

# 智能化就要让生活更便捷

# 能否给教师的幸福加个“码”

海客谈 | 大力

去年10月起,我市经信、财政部门牵头,联合各涉企部门和县(区)、功能区共同将全市各级涉企奖补政策目录整合,推出“舟企兑”平台,并于今年4月初上线运行。目前,平台已入驻部门286个,涉及22个条线,累计上线各类惠企政策370条。通过“政策计算器”,可以为企业提供政策查询、精准推送、一键申报等一站式服务(据《舟山日报》7月8日报道)。据测算,“舟企兑”可以将原来企业申请、部门受理、部门审核、奖补公示、财政审核、收据上传、部门兑现等7个兑付环节压缩至2个环节,基本实现“一网通办”“一键直达”,兑现了“智能化就是便捷化”的这一初衷。

## 多些“一键直达”

林林总总的优惠政策分散在各个部门,企业要想“应享尽享”就得遍寻各类通知、文件,这就难免“知晓难、兑现慢、材料繁”。不过,现在可以“一键直达”了。7月5日上午,浙江原邦材料科技有限公司财务部经理周夏婧登录“舟企兑”平台,在“政策计算器”上勾选相应的企业标签,符合企业条件的各类政策很快就出现在屏幕上,申报指南、免申即享等信息一目了然。如此便捷,可谓轻松。

不仅如此,我市还率先在全省推行

免申即享类政策“无感支付”模式,企业仅需确认“舟企兑”平台发送的奖补政策及银行账号信息,奖补资金当天即可到账。据统计,自“政策计算器”上线以来,已累计向235家企业提供政策计算服务,共计推送惠企政策1800余条次,向企业主动推送政策信息超5300条次。数据是枯燥的,企业的体验却是生动的,这样的智慧服务怎不让人怦然心动?

企业需要“一键直达”的高效服务,老百姓同样期盼智能化带来更多便利。作为舟山市民,谁能说清楚自己可以享受多少民生福利、人才待遇?如能一目了然、一键直达,那有多好!但现实生活中,被“蒙在鼓里”的现象屡见不鲜,很多人对方方面面的市民待遇并不十分了解,也没有一个平台可供一键查询。

随着智慧城市建设的推进,越来越多的惊喜正在发生。驾驶证年审、车辆年检的日子不好记,现在有了“12123”可以查看实时信息,这让很多人顿感轻松。智能化,就该让生活更便捷、更舒心。

## 少些“数字任性”

不可否认,在智慧城市推进过程中,也难免出现一些“硬着陆”现象。比如一些医院的智能化就医,让一些没有智能手机或不善操作智能手机的老年人挂号、缴费、看病如同“走迷宫”,

从而加剧了排队现象。再比如,一些服务窗口为了达到线上办理率,硬要让人通过手机操作,反而滋生出新的办事难。诸如此类的现象值得人们反思:智能化是为了让生活更便捷,而不是为了智能而智能。

日常生活中,老年人打车难、就餐难现象时有发生,一定程度上与“数字任性”有关。一些餐馆明明有服务员却硬让消费者通过手机点餐,智能化是上去了,人性化却下来了。

智能化或许会改变现有岗位,却不可能剥夺人们的饭碗。无人驾驶、无人售票等现象的出现确实有可能导致一些人失业,但新行业、新岗位又会应运而生,而服务行业同样是此消彼长的。就目前人口老龄化趋势而言,为老服务就为社会提供了大量就业机会。

眼下更应克服“数字任性”现象,使智能化更好地便利人们的生活。最近,全国不少著名景区取消了预约制度,这就是对“数字任性”的必要纠偏。对游客数量进行调控原本是为了提升旅游品质,但不顾实际流量的网上预约不但给游客造成不便,还为一些抢票黄牛提供了机会。实时发布流量信息供游客参考,这才是数字景区应该提供的服务。

## 力求“老妪能解”

宋·惠洪《冷斋夜话》卷一有如下记载:“白乐天每作诗,问曰解否?妪曰

解,则录之;不解,则易之。”说的是唐代诗人白居易写完诗后,先要读给不识字的老婆婆听,以便使诗歌通俗易懂。今有成语“老妪能解”,就是根据这个故事来的。智慧城市要体现以人为本,也应力求“老妪能解”,这样才能惠及广大民众。

“舟企兑”平台汇集了286个部门的370条惠企政策,可谓内涵丰富且错综复杂,但每一家企业登录平台打开“政策计算器”后,系统都会立即推送出8条匹配度最高的相关政策信息,并且经勾选后计算出匹配度更高的政策。也正因为把复杂留给自己、把简便留给企业,老妪能解的“政策计算器”才会受到普遍欢迎。

令人遗憾的是,一些数字化平台像迷宫似的让人发晕,且不说老年人难以使用,就连年轻人也得经过反复琢磨甚至培训才能驾驭。这样的智能化,怎能给生活带来便捷?由此想到,所谓的“数字鸿沟”表面上看是一些老年人跟不上趟造成的,实际上是设计者把简单留给自己、把复杂留给用户所导致的。

智慧城市建设正在大力推进中,而要使全社会更好地共享实惠红利,让广大人民群众充分拥抱智慧生活,还应坚持在人性化、便利化上下功夫。所有的数字化平台和办事软件都要尽可能做到简单明了、老妪能解。唯有如此,才能更好地造福社会、便利生活。

点滴录 | 央央

近日,我市在全省率先试点应用“幸福码”,我市困难群众扫一扫“幸福码”,可免费乘公交车、到“幸福食堂”优惠就餐,目前“幸福码”功能已覆盖全市困难群众1.05万余人(据《舟山日报》7月3日报道)。在赞颂政府实实在在为群众造福的同时,我突然想到,能否给人民教师的幸福也加个“码”?

