“薪火”相传 工行同行

“亚运火炬手”朱颖:坚持做“有温度”的金融服务

□记者 杨丹艳 通讯员 王立

“亚运火炬手”!9月13日,原中国工商银行舟山分行个人客户经理(三级)朱颖又多了一个新身份。当天上午,第19届杭州亚运会圣火在舟山站传递,作为舟山金融行业唯一一名火炬手,朱颖接力舟山第78棒火炬,参与亚运火炬传递。

“太激动,太紧张了!我女儿高考都没有这么紧张过。”初见朱颖,56岁的她给人的第一印象是精神饱满、热情洋溢,一点也不像是已经退休的“老同志”。回忆起传递亚运火炬时的情景,朱颖依旧难掩兴奋。她告诉记者,自己已从工行退休一年,此前一直在工行嵊泗支行工作,退休后还能被工行舟山分行推荐作为舟山站亚运火炬手,是单位领导对她莫大的信任,也是对她38年海岛基层工作最大的肯定。

“我知道自己代表的不是个人,是整个工行形象,点燃火炬时,我特别激动,就怕自己做得不够好。”作为“工行亚运火炬手”,朱颖深知这不仅是一份荣誉,更是一份责任。“我是12日从嵊泗乘船过来参加亚运火炬传递的,昨天到今天虽然只有一天,但感觉时间过得很长,真正拿着火炬跑的时候,又觉得时间过得很快。”

38年岁月初心如磐,38年坚守匠心峥嵘。在工行舟山分行工作38年期间,朱颖先后获得工商银行总行优质服务先进个人、舟山市劳动模范、“最美浙江工行人”骄傲人物、省市行先进工作者、优秀共产党员、优秀个人客户经理、年度突出贡献奖等一系列荣誉。她以一颗金融“初心”,满腔热情深耕海岛金融一线38年,坚持将“有温度”的金融服务带给海岛渔民……

“朱姐理财”有温度

38年,朱颖始终以满腔热情投入海岛一线,以“有温度”的“朱姐”金融服务,成为嵊泗海岛渔民的贴心人。

“作为渔家女儿,我对出海在外的渔民兄弟总有一份牵挂。我知道渔民兄弟海上生产安全的重要及出海的艰辛,了解渔民兄弟遇到的困苦,所以想尽自己所能帮助他们。”因此,朱颖经常会前往各渔码头与渔民兄弟拉家常,为出海捕鱼的兄弟送上一份祝福,给他们出海做好金融保障服务。

除了关心出海捕鱼的渔民,朱颖还为守家的渔嫂热心“理财”。每年朱颖都会组织黄龙岛东咀头的渔嫂开展“银村结对携手共赢”为主题的持家金融服务会。每次服务会,朱颖总是把关爱放在首位,为渔嫂配置各类存款、保险、理财及基金定投等。服务结束,朱颖还不忘做好台账,包括渔嫂姓名、联系电话、平时喜好、存款理财意向等。多年积累,朱颖又结合渔民理财季节性特性,探索出了一条适应渔村作业生态,以理财带动存贷款的服务策略。

“有一些客户,无论我调到哪个网点,即便是偏远小岛网点,也要将业务‘追’到我那里。”朱颖常年热心、细心的金融服务走进了当地渔民的心里,“朱姐海岛理财”成了工行嵊泗支行的一张金名片。

“薪火”相传向未来

“她在上海工作,得知我要传递亚运火炬,特意请假过来的!”对于自己的高光时刻,朱颖很自豪有女儿一起见证。

朱颖说,女儿小的时候,她经常为了做好金融服务工作起早贪黑,顾不上家,只能把孩子交由自己母亲照顾。女儿高三最后半学期,她又因工作调动离开嵊泗本岛到洋山岛任职,缺席了孩子学习生涯中最重要的半年。“好在她很优秀,如今在上海有一份稳定的好工作。”谈及女儿,朱颖眼中多了欣慰。“举着火炬的妈妈太美了,我为妈妈感到自豪!”但在朱颖女儿眼里,却是妈妈一直乐观积极向上的心态影响着自己一路成长。

“七彩初心”传承传递。在退休前三月,朱颖仍带着她的徒弟上船头下渔村,手把手教着徒弟如何做“有温度”的金融服务。朱颖说,她要在退休前站好最后一班岗,把自己积累的经验“传承传递”,让更多的工行一线员工爱上自己岗位,为更多的海岛渔民做好金融服务。

如今朱颖已经退休一年,但作为永远的工行人,她依旧在工行“工”益行队伍里发着光散着热。“现在我有更多的时间去做公益,我会一直把自己当做‘工行人’,传承亚运‘薪火’,传递工行‘温度’。”朱颖说。

“初心”不与年俱老

“普及金融知识”“反假货币宣传”“3.15消费者权益保护”……在岗期间,工行大大小小的活动现场,总能看到“朱姐”的身影。在同事眼中,朱颖似乎永远不知疲倦,一年365天,无论在岗与否,无论节假日与否,只要客户上门或是一个电话,总能得到朱颖热情回应。

坚守初心服务金融,坚持一线奋斗金融。朱颖在可以“躺平”的年龄,没有选择“躺平”。在退休前几年,朱颖主动从办公室重回业务一线岗位。那会儿,朱颖觉得自己就像是刚进入单位的“小年轻”。业务更新换代快,很多事情,特别是电脑方面她需要从头学起。“虽然一开始有点跟不上,但好在我肯学、肯干呀!”凭着“不服老”的精神,朱颖很快上手并熟络了新岗位的工作,并将各项工作开展得有声有色。

“退休前一年还参加公司岗位竞聘,非常了不起。”对于朱颖在职业生涯最后一年仍能积极竞聘上岗,让工商银行舟山分行行长张志平为她竖起大拇指点赞。“嵊泗工作环境相对艰苦,朱颖坚守海岛基层38年,她工作积极热情,群众基础非常好,体现了金融的‘人民性’。我行目前正在创建全国文明单位,正需要这样的员工作为榜样。”现在,朱颖已然成为工行舟山分行和各支行里的“红人”,都知道“朱姐”是“工行亚运火炬手”。