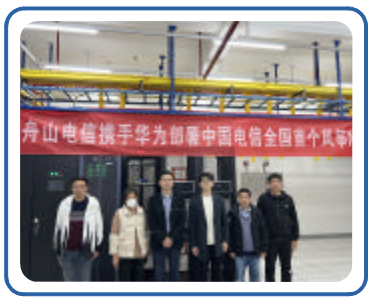
夯实底座 守护云端 服务人民

电信智慧助推舟山现代海洋城市建设

□李稚音 陈巧璐

5月13日上午,当笔者走进中国电信舟山分公司营业厅的时候,见一位女士正非常认真向朋友介绍着电信千兆网络。交谈中得知女士姓吴,和家人一起经营着一家外贸公司。去年春天因疫情防控,她和家人分隔在舟山上海两地。为保证工作不掉链子,她向舟山电信申请安装千兆网络,不到三天时间,针对她的需求量身定制的以“千兆全光组网(FTTR)+千兆宽带”一体为特点的智慧家庭网络就安装完成并投入运行。之后两个月,她通过网络参与工作、远程辅导孩子作业,上网为父亲求医问药……这根网线成为隔离期间保证她正常工作生活的基础。“现在我逢人便推荐电信千兆网。信息时代,没有先进的网络怎么行?”她说。

确实,如今互联网已成为我们工作生活的重要场域,用以支撑互联空间的网络建设和服务已成为城市基础设施的重要组成,而中国电信始终是这一领域的主力军! 在舟山,城市信息化之路的每一步都留下了中国电信舟山分公司的足迹。近年来,该公司更是秉承“让客户尽情享受信息新生活”的企业使命,以多业务、多网络、多终端融合努力推进通信信息服务的价值链延伸,通过专业、高效、真诚的服务,让信息化成果惠及广大海岛群众,为舟山现代海洋城市建设夯实网络底座,守卫信息安全。



实践“小岛你好” 电信力量夯实基础

“小岛你好”是我市近年实施的旨在推动海岛经济发展、提高海岛治理和公共服务水平、实现共同富裕试范区打造的主题实践活动。针对实践需求,舟山电信因岛施策,大力推进海岛精品无线网络建设,通过4/5G协同、室内外协同、高低频协同,多措并举完善全市主要海岛的4G网络覆盖, 并推进5G建设和应用。至今,舟山电信已在全市开通了5G室外站点1011个涉及2678个小区,5G室分小区1015个,为“小岛你好”一系列规划实施夯实网络基础。2022年该公司协助有关部门建设完成了港航海上加油、马迹山宝钢、电力公司、甬舟码头、黎明智造等5G定制网项目,试点全国首个地市“风筝模式”5G定制网项目,在实现海岛城市5G应用覆盖方面走在了同行前列。

助力小岛你好,电信行动不断。凭借在海岛网络建设中积累的行业特长和资源优势,舟山电信在全市开展“数智助力行动”,通过网络帮扶、信息帮扶、产业帮扶、业务帮扶、公益帮扶,全面对接各重点岛屿的海岛支老,E定好养、智慧养老院、居家养老服务中心等信息化项目,目前已完成“千村千面、一村一品”数字乡村建设项目150余个,一些海岛乡村因此走上发展快车道。前不久,嵊泗县菜园镇高场湾村、朱家尖东沙通过央视网的“直播中国”走进全世界的视野;在某平台举行的东极海上日出慢直播吸引了上千万网友围观, 将关注流量变发展能量,电信力量起到了关键作用。

实现“政务一朵云” 电信方案一路相伴

如今, 舟山群众办理政务事项基本可以不用出岛在网上完成, 而全市政务服务系统的云网底座和运行大脑——舟山市政务云网一体化运营中心就在舟山电信新城大楼一楼。作为国有企业,充分发挥技术优势和创新动能服务党委政府中心工作是舟山电信始终坚守的责任。早在2014年,全市政务服务数字化改革刚刚起步的时候,承建并运营舟山市政务云、实现“政务一朵云”便成为他们的主要任务,这些年经历了一次次升级、迭代、扩容,终形成了全市政务云网一体化运营的大格局。目前舟山全市298家上云单位和687个管理应用均在由中国电信舟山分公司自研开发的政务云多云管理平台的统一规划、管理下稳定运行。倡导的多云环境下一体化运营带来了运维的集中管控、资源的优化分配、管理的集中高效,是由运维迈向运营能力的转变,也是从云资源接入走向云网数智安综合性服务的升级。这一切为全市数字化改革,聚焦“数字海洋”、科技创新、营商环境等关键领域系统建设及信创化改造的基础设施完善打下了扎实基础。

伴随着数字化改革进入“深水区”,舟山电信及时启动省市县三级联动,投入信息化专业人才200余人,适时建立“专班+专项”服务模式,由电信专家在多个专班担任技术组组长,聚焦重大任务,向关键部门重点单位增派驻场人员10余人, 充分发挥云网融合、安全可信、属地化支撑服务等电信优势,针对性推进数字化专业应用逐个落地:

