

海岛“袖珍银行” 传播无疆大爱

舟山唯一！中行普陀山支行上榜全国金融系统“学雷锋活动示范点”

□记者 牟澜 通讯员 汤俊妮

今年是全国开展学雷锋活动60周年。60年来，雷锋从一个典型人物衍生为一种社会文化，涌现了一批批“当代雷锋”。在舟山，大海泱泱中一家仅有13人组成的“袖珍银行”，将学雷锋和志愿服务融入火热的实践当中，使“学习雷锋精神”的文明之风奔岸而来。

近日，由中国金融思想政治工作研究会传承雷锋精神委员会与中华志愿者协会传承雷锋精神志愿者委员会公布的金融系统学雷锋活动示范点上，作为舟山唯一一家上榜单位，中行普陀山支行名列榜单，也是全省中行系统唯一入选单位。

融合地域特色 打造志愿服务金字招牌

“你好，请问普济寺要怎么走？”“请问这附近哪里可以坐车？”“我订的民宿您帮我看看，要怎么过去？”中行普陀山支行成立于1985年，作为设立在国家级重点风景名胜区内金融机构，这家只有13名员工的“袖珍银行”在35年中，除了提供金融服务以外，还以其真心、真诚、真挚，服务着来自世界各地的游客。

在中行浙江分行、舟山分行党委的正确领导和悉心指导下，2018年3月，中行普陀山支行结合普陀山当地特色文化，从支行“莲海红源”党建品牌中汲取力量，精心打造了“微尘有心 大爱无声”志愿服务品牌，在舟山中行系统内成立了第一家学雷锋志愿服务点和以支行党支部书记任组长的学雷锋志愿服务队。

有游客的地方，就有这支身穿志愿者“红马甲”，注册志愿服务者13人，平均年龄30岁的队伍。他们以“微尘有心 大爱无声”为初心，除了为游客提供咨询服务，中行普陀山支行志愿者还常常自发组织前往各条街道、景区清扫垃圾、捡拾烟蒂，维护环境卫生整洁；每月定期与普陀山森林派出所志愿者联合开展“平安扫山”景区志愿服务活动。

在新冠疫情期间，中行普陀山支行志愿服务队迅速响应，家住岛外的志愿者主动请缨返岗，多日连轴转，参与营业场所环境消杀与所在社区的防疫管控、宣导，为打赢疫情防控攻坚战做出积极贡献。

知法有礼、温情向善。在做好志愿服务的同时，中行普陀山支行在支行学雷锋志愿服务点精心布置了“爱心公益角”，为户外劳动人员、城市清洁工、防疫工作人员免费提供休息场所和便民设施；结对帮扶贫困家庭，设立员工“爱心基金”，定期开展“慈善一日捐”活动，为贫困家庭和子女提供救助和助学资金；参与普陀山“千手公益”行动，每年组织志愿者参与普陀山观音文化节志愿服务；举办“书香



传递”活动，号召员工捐赠书籍无偿捐献江西贫困山区的中小学生对；积极参与扶贫攻坚，员工每年自发采购陕西咸阳“北四县”、衢州常山县飞雄村贫困果农滞销农副产品；开展金融知识宣导，主动走进当地景区、社区、学校、医院、部队、商铺，宣讲防金融诈骗、电信诈骗知识。

中行普陀山支行“微尘有心 大爱无声”志愿服务队成立5年多来，已累计开展志愿服务800余次，服务群众超38400人次，服务时长5340小时，其间，被评为中国银行浙江省分行“优秀志愿服务集体”。

坚守为民初心 创海岛群众满意金融之家

普陀山四面环海，往来均靠舟楫摆渡。一代代的

中行普陀山支行人，扎根在这座面积12.52平方千米

的悬海海岛上，始终胸怀“国之大者”，回归金融为民

本源，几十年如一日以行为家，传承红色基因，弘扬雷锋精神，为普陀山居民、游客提供优质金融服务。中行普陀山支行是岛上最早推出“大钞换小钞，破钞换新钞”服务的银行。2018年9月的一天，岛上一家个体商铺发生火灾，放在商铺内的7万元现金先是被火烧着，又一番浸泡，已经是面目全非。店主徐小兆心痛不已，最终来到中国银行尝试着能挽回一些损失。中行志愿者热情接待并主动接下了这个难题，当时该行党支部书记带领支行全体志愿者一起动手，经过三天三夜加班奋战，终于将这些残缺不齐、又湿又脏的残损币分拣、粘贴，终于拼接出3万元兑换给店主。

“小票破票，中行能换”，普陀山居民时常将这句话挂在嘴边。“小钞硬币多，是普陀山当地货币流通的一大特色。作为四大佛教名山，普陀山年游客量超700万人次，游客会将随身携带的小钞投入功德箱，这使得海量的纸硬币清点工作，成为了困扰寺院的一大难

题。”中行普陀山支行负责人介绍，该行几乎每天就会协助寺院清点小钞，百公斤的钱币只能靠人力一趟趟地抬着顺着山路拾级上下。“许多人的膝盖都有不同程度的损伤。”

这是一元、这是五角、这是一角……一张乒乓球桌上，整齐归集着不同面值的纸硬币。去年，中行普陀山支行的志愿者就用双手清点了60多吨、400余万元纸硬币。“最忙的时候，连同食堂阿姨和司机师傅都会主动参与进来，全行上下一起加班加点，通宵达旦清点完45万张纸币、48万余枚硬币。”中行普陀山支行负责人说，面额越小的纸币使用频率越高，更容易携带致病细菌。“我们的员工在清点、清洗、晾晒破损、发霉、生锈的纸硬币时，不少人的呼吸道、手指都被感染，但大家没有一句怨言，也没有一个人打退堂鼓。”

见微知著，臻于至善。在偶然一次上门服务时，寺院师傅向中行普陀山支行提起，寺庙中的大量外币已沉积数十年之久，一直无法兑换。得知该情况后，该行行长第一时间向上汇报，逐条分析相关外汇条例，多次前往国家外汇管理局舟山市中心支局和上级机构商榷寻求支持。在中行沪、浙、甬三家分行共同努力和辗转协商下，最终与中银香港达成收兑意见，创造了近年来全国首个与香港地区合作将大量外币硬币托收兑换的成功案例，获得了普陀山佛教协会的高度评价。“对中行的信任，是几代中行普陀山支行人用他们的职业素养和专业服务换来的。”普陀山双泉禅院寺院师父说。

12700多天寒来暑往，在雷锋精神引领下，中行普陀山支行全力助推系统进位、同业争先的海岛精品强行建设，成为舟山市金融系统唯一一家蝉联六届“全国文明单位”的机构，连续22年被评为“全国青年文明号”，先后被评为“全国创建文明行业工作先进单位”以及中国银行“青年文明号”“精神文明建设工作先进单位”“职工职业道德建设先进单位”“防范案件先进单位”等三十多项荣誉称号。该行党组织在2016年被评为“中国银行先进基层党组织”，并作为中行系统内唯一一家被推荐至中共中央组织部，在行业内树立起了不可撼动的标杆形象，踏出了铿锵的时代强音。

讲文明 树新风 公益广告

热爱运动，热爱生活 争当新时代好少年



舟山市自行设计作品