

## 强化服务意识 深化金融创新 工行舟山分行奏响乡村振兴共富曲

□通讯员 王立

一米一粟系民生，一枝一叶总关情。今年以来，工行舟山分行持续加大对乡村振兴领域的金融支持力度，围绕农村土地综合整治、农村环境整治、农村城市公共事业等领域推进金融工作，助推海岛共富。

该行在美丽乡村建设项目、全域旅游项目等处不断发力，结合舟山政府“小岛你好”海岛共富行动等，助推乡村旅游发展带动农副产品、交通运输、餐饮住宿等相关产

业的发展，工行金融活水不断注入桃花岛、嵊泗等地。2023年1至9月，该行累计投放乡村文旅方面项目贷款达2.36亿元。

工行舟山分行坚守金融本源，发挥产品所长、下沉服务重心，全力支持海岛特色产业，围绕捕捞、水产品加工等特色行业，提供多功能的金融服务，抓好渔农村地区金融服务工作，优化调整“渔业贷”方案适应客户需求，向渔业捕捞船舶、渔业辅助船舶的船主或船舶共有人发放个人经营性贷款；针

对种养殖大户、家庭农场、涉农企业等，结合兴农贷产品，助力农户在创业道路上铺好资金之路。截至9月末，该行兴农贷余额达2.08亿元，其中线上农户e贷贷款1.59亿元，惠及农户1169户。

数字乡村建设，是未来发展的新希望，该行贯彻落实数字乡村建设和乡村振兴助农金融服务点建设相关工作，全面抓好探索与建设工作。截至9月末，工行舟山分行在全市已设立8家“兴农通”普惠金融服务点，含岱山东沙镇东沙社区、定海

干礁镇西码头、普陀展茅镇沙井小区、六横管委会张家塘新村、嵊泗五龙乡田岙社区、金塘山潭、岱山蓬莱路等服务点。

以金融扶持之力，帮助当地农户走上“产业致富增收”的道路。今后，工行舟山分行将继续把金融支持乡村振兴作为一项政治任务，进一步增强责任担当、强化服务意识、深化金融创新，继续加大对乡村振兴领域的支持力度，以金融之力奏响乡村振兴共富曲。

## 发挥风险分担作用 助力小岛食品安全

□通讯员 陆秋冕

“食安险”既为我们商户经营者承担了风险，又保障了消费者权益，真是太好了！”近日，岱山县高亭镇一家餐饮店老板在收到太保财险舟山中心支公司“食安险”理赔金后感慨道。

据悉，“食安险”就是食品安全责任保险，是一种承担食品生产者经营者民事赔偿责任的保险。食品生

产经营者在发生食品安全事故时，保险公司为食品生产者经营者承担赔偿责任，保障消费者受到的损失。太保财险在国家金融监督管理总局浙江监管局的指导下，不断推进“食安险”落地。该公司对全市各辖区食品经营单位开展食品安全责任保险现场培训，就食品安全责任保险具体内容及办理流程进行详细说明，现场答疑解惑。同时还综合考虑各经营户营业收入、从业

人员人数、风险等级及接受度，制定符合不同经营主体特点的食品安全责任保险方案。

此外，太保财险舟山中心支公司还特别加强对小岛屿地区的宣传力度。“食安险”在舟山岱山县首年运行时，该公司召集全县各乡镇餐饮企业参加由市场监督管理局统筹举办的食品安全培训讲座，安排讲师对食安险进行现场宣讲推广。据统计，该公司当年累计开展食品安全

责任险讲座9场，区域涵盖衢山、长涂等偏远小岛，共为全县139家餐饮店、19家敬老院和20家居家养老服务中心提供食品安全保险责任，合计提供风险保障金1886万元。

发挥风险分担作用，助力小岛屿食品安全。太保财险舟山中心支公司将持续开展食品安全责任保险宣传活动，使食品安全责任保险成为提升食品安全保障水平的“助推器”，保障海岛群众“舌尖上的安全”。

## “人+机具”服务模式畅通便民支付“绿色通道”

□通讯员 杨洋

近年来，随着渔农村宜居环境的改造提升，以及农村低保、养老金、粮食直补等各种涉农补贴政策的落地和普及，使仍居住在渔农村老年群体的生活幸福感受到了很大的提升。但部分村居地处偏远，交通不便，周边缺少金融机构网点布局，使得该部分居民每月的养老

金领取仍需到数公里外的乡镇中心金融机构网点领取。

为解决这一困扰，2013年以来，岱山农商银行通过选择群众认同感较强、位置较为为中心的社区服务中心、超市、便利店、农资店等，与之签订合作协议，布放POS终端，配备操作人员，采取渔农户易于接受的“人+机具”服务模式，进行3000元以下的存取款操作，填补了