打造完成的舟山数字政协信息化项目平台,实现对全市政协委员个人信息到履职成果的集中维护、审核和管理,促进市政协整体信息化水平实现质的飞跃;搭建“舟导好游”平台,形成涵盖便捷执业注册、放心预约导游、省心借调导游、安心带团服务等一整套管服融合的导游执业新模式,为提升旅游服务品质增添信息化“神器”;在“舟山市12345”公众号上线“舟到帮”应用,实现“舟山社会服务一件事”目标,及大地便民利商,受到了法治日报、浙江日报、人民网等主流媒体的宣传表扬。同时,深度参与舟山基层智治“大脑”建设,集合自研体系智能领域专家、AI能力,加快“大脑”落地进程;以数字化改革为牵引,集成港航、海关、海事等相关涉口岸单位数据,全力打造基于舟山港航智慧大脑的一站式智慧口岸监管服务平台, 为提升舟山海洋智治能力,推进现代海洋城市建设提供管用好用、实战实效的电信技术、电信方案。

完善智慧生活 电信服务无所不在

事实上, 让舟山与世界的联接更快捷、更广泛、更安全一直是舟山电信追求的目标,而千兆城市建设和光岛建设则成为实现这一目标的主要途径。至2022年, 公司已在全市累计建成5300余个GPON端口, 城市区域千兆覆盖率提升至31.6%,成功将舟山推进千兆城市行列。同时,持续打造智能全光网络和新型城域网, 规模部署10-GPON网络,全面提升高品质宽带服务能力, 建成覆盖50万户以上家庭的千兆接入能力, 全市所有城区均已实现10-GPON网络全覆盖。

千兆全光组网(FTTR)通过主从光猫路由一体的方式,打造超千兆、低时延、全覆盖的新型室内组网模式。与传统组网模式相比,FTTR具有上网速率更高、隐形光纤入户安装更美观,覆盖无死角信号更到位,多终端连接更丰富等优势,目前正成为许多家庭的网络标配,也成为中小微企业、商业楼宇等的网络配置首选。但是在“升级一根线,做优一张网,智慧一个家”的前提下,舟山电信实际上面对的客户还是千差万别的, 为此他们坚持差异化服务,发挥技术优势为不同家庭、不同行业的中小企业提供网络定制方案和相应的配套服务,千方百计让客户获得最佳网络体验。

基建提速、产业升级,当数字化生活成为社会主流,舟山电信则将线下服务主动向老年群体倾斜。去年5月,该公司推出“数智随心、关爱随心、网络随心、消费随心、便捷随心、安全随心”六大服务举措,在全市打造了72家电信“爱心翼站”,重点开展老年人网络应用“科普课堂”:手把手教大爷大妈使用电子产品和应用软件,普及防诈防骗知识,用真诚服务帮助老年人跨越数字鸿沟。2022年,公司还组织人员深入海岛,为全市各个海岛老人更换终端2721户;持续提升8189316的服务能力,截至2022年10月31日,为老年人提供受理话务量16313通, 主动呼出关怀32731通,电信服务体系已成为我市助老爱老的主要平台。

确保网络安全 电信技术全力以赴

前不久, 省委网信办有关领导赴舟山电信调研,对公司在本地网络安全队伍的培养、攻防实战能力的提升等方面做出的贡献表示肯定。

信息时代,网络信息安全是全世界都关注的焦点,中国电信舟山分公司充分发挥维护网信安全“国家队”的作用,根据舟山的网络特性及实际情况定制化开发并运营全市政务云网的网络安全体系,通过组建“三道防线”,形成集网络安全合规建设、防御指挥调度,网络安全事件监测预警、应急响应处置等为核心能力的运营管理平台, 实现全天候政务云网的安全监测响应。在网络安全事件发生时,可实现3分钟响应、15分钟应急处置以及提供现场技术支持等服务。

多年来,公司不断强化“以技术反制技术”的网络安全核心能力,打造了一支拥有10多名专业化、具备专业安全资质、覆盖市区县的安全工程师队伍,以先进技术和可靠服务筑牢安全屏障。目前,公司正在筹建舟山市网络安全运营中心,进一步提高智能化安全管理水平, 拧紧网络与数据安全阀门。

在通信技术快速发展的今天, 舟山电信始终保持实干争先的态势,立足技术前沿,心系发展全局,积极推进云网融合,并取得了显著成效。

如今, 由该公司一手打造的全市规模化海洋数据中心具备了600架以上标准机架能力,覆盖智慧城市、工业互联网、设备制造、人工智能等多个领域, 为舟山接轨长三角区域的数字经济高质量发展注入动力;承接国家云建设,建设部署“天翼云舟山节点”资源池,面向全区域行业提供安全、高效、可靠的本地化混合云服务。与此同时,云网安全防护能力持续提升;通过云网数智安相融合,部署和优化安全态势感知系统及安全防护模块及“云网端数用边”六端安全运营体系建设,实现精准预警、快速发现、有效处置的防护链,不断完善绿色新型信息基础设施,使绿网与蓝海相得益彰,为舟山现代海洋城市建设贡献电信智慧。

本版图片由中国电信舟山分公司提供