医保小步快跑宽慰人心

海客谈|简之

我市2025年城乡居民基本医疗保险参保登记工作已经正式启动，参加城乡居民医保后不仅享受门诊、住院报销，还能同时享受大病、生育、长护险待遇，符合条件的困难群众还可享受医疗救助。与往年不同的是，这次医保政策不仅延续了一贯的惠民措施，还进一步提升了保障水平，并对筹资标准等情况进行了调整。具体为，成年人个人缴费770元，未成年人个人缴费630元，均相比去年增加60元，而对这两类参保人群的各级财政补助则增加了350元，补助力度大幅度提升。医保水平小步快跑逐年提升，这无疑是件宽慰人心的大好事。

促进全社会医保公平

悠悠万事民生为大，而医疗保障正是重大民生工作，事关人民群众切身利益与社会和谐稳定。习近平总书记指出，乡亲们吃穿不愁后，最关心的就是医药问题。持续深化医疗保障制度改革，不断提升城乡居民医保水平，有利于保障病有所医、实现看病不愁，有效提升老百姓的获得感、幸福感和安全感。

改革开放以来，随着社会转型，越来越多的人由原先的“单位人”变成了“社会人”，这种情况在民营经济占据半壁江山的浙江尤为突出，舟山也同样如此。不断提升城乡居民医保补助力度，可以逐步缩小体制内外不同人群的医保差距，将原先的“公费医疗”演化为全民共享的医保福利，这对于促进社会公平、增进社会活力大有裨益，不失为巩固全民小康、推动共同富裕的基础性工程。

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》强调“健全基本养老、基本医疗保险筹资和待遇合理调整机制”“深化医保支付方式改革，完善大病保险和医疗救助制度，加强医保基金监管”“促进医疗、医保、医药协同发展和治理”。以创新精神推进医保制度改革，让老百姓成为最终受益者，理应成为各级政府的使命担当。

我市在经济运行“稳中有进”的良好态势下，进一步优化医保政策、提高补助标准，体现了兴办民生实事“尽力而为、量力而行”原则。随着城乡居民医保“含金量”的不断提升，老百姓心存焦虑的医疗问题终将逐步消弭。

有“医靠”就会有底气

央视主持人白岩松在以“2024年促消费”为主题采访相关专家时，提出了“老百姓有钱，但不敢花、不愿意花，您怎么看待让人愿意花钱”的问题。这个问题，在很多人看来似乎有些滑稽。老百姓有钱，当然要以备不时之需，都花了，万一自己或家人有了旦夕祸福，拿什么去支付昂贵的医药费？很多老人省吃俭用，直至人没了钱还没花完，这笔钱多半就是为看病留的。否则，钱花了人却还需要看病，岂不是更难？

因此，要让老百姓大胆花钱，就得消除大家的后顾之忧。特别是医疗问题，得什么病、花多少钱都带有不确定性，无疑是“不敢花钱”的主要心病。可见，医疗保障是最基本的民生，只有切实提升医保水平，做到小病无忧、大病不愁，让所有人都感到有“医靠”，老百姓自然就会有花钱的底气。

有钱不敢花、不愿意花，还与长期形成的习惯有关。为什么老年人普遍节约，即使有钱也捂着不愿花？这是因为他们都是从缺乏社会保障的年代走过来的，已经养成了只攒钱不花钱的习惯。如今生活好了，口袋里有钱了，但“不会花钱”的人们依然愿意富日子穷过。无他，存钱可以给他们带来安全感。

因此，要想促进消费拉动内需，除了深化供给侧结构性改革，更好地满足消费需求之外，更应通过加强社会保障、优化公共服务来鼓足人们的消费底气。新时代，人们对美好生活的需要日益增长，一旦少了后顾之忧，谁不愿享受消费？城乡居民医保水平不断提升，有望使“看病不愁钱”逐步成为现实，这应该是促进消费的最有效动员令。

回应老百姓的更多期待

当然，民生事项林林总总，医疗问题只是其中的一个切口。为了让改革发展成果更多更公平惠及全体人民，党和政府必须抓住老百姓最关心最直接最现实的利益问题，使教育均衡问题、就业问题、收入水平问题、医疗问题、养老问题、住房问题最终都不成问题。如此，共同富裕的成色就会更足，促进消费才会水到渠成。

最近几年，舟山高质量发展取得亮眼成绩单，大幅提升民生保障有了源头活水。与此同时，各级党委政府大力加强社会保障，积极兴办民生实事，“书记市长走进基层单元”活动持续聚焦群众“急难愁盼”问题，努力使老百姓的日子越过越红火、越过越舒心。如期启动的2025年舟山城乡居民医保参保工作再次给公众带来惊喜，补助力度大幅提升不仅使人们更有“医靠”，还将进一步增进美好预期、提振消费信心，从而促进经济社会良性循环。

经驰而不息的小步快跑，我市城乡居民医保的保障力、公平性不断增强，病有所医已是普遍现象。从媒体报道可见，广大市民还屡屡为身患重症的外地务工人员捐助救命钱，体现出舟山这座爱心城市的应有温度。同时，如何为生活在同一片蓝天下的流动人口提供医疗保障同城待遇，也已成为新的民生课题，相信未来必定会越来越好。