农村金融自助服务领域的空白，逐渐建立起一条支农、惠农、便农的“支付绿色通道”。

岱山农商银行还通过机具日常巡检巡查，定期对相关操作人员进行培训，每年对助农取款点进行星级评选，不断提高助农取款点功能建设。并以该服务点为载体，组织对当地居民开展金融知识宣传普及等相关工作，将金融服务送上门。

该行还有效改善农村支付结算环境。截至2023年10月末，共布设助农便民服务点68家，其中五星级助农便民服务点2家，覆盖全县行政村100%以上，累计办理各类交易13.49万笔，金额17828.15万元。

便民支付“绿色通道”的落地，实现了现代化支付网络向农村地区延伸，使广大偏远渔农村群众享受到了家门口便利的金融支付服务。

## 助力“扩中提低” 提升为民服务温度

□通讯员 王哲智 朱虹

为加快构建家庭型财税政策体系，提高人民生活品质，增加低收入者收入，扩大中等收入群体，基本形成以中等收入群体为主体的“橄榄型社会”结构，浙江嵊泗农商银行开启助财助力扩中家庭项目走访工作，为扩中家庭积极谋划产业扶持

项目，帮助扩中家庭增收致富。

近日，该行在走访中遇到一户位于枸杞乡大王村的家庭，女主人被诊断为肝硬化，需要进行肝移植手术。为了筹集手术费用，该家庭倾尽全力，通过各种途径筹集了70万元。然而，他们面临的困境并未结束，肝移植手术的费用总共约为90万元，仍有20万元的资金缺口。

嵊泗农商银行在走访中了解到了这个家庭的困境，及时伸出了援手。该行火速响应，以特事特报，一户一策的原则，以年化3.3%的优惠利率发放了剩余的20万元贷款，解了这个家庭燃眉之急。

同时，该行还组织了一场捐款活动，通过内部宣传发动员工捐款，筹集一部分资金，并将这份爱

心亲手交与病人家属。

本次嵊泗县扩中家庭项目，政府以银行为“轴”，以“党建+金融”的模式在共同富裕建设中取得更为明显的实质性进展，加快构建了共同富裕“橄榄型社会”。嵊泗农商银行作为本土银行，将继续发挥金融主力军的关键作用，助力扩中提低，共同富裕的道路越走越实。



### 奉献爱心 彰显担当

□通讯员 翁佳媛

慈善凝聚力量。近日，泰隆银行舟山分行开展“慈善一日捐”活动。

该行全体员工积极响应，踊跃捐款，以实际行动传递浓浓真情，践行社会责任。据悉，活动募得善款将全部捐至舟山市普陀区慈善总会，用于慈善助孤、助老、助残、助学等项目。

## 启动“新星计划” 助力新员工发展

□通讯员 李云玲

为帮助新员工了解企业文化，尽快适应岗位要求，提升履职能力，杭州银行舟山分行近日启动“新星计划”，组织开展新员工入职培训。该行28名新员工参加了培训，培训内容主要包含行长一堂课、纪检监察教育、风险合规制度解读、行政常规提醒等。

该行行长首先代表分行班子对新员工加入舟山分行这个大家庭表示欢迎，然后以“如何树立正确的职业观”为中心，从杭银“印象篇”、个人“发展篇”展开。通过对总、分行发展历程、企业文化、员工职业晋升等维度全方位的讲授，让新员工认识杭银。接着裴行长对优秀员工胜任素质从优秀的职业能力、良好的职业道德、健康的职业心态三方面做了分析与案例分享，让每一位新入职的员工能够正确面对

压力、化解压力、提升自我综合素质，帮助新入职员工尽快适应工作环境，树立合规文化意识。

新员工入职第一档，杭银要求签订了各类禁令承诺书，给新员工敲响第一声警钟。纪委书记从“谁来守、守什么、怎么守”三个方面展开，博古通今、引经据典，引导新员工树立清正廉洁观念，系好廉洁从业第一粒扣子。风险合规条线的内训师授课，为新员工解读员工职业“八项

禁令”“九个严禁”，通过剖析警示案例、禁止行为清单、信贷业务负面清单等，助力新员工在杭银开好头起好步，进一步增强对规章制度的敬畏之心，强化廉洁从业的意识。

青春有你，航向未来。下一步，该行将继续创新学习教育方式方法，引导全行员工真正践行“奋斗为本、客户至上、合规高效、价值领先”的企业精神，书写杭州银行稳健经营、稳步发展新篇章。