最近,我到一些基层小学走访调查。一位小学校长坦言:“没有幸福感的老师培养不出幸福感的学生。”

很多时候我们把关注的目光更多聚焦在孩子身上,关注他们的学习、餐食营养、运动场地等。而老师们除了上好课,大多也是围绕孩子的这一切在团团转。他们从早上7点出门到晚上6点多回家,身体累一些也不算什么,但心理上的累值得关注。

给老师的幸福加“码”,除了要继续营造全社会尊师重教良好氛围外,笔者认为关键要在以下几个方面作出努力。

在给学生减负的同时,能不能给老师也减负?在一个健康的教育生态里,不只有平和的父母、自驱的孩子,更要有幸福的教师。只有真正幸福的教师,才可能教出内心充盈的孩子。对教师的减负还应体现在合理的工作量上。现在不少教师身兼数职,这与学校可用教师不够有关。一线教师的编制与后勤类管理人员的编制还是要有所区分。

在改善学校硬件建设的同时,适当提高教师的待遇,完善激励竞争机制。在与教师的座谈交流中,大家反映最多的是小学教师中级职称评定数量偏少,能不能适当放宽名额,不要让中级职称评选成为一些教师10多年甚至更长时间的企盼。

针对一些区域青年教师多、中年教师少或教师老龄化,抑或骨干教师流失的情况,能否推出更加灵活的教师流动模式,寻求一个最大公约数。

充分利用现有教育资源,创造灵活多样的培训模式,给教师提供再学习再深造的机会,如开设名师工作室,发挥骨干教师的传帮带作用,促使青年教师快速成长。此外,尽量为每所学校配备一名专职心理健康教育教师。



本版署名文章不代表本报立场  
每个人都应有话要说,欢迎争鸣

# 倾力打造基层社会治理新格局

海客谈 | 阿培

普陀区东港街道紧扣基层治理水平提质增效,积极探索“小脑+手脚”工作机制,推动形成高效化、精准化、数字化的社会治理模式,不断提升基层社会治理能力(据《舟山日报》7月5日报道)。把数字化的综合信息指挥室称为“小脑”,把下沉执法力量和村社网格员队伍称为“手脚”,东港街道生动展示了基层善治新格局。

社会治理的重心在基层,难点也在基层。各种各样的社会矛盾和安全隐患发生在基层、发酵于基层,处理好了可以及时化危为安、化险为夷,处理不

好无事可能生出事来、小事可能演变成大事。东港街道通过“小脑”和“手脚”并用,今年以来已累计分流处置非警务事项827起,办结率达100%,交出了半年度高分答卷。

6月20日下午,东港街道综合信息指挥室值班人员通过监控发现,塘头青石子海塘边有人在玩皮划艇,立即通知一线工作人员前往劝阻,10分钟内就处置完毕。东港贸易城附近的一处公共晾晒区晾晒架坏了,中昌社区网格员张玲从专职网格员群里获悉这一情况后,立即赶到现场查看,然后拿来油漆、手套、除锈砂纸等工具,将生锈的晾晒架打磨除锈、刷漆

翻新。兴普社区网格员上报,辖区内一家商铺由于油烟问题与楼上住户产生纠纷,指挥中心立即指派执法队员前往处理……有了发达的“小脑”、灵活的“手脚”,大事小情都能及时发现、快速处置,基层社会治理也就渐入佳境。

东港街道“小脑+手脚”的治理实践表明,完善基层社会治理,一方面要注重发扬优良传统,坚持和发展新时代海上“枫桥经验”,落实专群结合的基层治理力量,严密社会面依法监管,做到抓早抓小抓苗头,完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制。另一方面,要善于运用数字化手段赋能基层

社会治理,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,构建线上线下一体的矛盾纠纷多元化化解平台、智能化公共服务平台。

倾力打造基层社会治理新格局,需要在做强“小脑”的同时,进一步明确全社会责任,充分发挥政府、市场、社会在社会治理中的积极作用,积极发动群团组织、社会组织、企事业单位和志愿力量共同参与社会治理,不断壮大群防群治力量,营造见义勇为社会氛围,让大家共同承担起创造平安和谐家园的社会责任。这样,“手脚”越来越强壮,就能不断以小平安汇聚大平安,共同建设更高水平的平安社会。

讲文明 树新风 公益广告

舟山市自行设计作品



体贴父母的孝心, 我明白。



中宣部宣教局 中国文明网