

“招商伊敦”来了,开放的舟山欢迎你

海客谈 | 简之

9月12日7时,搭载着650余名外籍游客的“招商伊敦”号邮轮,缓缓驶抵舟山群岛国际邮轮港。欢腾的舞龙舞狮表演、热闹的“舟山心意”文创市集,为这些游客开启了“第一眼舟山”的美好与感动。这是我市被新增为邮轮入境免签政策适用口岸以来的首艘靠泊邮轮,也标志着首个针对入境游客的中国沿海邮轮旅游项目——“中国探索之旅”航线首航启动(据《舟山日报》9月13日报道)。据悉,9月至11月期间,这一航线将提供8个航次,每次将在舟山停留约15个小时,预计共将为我市带来6000余名入境游客。作为东道主,理当主动对接、积极融入国际旅游大市场,为外籍游客提供丰富优质的旅游服务。

民族的才是世界的

“招商伊敦”号靠泊舟山期间,650余名外籍游客分多路前往朱家尖、岱山、普陀山等地游玩,其中130余人去了岱山,是人数最多的一支。在岱山东沙古镇,游客们不仅一路品尝海棠糕、海石花、香干等特色美食,还观看了舟山走书、布袋木偶戏、马灯舞、舟山渔民号子等非遗表演,感受舟山古渔镇的传统文化魅力。

在东沙古镇接待过的众多旅游团队中,这个“老外团”应该是玩得最“嗨”的。在他们看来,一切都是新奇的、美好的,欢声笑语将古镇乐翻了天。有道是,距离产生美。这批来自欧美的游客,对舟山渔

家民俗风情、海岛非遗文化的追捧超乎人们的想象,这也对发展海岛旅游业态带来颇多启示。

鲁迅先生在《且介亭杂文集》中写道:“只有民族的,才是世界的。”一些地方在发展旅游中盲目崇外,热衷于以“东方夏威夷”之类的噱头招徕游客。殊不知,这样一来很可能弄巧成拙。试想,你与别人家雷同,人家凭什么还要不远万里前来观光旅游?舟山不仅有得天独厚的海山风光,更有历史底蕴深厚的人文景观和非遗传承,只要致力于挖掘文化内涵、彰显地域特色,就必定能提升舟山旅游的知名度和美誉度,对全球游客形成“万有引力”。

舞龙舞狮、轿子迎亲、百工走秀、舟山锣鼓……东沙古镇独特的迎宾仪式先声夺人,瞬间感染了外籍游客并引起热烈互动。这也表明,在注重景区硬件的同时,还应更加重视“人”的作用。恰到好处地植入各种路演,不仅能给景区锦上添花,还能让非遗活起来、传下去。

邮轮红利扑面而来

邮轮旅游,被称作“漂浮在海上的黄金产业”。舟山拥有发展邮轮旅游的优越条件和良好基础,争取更多的“老外团”到港有利于丰富旅游业态、拉动旅游消费。不仅如此,还可以充分发挥港口服务和船舶修造的产业优势,围绕邮轮形成新的供应链、产业链,从而赢得滚滚红利。

今年以来,我国进一步重视邮轮产业发展,出台了《关于促进我国邮

轮经济发展的若干意见》,沿海省市全面实施外国旅游团乘坐邮轮入境15天免签等一系列促进邮轮旅游发展的政策措施。“招商伊敦”此次首航,正是利好政策之下的“探索之旅”。

邮轮红利扑面而来,这无疑是令人兴奋的。只不过,机遇与挑战总是结伴而行的。在沿海城市纷纷涉水邮轮旅游的竞争态势下,舟山必须变压力为动力。2014年,舟山群岛国际邮轮港开港,成为当时继上海、天津、厦门、三亚等邮轮码头城市之后,全国第六个邮轮母港。这些年来,舟山已接待多批次邮轮靠港,积累了丰富的经验。这次“招商伊敦”到港,又是一次成功的演练。保持先发优势,争取好上加好,才能立于不败之地。

春江水暖鸭先知,旅馆业已明显感到了入境旅游的升温。今年上半年,全市境外人员住宿登记51923人次,同比增长87.65%。随着国际航线的升温,将迎来更多的“老外团”到港,从而使舟山旅游日益呈现国际化。这不仅会给旅游业态带来深刻的变化,也将进一步促进整座城市的对外开放,全社会都应抱以热切的期待。

海洋城市就得有国际范

邮轮旅游项目既给岛城带来了宝贵流量,也是一场对城市基础设施和旅游服务能力的考验。经过这些年的城乡建设和文明城市创建,舟山的市容市貌已焕然一新,市民素养也水涨船高,足以自信地面对八方来客。所欠缺的,或许是对外接待的软硬件还不够国际范。

比如,中英双语导向牌和标识图不够普及,老外“自由行”中难免会有障碍。英语导游也明显不足,市文旅部门工作人员在接受“潮新闻”记者采访时说:“舟山全部梳理下来,只有两个英语导游。”最终,只能将船上的英语领队一同带下来,成为没有办法的办法。这些短板,无疑需要尽快拉长。

当然,国际范更体现在阳光的心态、开放的胸襟、大方的气度,而不仅是会讲几句英语。不少外籍游客在岱山游玩时和当地村民热情互动,来自美国佛罗里达州的游客瓦尔特和村民张贤松一见如故,告别时还合影留念。一段“大爷和外国友人热情交谈,友人频频给大爷点赞”的视频传到网上,吸引众多网友围观。“这里的人热情好客,我很喜欢。”老外眼里的岱山老百姓显然是有国际范的。

