

“指尖”能查网点距离 能看几人排队 工行舟山分行全面提升线上线下一体化服务

□通讯员 陈文光

近日,家住新城的林女士急着前往工商银行舟山分行网点办理取现业务,但家中有位行动不便的老人需要照顾,不能离开太久。她担心到网点排队办理业务的人太多,等待时间太长,于是先行电话询问。

根据工行舟山分行工作人员的提示,林女士打开手机微信“工行服务”小程序,系统立即显示距离最近的网点,行走距离仅800多米,并显示有网点咨询电话和地图等信息。

林女士点开该网点,系统显示

当前个人业务、对公业务等排队情况,见排在前面办理业务人数为5人,林女士果断点击“取号”排队,立即前往网点并顺利办妥业务。在办完业务后,她称赞这种线上叫号方式的金融服务体验感“超好”。

近年来,工行舟山分行推进网点服务转型升级,推广“线上便捷办理、流程无缝衔接、信息实时交互”的线上线下一体化运营服务模式。借助强大的“线上”金融功能以及高效的“线下”服务协同运营,为市民提供安全、高效、透明、可感知的全新服务体验。

该行借记卡换卡不换号、个人

资信证明开立、吞卡领取、对公凭证和增值税专票预约配送等线上线下一体化实物类场景,已实现了“线上受理、后台处理、物流交付”的运营模式。将以往市民到店办理的服务场景变为“一次都不跑”的服务方式。

个人历史明细、个贷历史明细、个贷结清证明、函证e信等线上线下一体化信息类业务场景,以“线上受理、自动处理、电子交付”的运营模式,使市民通过手机银行或企业网上银行申请,经过系统自动处理,即可查询相关明细、证明类电子文件,满足市民随时、随地、

随心的金融服务需求。

线上线下一体化模式支持市民通过手机银行、微信小程序等线上渠道进行申请,并通过工行手机银行实时查看业务办理进度。

以信用卡申请、更换场景为例,市民通过线上渠道下单后,通过工行手机银行可实时查询各渠道申请或更换信用卡的审批、邮寄等进度状态,实现全程透明、主动感知的体验服务。

同样,市民关注了工商银行客户服务公众号后,可线上进行借记卡申请,享受个性化卡面定制、直邮到家的一站式办理。

金融赋能为特色民宿发展吃下“定心丸”

□通讯员 董佳乐

“你们的贷款真是及时雨!去年受到疫情影响,国庆假期遇到退单潮,多亏岱山农商行的资金支持,让我们又可以放心经营了。”岱山某民宿的负责人王女士说。

几年前,王女士的儿子在日本留学期间感受到了民宿的发展前景,便建议母亲投资经营民宿。王女士在当地文旅旅部门的指导下,先后在潘家小镇、后岸民宿村、仙居

民宿村、杭州桐庐民宿聚集区等地考察学习,其间学到了很多优秀的民宿经营管理方法和乡村民宿文化,将自家民宿经营得有声有色。

但由于疫情,游客量下降,民宿的资金周转出现困难,岱山农商银行主动对接,上门服务,及时为其放贷90万元,用于民宿翻新装修,购买材料、复工筹备等,解决了资金问题。有了充足的资金支持,民宿装修提前一个月完成。资金回笼后,民宿还推出了手

工作坊,玫瑰花茶等特色民宿文旅产品,吸引了不少外地游客。

自岱山县实施“七个一”工程,岱山镇相继建成了迎宾大道、小镇阳台,为民宿高质量发展奠定了基础。

“原来我们的岱东镇可不是现在这个模样,道路坑坑洼洼,别说有外人来旅游,就是我们村稍微年轻一点的村民都出门打工挣钱。现在这526国道、上船跳道路修得多漂亮。景美水美,每到周末节假日就有年轻人会带着孩子来我们这

里过周末,我们工作也很有幸福感!”岱山某民宿的工作人员说。

如今的岱东民宿产业带“火”了岱山乡村旅游,也带“活”了当地的文旅经济,有了这一增收门路,渔农民的“钱袋子”越来越鼓。

“岱山农商银行将始终以服务‘三农’为己任,勇当助农先锋,以资金支持助力产业特色鲜明、生态环境优美的乡镇朝着产业兴旺、生态宜居、生活富裕的农业农村现代化之路不断迈进。”该行负责人说。



感恩客户 温情守护

□通讯员 孙碧凤

5月18日,人保财险舟山市分公司围绕“情满5·18 感恩客户节——人保温情守护,乐享美好生活”的主题,全面开启2023年客户服务节活动。

人保财险舟山市分公司在各营业网点、柜面等位置统一放置客户节宣传物料,在营业大厅外设摊驻点开展活动宣传,在积极引导客户参与活动的同时,宣导金融防诈骗知识,增强消保意识。

增强防范意识 谨防电信诈骗

□通讯员 郭薇薇

随着网络技术的快速发展,犯罪结构发生重大变化,以电信网络诈骗为代表的新型网络犯罪持续高发,严重侵害人民群众切身利益和社会和谐稳定。为加强反电信网络诈骗宣传,普及相关法律知识,近日,杭州银行舟山新城支行走进绿岛华府开展相关宣传活动。

此次宣传对象主要以社区居

民,尤其是老年群体为主。该行志愿者通过向居民发放宣传折页、讲解近期电信网络诈骗典型案例以及防范电信网络诈骗小技巧等,让反诈意识深入人心,尽最大能力守住老年人的“钱袋子”。