## 同谋发展 共创未来

□通讯员 王琪儿

为加大企业服务力度，搭建银行与协会合作平台，促进实体经济发展，近日，中国民生银行舟山分行行长一行拜访舟山市金银珠宝协会，并在该协会会长陪同下走访了部分协会成员，调研协会小微批量项目开发进展。

该行先后走访了宝玉楼、周大金珠宝、阿香珠宝、正大福珠宝等协会核心企业，就珠宝行业的特质文化、商业模式、资金运作及民生银行产品情况、贷款业务办理流程等进行深入交流与沟通。据悉，舟山市金银珠宝协会为舟

山市唯一的黄金珠宝企业协会组织，协会成立于2015年，目前有会员人数38名，涉及门店140余家，汇聚了周大福、老凤祥、中国黄金、周生生、中国珠宝、周大金等知名品牌，市场年总交易量约10亿元，占据了舟山市黄金珠宝行业90%以上的市场份额。

走访期间，该行行长详细介绍了中国民生银行舟山分行的小微金融服务、创新产品和服务。双方在下一阶段银行与珠宝协会的协作上进行了深入交流，并进一步在舟山市场加大普惠金融扶持力度、促进珠宝行业健康快速稳步发展达成了共识。

## 健康义诊暖人心

□通讯员 韩芳芳

近日，浙江稠州商业银行舟山分行特邀上海专家开展“健康到家”中医义诊活动，向客户提供免费健康服务。

活动当天，上海专家们进行免费的中医诊断和诊断，提供咨询等服务，与客户们一起分享简单易懂的中医保健方法，并针对病情提出针对性的诊疗方案。

一直以来，稠州银行舟山分行秉承“以客户为中心”的理念，深入开展相关服务。截至目前，新城支行已在东港、临城、展茅举办了三次义诊活动。

该行在提高群众健康理念、增强公众健康保护意识的同时，还向客户传递了稠州银行的“温度”。下一阶段，该行将继续融入客户，将更便民、惠民的服务送到客户身边。

## 开展消防安全培训 提升消防管理能力

□通讯员 姜涵以

安全防患无小事，须臾片刻不可松。为大力普及消防法律法规和消防安全知识，进一步提高消防安全素质和社会抵御灾害能力，绍兴银行舟山岱山支行紧密围绕“预防为主，生命至上”消防宣传月开展相关主题活动。

该行通过组织火灾警示教育、消防安全培训、消防疏散演练等，全面开展消防安全知识宣传，

增强员工消防安全意识，提高逃生自救及突发事件的应变能力，筑牢消防安全“防火墙”。

安全第一，预防为主。在切实促进消防安全自我管理提升，推进筑牢人人参与消防安全防线，该行着重加强一线员工的消防安全意识，提升员工的消防管理能力，设备、设施操作能力以及紧急情况的正确应对、有效处置能力，营造全员消防安全良好氛围。

## 2023银行家金融创新成果发布

□通讯员 建轩

近些年，建设银行坚守初心使命，积极践行国有大行责任担当，提升数字化专业能力，持续提升金融服务的专业性，用科技改变金融，以新金融服务实体经济和社会民生。

该论坛在现场公布了“金融创新成果评选活动”结果。其中，建设银行荣获“年度金融创新卓越机构”等七项荣誉。评选活动采取专家评审和大众投票的评选方式，较为客观地反映了社会大众和专家智库对各家银行金融创新能力的综合评价。

### 玩转信用卡

#### 农行信用卡 天天一分购

即日起至2023年12月31日，客户使用舟山农行信用卡到活动门店通过农行掌银扫码支付，即可享受单笔消费满5元及以上立减4.99元优惠。活动名额每季度5000个。附属卡持卡人享受优惠次数与主卡持卡人合并计算限额，每个名额每日限享受1次优惠，每季限10次。优惠名额有限，先到先得，享完为止。不同活动优惠券名额互不影响。新开卡客户需卡片建账一周后才可使用。详询舟山农行各网点。

#### 中国银行信用卡 优惠享不尽

惠聚中行日：每周二、六、日美食满100元减50元；凯虹集团旗下所有商超门店满60元减20元；每周五、六、日，中石化充值满300元随机立减5-50元优惠；淘宝、天猫支付宝享支付满减优惠，最高优惠30元；微信、支付宝支付首绑信用卡立减10元；抖音、拼多多首绑立减8元，喜茶、茶百道微信支付满30元立减10元优惠；Tims咖啡微信支付满58元立减12元；每周四、日星巴克满60元减20元；一元爱车、手洗车、加油、代驾等权益；中免集团单笔消费满2000元及以上立减300元；跨境消费10%返现等活动。名额有限，先到先得，详询中国银行舟山市分行各网点。