

# 打造「工行驿站·便民小屋」 「七彩初心」让大爱无远弗届 争创全国文明单位

潮起潮涌立潮头，中国工商银行已与舟山同行38载，一直以奋进之姿、实干之举，在服务实体经济、支持国家重大战略落地、推进高质量发展方面勇担使命。

连续10年获“金融支持地方经济发展综合奖”一等奖、全国文明城市创建先进集体、浙江省“民企最满意银行”市级机构、市“全国文明城市创建工作先进集体”、全省财贸系统“工人先锋号”先进集体、省级“平安单位”暨“智安单位”、(浙江省总工会) 第五批“妈咪暖心小屋”示范点……岁月流金，年华溢彩，工行舟山分行坚持深耕与拓新并进，在全力以赴助推我市发展海洋经济、高水平建设现代海洋城市的同时，谨遵专心地“做叶的事业”。

去年，工行舟山分行围绕践行社会责任抓全国文明单位创建，将全市28家营业网点转型升级为包含了军人优待、普惠金融、乡村振兴、扶贫产品促销、民政救助、爱心捐款(捐赠)、志愿者服务等内容的新时代文明实践角“工行驿站·便民小屋”志愿服务平台，以一颗“七彩初心”反哺社会民生，播洒一方绿荫。该项目不仅被评为2022年度舟山市最佳志愿服务项目，还获得由省委宣传部、省精神文明建设委员会、省民政厅颁发的第三届浙江省志愿服务项目大赛优秀奖。

□记者 余海 通讯员 王立



## 生活惠民 呼应民心

“不是因为有意义才做，而是要做了才有意义。”惠民举措如何在点上? 工行舟山分行围绕金融与非金融场景，从市民需求出发，累了就设置休息座椅、渴了有饮水机、雨天设置共享雨伞、行动不便安排轮椅、携有幼儿准备儿童推车与母婴室、老人上门有老视镜与急救药箱……在硬件设施细致且有序的同时，软服务也齐步跟上。夏日为户外工作者提供免费冰饮、春节前开展“过新年·换新钱”新春现金主题服务等。

此外，新时代文明实践角“工行驿站·便民小屋”还突破固有模式，以科技赋能拓展惠民面，探索惠民纵深度。

依托“工行舟山分行”微信公众号，投产了“便民物品流转支持系统”项目，市民在全市28个网点可长期获取无需押金、免费借借、随借随还的共享便民物品增值服务。投产的“自来水户号自动反思项目”打通了与自来水公司的信息交互机制，实现自来水户

号、所在地列表等“一证通查”。

在全行28个营业网点推广运行的VIP迎客服务体系，能够从市民到店开始，提供业务咨询、分流引导、业务办理到识别转介的“迎客式”陪同服务。同时，在原自助终端和叫号机渠道基础上，增加特色智能终端客户到店服务提醒，基本实现对所有到店市民的渠道全流程服务。

此外，升级版“舟易贷”为“金融需求登记”，切实推进工行舟山分行28条助力经济稳增长措施落地生效。自助金活动开展以来，该行已为213家中小微企业办理了延期还本付息业务，向受疫情影响严重行业企业新增贷款1.7亿元；支持重点项目发放贷款3.39亿元；减免各类贷款利息、手续费合计148万元。“工行驿站”不仅是市民“休息站”，也成为帮助市民解决实际困难的“服务站”。

## 公益助民 传递爱心

“三年来，我们向‘书循环·善循环’项目捐赠了800余本书籍，后续还会对慈善图书室的书籍进行补充和更换。”工商银行舟山分行“公益行”爱心驿站志愿服务队长方旌龙说。

2022年10月，全市首个老年幸福驿站慈善图书室揭牌成立，工行舟山分行“公益行”爱心驿站慈善志愿服务队捐赠的百余册书籍，涵盖了历史、健康养生等内容，能够满足老年读者的阅读需求。工行舟山分行、舟山融善社工服务中心与幸福驿站建立了结对共建关系，以慈善图书室为慈善文化基层前沿阵地，将不定期地开展老年人防走失、防诈骗、新居民学方言、养老护理、幼儿养育、志愿者礼仪等公益课程。

点点星光，汇聚成浩瀚银河。工行舟山分行坚持“人民金融”的根脉底色，依托新时代文明实践角“工行驿站·便民小屋”志愿服务平台，延伸公益助民服务。在退休员工陆秀娟前往湖南两广坪镇支教后，该行为乡村学校援建了爱心阅览室，为千里之外的