再回过头来说,培养英语导游也并非什么难事,短期内甚至可以通过组织志愿服务来救场。现在的年轻人大多是从小学英语的,只是“张不开嘴”而已。假如能像这位大爷那样自信地面对老外,经过一番针对性的培训,完全可以为外籍游客提供导游服务。语言是用进废退的,在一些边贸小镇,与老外做生意的小商贩都能熟练地讲外语。随着邮轮靠港的常态化,岛城老百姓也会日显国际范。

舟山正在打造现代海洋城市,国际范更应体现在以人为本、公平法治的社会环境,体现在既富有个性又开放包容的文化魅力。这一切,无疑需要全社会孜孜以求。可以相信,舟山正在高质量发展中越来越好,也必将一天比一天更有国际范。

网上的“坑”谁来填

点滴录 | 小小

普陀的李女士真是够倒霉的,她先是在网络购物时被骗,为了挽回损失向网上“反诈中心”求助,没想到掉进了更大的“坑”,被假冒公检法的诈骗分子以“验证身份”“解冻资金”为由诱导转账,结果受到“二次诈骗”(据《舟山晚报》9月20日报道)。李女士接连遭遇网络诈骗,从侧面反映出她的防范意识和能力不足,但也说明眼下的网络环境实在是鱼龙混杂。

应该说,全社会的反诈宣传已经很深入、很到位了。但事实表明,仅靠宣传是远远不够的。假如网上尽是诱人上当的“坑”,难免有人会掉进去。这就如安全出行宣传得再家喻户晓,但凡马路上有坑,迟早会有倒霉的司机和行人不幸中招。

马路上即使有坑,大概也不会存在很久,因为“填坑”的责任是明确的,受伤者是可以主张索赔的。但网上的“坑”该由谁来填,似乎还是个模糊的概念,这或许也是各种各样的“坑”层出不穷的原因所在。

李女士在网上搜索“反诈”,立即出现一个自称是反诈平台的网站,而且“长”得以假乱真。这样的“坑”,实在是太明晃晃了。执法人员再上点心,不但可以及时“填坑”,说不定还能顺藤摸瓜打掉背后的诈骗团伙。果真如此,也就会少一些无辜者掉进“坑”里。

社会治理正在日趋精细化,我市近日又新增了13处“电子眼”,想必马路上的坑也会越来越少。但需要提醒的是,网络时代的社会治理还应线上线下同步推进,网上的“坑”谁来填不该是笔糊涂账。有道是,打击是最好的防范。一旦发现网上的“坑”就立即落地追查、重拳打击,网民“马失前蹄”的概率自然就会降低。



本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话言,欢迎争鸣

海客谈 | 周沫

《舟山市流动儿童关爱服务行动实施方案》近日出台,这是全省首个专门针对流动儿童的关爱政策。该方案的出台,将促进构建全面关爱政策制度,为全市2万余名流动儿童提供更全面的服务和保障(据《舟山日报》9月11日报道)。让生活在同一片蓝天下的流动儿童共沐阳光雨露,这是公平公正的应有体现,也是一座城市可持续发展的内在需求。

改革开放以来,我们的城市发展日新月异,这离不开广大新居民的辛勤付出和努力奉献。以农民工为主体的新居民在城市打拼,他们的孩子有

的成了留守儿童,有的成了流动儿童,相比于城市孩子经受了更多生活艰辛。我市一直重视落实流动儿童的同城待遇,在就学、医疗等诸多方面给予优待照顾,此番出台流动儿童关爱服务行动实施方案,更是梳理了思想教育、卫生医疗、精神文化、社会融入等方面的关爱服务基础清单,确保流动儿童在各领域都能获得必要支持和帮助,可谓关心关爱的升级版。

中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化,寻求协调发展、缩小收入差距是一项艰巨而长期的任务。作为一座城市,在促进新居民群体权益保障,优化劳有所得、病有所医、住有所居、弱有所扶

等举措的同时,更加突出对流动儿童的关爱服务,这无疑具有特殊的意义。

由于长期的城乡二元结构以及依附于户籍制度的不同待遇,流动人口以及他们的随迁子女往往难以共享各类城市福利,而作为东道主的城市也难免心有余而力不足。要破解这种困局,一方面需要国家层面不断推进户籍制度等领域改革,为人口流动营造更好的制度环境,另一方面也需要每一座城市积极践行新发展理念,坚持尽力而为、量力而行,从点点滴滴的创新做起,为流动人口以及他们的子女提供更多的同城待遇。

根据方案,我市将着力构建跨领域、跨区域、跨部门的流动儿童综合保障体系,通过推广“专业社工+儿童主任”模式和“志愿参与+全民关爱”的理念,力求最大限度满足流动儿童的方方面面需求。今年以来,全市已建立起跨18个部门的流动儿童关爱服务体系,组织各类活动50余场,受益流动儿童3500余人次,解决服务需求100余个。全社会参与、全方位努力,定能为流动儿童构筑起充满温馨的暖巢。

流动儿童关爱服务行动温暖着新居民,也使美丽舟山更加宜居宜业。孩子受到呵护、得到关爱,最能激发人们的干事创业热情,新老居民齐心协力,建设现代海洋城市终将众人拾柴火焰高。

流动儿童关爱服务行动温暖着新居民,也使美丽舟山更加宜居宜业。孩子受到呵护、得到关爱,最能激发人们的干事创业热情,新老居民齐心协力,建设现代海洋城市终将众人拾柴火焰高。

讲文明 树新风 公益广告

舟山市自行设计作品



体贴父母的孝心,
我 明白。



中宣部宣教局 中国文明网