活应用到实际工作中,不仅帮助小微企业节省资金周转成本,还能让客户更快地获取贷款,助力小微企业永续经营,提高对金融服务的获得感、体验感。

## 十载深耕 赋能实体经济一直在路上

□通讯员 夏靓彬

债券市场的发展壮大,为商业银行服务实体经济提供了新工具,开辟了新场景。中信银行作为最早一批获得信用债承销牌照的商业银行,十年间累计承销债务融资工具超过4万亿元,年承销额由2012年的1600亿元提高至2021年的超7600亿元,增长超3.7倍。

2014年,中信银行率先落地市场首单创投债,今年又将其纳入金融行业领域全生命周期综合金融服务体系,累计已落地25只、约160亿元项目,金额位居市场第一名。自2021年,全部落地全国首批债券示范项目,积极引导债市资金至清洁能源等绿色低碳领域。

从打赢脱贫攻坚战到启动乡村振兴发展战略,该行牵头发行全国首批乡村振兴票据,募集资

金用于规模化、高质量粮源基地建设。今年累计承销金额突破百亿元,保持市场前列。

在疫情形势下,2020年上半年,中信银行为多家企业批量发行疫情防控债,累计实现融资金额超过260亿元。

近两年,中信银行以“承投一体”式服务助推山西能源企业恢复债务融资,并连续发行多单全国首批能源保供债;今年9月,再次参与承销国新控股200亿元能源保供特别债。

此外,中信银行联合中信证券、中信建投打造“中信联合舰队”,在债务融资工具、公司债、金融债等债券市场重点领域承销量全线领跑同业,形成债市服务“第一方阵”,聚力为企业提供更全场景覆盖、全要素整合、全链条延伸的最优债券融资安排。



## 抓消防安全 保高质量发展

□通讯员 吴秀丽

学习火灾日常预防措施、熟悉灭火器使用与检查方法……近日,温州银行舟山分行开展了2022年消防主题系列活动。该行团员走进舟山消防培训基地进行参观,在深度体验消防员一天的同时,还登录全民消防学习平台,参加火灾调查微课堂学习等,并以银行网点、厅堂为据点,向市民发放宣传材料,帮助提高防灾减灾意识。

## 创新产品 国寿寿险年金保险再增新成员

□通讯员 郭俊

近年来,随着人均可支配收入不断提高,年金保险以其安全性和稳定性优势,越来越受到广泛关注。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)于近期应势重磅推出国寿鑫瑞稳赢年金保险,为符合条件的客户给付特别生存金、年金、满期保险金,同时提供身故保障,以灵活的保障规划,乐享美好人生。

投保宽泛,各年龄段畅享无忧未来。该保险产品投保范围宽泛,覆盖人群广,凡出生二十八日以上、六十五周岁以下,身体健康者

均可投保。

国寿鑫瑞稳赢年金保险自合同生效年满五个保单年度后的首个年生效对应日起,至合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日,每年将按合同基本保险金额的3%增加。

该保险产品自合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日起,至合同保险期间届满前,若被保险人生存至合同年生效对应日,按照合同约定领取特别生存金。

以后每个保单年度的年生效对应日,领取的特别生存金将在前一个保单年度的特别生存金领取金额基础上,按合同基本保险金额确定的年交保险费的3%增加。

该保险产品自合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日起,至合同保险期间届满前,若被保险人生存至合同年生效对应日,每年将按合同基本保险金额的100%领取年金。被保险人生存至合同保险期间届满的年生效对应日,合同终止,可按合同基本保险金额的300%领取满期保险金。

若被保险人于合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对

应日前身故,合同终止,公司按合同所交保险费(不计利息)给付身故保险金;若被保险人于合同生效年满十个保单年度后的首个年生效对应日起身故,合同终止,公司按合同未领取的年金和满期保险金之和给付身故保险金。

(本文内容仅供参考,具体以《国寿鑫瑞稳赢年金保险利益条款》和《中国人寿保险股份有限公司个人保险基本条款》为准。)



## 理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎



93金融圈

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 民泰银行舟山分行(0580-2269262)  |                       |
| 产品名称:                   | 益民理财·“宁合”理财计划74号      |
| 理财期限:                   | 267天                  |
| 认购期:                    | 2022.11.22-2022.11.28 |
| 业绩比较基准:                 | 3.65%-3.95%           |
| 购买起点:                   | 10000元                |
| 华夏银行舟山分行(0580-8258628)  |                       |
| 产品名称:                   | 华夏理财固收债权封闭式9号(新客新资金)  |
| 周期:                     | 403天                  |
| 认购期:                    | 2022.11.24-2022.12.01 |
| 业绩比较基准:                 | 3.90%-4.10%(风险等级:PR2) |
| 认购起点:                   | 1000元                 |
| 更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号 |                       |