孩子送上学习生活用品；联合市烟草公司在“工行驿站·便民小屋”内举办了“银企共联 助农共富”活动，十余种扶贫特产吸引了不少市民驻足采购。

“微”慈善一日捐、“雏鹰助学”捐款等都是每年持续进行的活动，在赠人玫瑰的同时，也提高了行内干部员工的精神修养。“工行舟山分行相关负责人介绍，去年年内员工捐出善款9.2万元资助九年义务教育阶段困境青少年儿童，分行党支部还认领了25名困境青少年儿童，筹集本年助学款5万元。“受助者并非简单地获得物质上的帮助，我们更希望能在精神上帮助受助者感受到价值和认同，走出困境找回自信，并将爱意传递给他。”

今年年初，工行舟山分行还与市民政局、市慈善总会、市商务局、市红十字会等单位联合发起“小善大爱 福送万家”公益直通车圆梦行活动。棉被、空调、海鲜礼包、急救包、大米、油……一个个微心愿的实现，彰显了为民情怀，一声声道谢，定格了温暖瞬间。

## 宣教利民 “声”入人心

在新时代文明实践角“工行驿站·便民小屋”中，不仅有爱有善举，还有信任与信念。这里是党建工作、消费者权益保护的宣教阵地，还是反诈反诈工作的最后一道防线。

在“小屋”的公众教育服务区中，各类宣传资料、海报随处可见，可谈、LED电子显示屏和液晶电视滚动播放着“防范电信网络诈骗、消费者权益保护”等宣传视频。该行还定期举办厅堂微沙龙，向市民介绍如何借助驿站工具在进行金融交易或者业务办理过程中保护好个人金融信息，避免不法分子侵害等，普及金融安全常识，讲好金融故事，传播喜闻乐见的文化知识。

以“小屋”为根据地，工行舟山分行聚焦新市民持续开展金融知识普及宣教工作，走进企业厂区、居民小区、商场超市、农村集镇等新市民聚集地，“零距离”开展反诈防骗宣传。通过发放宣传

材料宣讲典型案例和常见诈骗方式，引导新市民下载“国家反诈中心”APP，及时获取最新反诈知识，守护好自己的“钱袋子”。

去年，工行舟山分行联合舟山电信网络维护中心推出以“严防洗钱活动，共建美好生活”为主题的宣传活动，将反洗钱、反诈防诈知识送进东极、登步等乡镇，向海岛居民普及反洗钱知识，引导树立良好的金融安全与自我信息保护意识，确保宣传教育不留空白、不留死角，营造良好金融环境。

2022年，该行网点还成功堵截异常开卡或劝阻客户汇款27起，协助公安机关抓获涉嫌犯罪分子3名，挽回客户资金损失195.98万元，2名网员工因堵截大额电信网络诈骗受到人行舟山市中心支行和舟山市治理电信网络诈骗联席会议办公室通报表扬。



## 金融富民 兴业强国

服务共同富裕是金融业的重大责任，工商银行作为“国家队”的执手当仁不让。工行舟山分行在助力发展海洋经济中积极开展理论和实践创新，以做大蛋糕和分好蛋糕，服务海岛共同富裕。

2022年，工行舟山分行全面落实“六稳”“六保”政策，在助力抗击疫情、助企纾困解难、服务实体经济等方面发挥了金融“主力军”作用。全年累计向3089户小微企业、小微企业主和个体工商户发放普惠贷款51.47亿元，年末普惠贷款余额突破30亿元，增幅达到27.16%；办理无还本续贷业务5.6亿元；累计对437户小微企业、个体工商户实施延期还本付息，涉及贷款7.24亿元，累计减免各类手续费300余万元、惠及小微客户13000余户。

同时，作为全市首批抵债服务站之一，为退役军人及军属创

业、生活、安居提供灵活便捷、优惠优质的金融服务。

在乡村，“兴农通”农村普惠金融服务点已实现了在全市各县(区)全覆盖，“渔业贷”“民宿贷”“农户e贷”等创新金融产品在全市有了“落脚点”，打通了助农、惠农的“最后一公里”，金融服务乡村振兴水平得到进一步提高。截至2022年末，“兴农贷”产品累计授信超4.48亿元，当年新增“农户e贷”1.16亿元。

“作为国有大行，接下来，工行舟山分行将继续积极开展全国文明单位创建工作，不断创新文明建设载体，丰富金融结构服务内容，主动履行社会责任，与舟山市民一起，唱响时代主旋律，弘扬社会正能量。”工行舟山分行负责人表示。



工行舟山分行  
争创全国文明单位