“我们希望通过此次宣传活动,能够进一步增强居民的对诈骗行为的防范意识,提高防范诈骗的能力,这是作为金融机构维护金融系统安全和保障人民财产安全的社会责任。”该行负责人表示。



共享金融阳光 传递爱的芬芳

□通讯员 孙佳薇

第33个“全国助残日”,正值今年国际儿童节来临之际。民泰银行舟山分行组织“红百合金融服务队”的党员干部走进岱山高亭中心小学特殊教育班级,为孩子送上节日祝福。

该行相关负责人详细了解孩子的身体、生活情况后,用游戏互动的方式,捐赠了电风扇、夏令用品、小蛋糕等礼物,鼓励大家要积极向上,勇敢独立地走向社会大家庭。

向蓝天下的“蓝天”精神致敬

□通讯员 晏晓燕 颜格

近日,泰隆银行金塘支行来到定海蓝天救援金塘分队,为队员们提供雨鞋、反光雨衣套装、矿泉水等各类物资,致敬冲在一线的蓝天救援队成员。

金塘老年人多,且家家户户在山上几乎都有农作物。遇上雨天,老年人滑倒、受伤是常有的事。眼下正是马蜂、蛇虫出没的季节,经常影响到居民的生活起居。为此,蓝天救援队随时候命,随叫随到,每天要出动数次帮居民排忧解难。

据了解,定海蓝天救援金塘分队成立于2021年,无论是救助弱势群体,还是抗疫防控,队员都逆行冲锋,彰显“蓝天精神”,守护了人民群众的生命财产安全。

由于蓝天救援队是民间纯公益组织,人员不足、物资缺乏经常让这

支公益队伍感到心有余而力不足。泰隆银行金塘支行获悉后,时常询问沟通队伍需求。两年来,泰隆银行金塘支行尽自己所能守护着“蓝天”,也希望通过这点点滴滴的爱心支持,弘扬正能量,助力蓝天救援队成为金塘志愿服务的主力军。

金融宣传进工地 提升工人防范力

□通讯员 应虔诚

为进一步加强对社会公众的金融知识教育,提高群众知恐、识恐和防恐能力,近日,温州银行舟山分行工作人员走进市豪舟建材有限公司开展金融知识宣传活动。

活动现场,该行工作人员向企业员工发放宣传材料,宣传反洗钱、防范电信网络诈骗、个人信息保护、存款保险等相关金融知识,并现场解答他们提出的涉及银行卡用卡安全、非法集资、洗钱步骤、不宜流通人民币特征等有关问题,

使企业员工更加直观地了解金融安全知识,金融诈骗的新特点和防范方法。

另外,该行工作人员还向企业员工讲解了《反有组织犯罪法》相关法律知识,鼓励员工检举揭发有组织违法犯罪活动,引导企业员工

遵守法律法规,提升法治意识,增强防范、抵御安全风险的能力。

“下一步,我们将持续通过形式多样的宣传活动,向市民普及金融知识,提升社会公众的金融素养。”该行相关负责人表示。

中国人寿寿险公司推出国寿定期盈年金保险

□通讯员 郭授

随着经济发展和社会进步,消费者对保险产品的需求越来越趋于多样化、个性化和差异化。如何立足客户的切身需求,从客户的体验出发打造符合其需求的产品,是当下保险行业的共同课题。近期,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)蚂蚁保官方营业厅推出国寿定期盈年金保险,为客户提供保障和便捷高效的保险服务。

年金保险是指以被保险人

存为给付保险金条件,并按约定的时间间隔分期给付生存保险金的人身保险产品。年金保险在保险合同中约定了生存保险金给付的方式,帮助客户做好人生规划,满足客户子女教育、自身消费、父母养老等保障需求。客户可以通过年金保险产品提前规划,更有底气地去应对人生各个阶段的不确定性。

国寿定期盈年金保险具备了年金领取早,满期给付稳,投保范围广的特点。凡出生二十八日以上、六十周岁以下,身体健康者均可作为被保险人投保该产品,帮助

客户对子女教育、养老保障等进行有效规划。若符合合同约定,满5年即可开始领取年金,每年按照合同约定的基本保险金额领取年金,可持续领取至第11个保单年度,为不远的未来做好当下准备。被保险人生存至合同保险期间届满的年度对应日,按合同所交保险费(不计利息)给付满期保险金,为客户提供安全、稳定的保险保障。

以今年30岁的李先生投保国寿定期盈年金保险产品为例,选择10万元保费趸交,保险期间为12年。若符合合同约定,在第5至11

年,李先生可以每年领取4940元;第12年,李先生可以一次性领取10万元。若李先生生存至保险期间届满,共可领取134580元。

目前,国寿定期盈年金保险已正式上市。作为一款定期年金保险,该产品可助力客户实现子女教育、人生规划、养老保障等需求。



理财速递

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎

93金融圈

民泰银行舟山分行(0580-2269262)	
产品名称:	益民理财·“宁合”理财计划94号
理财期限:	279天
认购期:	2023.5.25-2023.6.1
业绩比较基准:	3.6%-3.9%
购买起点:	10000元

华夏银行舟山分行(0580-8258628)	
产品名称:	华夏理财固收增强精选封闭式27号446天
周期:	446天
认购期:	2023.5.26-2023.6.1
业绩比较基准:	4%(风险等级:PR2)
认购起点:	1元

更多信用卡优惠信息请看“93金融圈”微信公众号