没有最好，只有更好。就如解决医疗问题依然任重道远，民生领域不但有诸多历史积累的存量问题，还有新形势下凸显出来的新情况新问题，所有的一切都需要以改革精神攻坚克难。“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”坚持民生优先，聚焦热点难点，积极回应老百姓的更多期待，增进民生福祉永远在路上。

不断增进新就业群体的获得感幸福感

海客谈|阿培

今年以来，我市市场监管部门全力搭建“骑手暖心驿站”，帮助解决外卖骑手“喝水难、休息难、充电难”等实际问题。至今全市已建成103个“骑手暖心驿站”，明年将持续扩大驿站覆盖范围，丰富服务内容，助力我市新业态发展(据《舟山日报》11月8日报道)。关爱快递、外卖骑手的举措叠加、活动不断，让这一新就业群体的从业环境不断优化，这是大家喜闻乐见的社会新气象新面貌。

临近年终，也是各项社会保障待遇刷新之时，我市同样没有忘记惠及新就业群体。据舟山发布微信公众号消息，2025年度新就业形态劳动者和农民工专项医疗互助保障工作已经开始。在本市区域内通过平台注册并接单、借助交通工具以平台企业名义提供出行、外卖、即时配送、同城货运、快递的新就业形态劳动者，以及从事护工护理、家政服务、商场促销、房产中介、保安服务行业的新就业形态劳动者，满足女性未满50周岁、男性未满60周岁(法定退休年龄内)、存在明确劳动关系且已加入工会组织等条件的均可参保。毫无疑问，方方面面的政策正在日益完善、加速接轨，使新就业群体得以安居乐业，也让整个社会在发展中保持和谐稳定。

习近平总书记近日对社会工作作出重要指示，指出“当前我国社会结构正在发生深刻变化，尤其是新兴领域迅速发展，新经济组织、新社会组织大量涌现，新就业群体规模持续扩大，社会工作面临新形势新任务，必须展现新担当新作为”。同时，强调“健全社会工作体制机制，突出抓好新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设，不断增强党在新兴领域的号召力凝聚力影响力”。我们必须认真学习领会、全面贯彻落实好重要指示精神，以改革创新精神深入推进社会工作，在改善新就业群体境遇的同时不断形成合力增进活力。

新就业群体是社会快速变迁的必然产物，庞大的人群能否得到有序安顿、良好发展，不仅关系到全社会各项全新的服务需求能否得到高质量满足，还直接关乎稳定就业这一最大的民生。而正因其“新”，就难免存在待遇有缺、保障不足，监管有失、服务不力的情形，从而导致矛盾和问题。这就需要及时跟进新举措、新办法，通过优化社会工作促进新就业群体健康发展。

我市坚持党建引领，日渐形成关心关爱新就业群体的浓厚氛围，党团、工会组织的建立完善更显著改观了这一群体的一盘散沙状态，不断促进社会良性互动。与此同时，还存在着不少服务短板和管理软肋，需要继续做深做透各项社会工作，在系统化、常态化、制度化上更上一层楼。大家好才是真的好，不断增进新就业群体的获得感幸福感，也是全体民众的福祉。

投诉不能猛如虎

点滴录|明德

岱山人王某炒股失败负债累累之际，仔细研究了快递行业管理办法，发现投诉是快递员的“软肋”。于是，在一年时间里向全国各地快递员投诉600余次，共索赔2.7万余元。近日，岱山法院以敲诈勒索罪判处王某有期徒刑10个月，处罚金5000元(据“竞舟新闻”11月8日报道)。机关算尽反而误了自由之身，咎由自取的王某不足挂齿。值得反思的是，诸多快递员面对投诉敲诈为何选择“花钱买平安”？

王某的惯用伎俩是，网购低价小商品，随机填写无法直接送达的模糊地址，并在签收前故意不接快递员电话，等物流状态显示“代收点签收”后立即向邮政部门投诉快递员虚假签收，并注明要求赔偿数百元延误费。之所以这么做，是因为他研究后发现，如果快递公司没有妥善处理投诉，就会收到通报批评、高额罚款等处罚，而罚款最终将由快递网点和快递员来承担。因此，快递员为了取消投诉，往往会尽可能满足投诉者的赔偿要求。而“剧情”正如他设想的那样，随着“批量投诉”发出，不义之财滚滚而来。

快递员对投诉缺乏“抵抗力”，以至于明明有理也愿意委曲求全。要不是岱山快递员小徐在“赔偿”了150元之后感到事有蹊跷，选择向公安机关报案，王某的骗局或许还会持续下去。投诉猛于虎，这一现象显然值得深思。

毫无疑问，投诉处理是快递行业监管的重要手段。但在林林总总的投诉中既有合理的也有无理的，职能部门理应甄别是非，公正处理，也要允许当事人据理申辩，而不要不分青红皂白“闻诉则怒”，更不能简单地让快递员自行“摆平”投诉，否则很容易走向规范管理的反面。现实生活中，既有快递员委曲求全自认倒霉的情形，也有快递员威胁报复投诉者的极端案例。

随着网购兴起，快递员队伍迅速壮大。对于这一新就业群体，既要关心关爱又要规范管理。优化投诉处置，实现公平正义，既是科学管理之策，也是关心关爱之举。

海山观察

本版署名文章不代表本报立场
每个人都应有话筒，欢迎争鸣