

共创宜居环境 书写和谐社区新篇章

2024年度省市级“美好家园”小区名单公布

□记者 俞浙前 通讯员 周露洁

近日,浙江省建设厅公布2024年度省级“美好家园”小区名单,我市剑桥府邸小区名列其中。同时,剑桥府邸、玫瑰园西区、外滩华府、紫宸府等10个小区获评2024年市级“美好家园”小区。近年来,市住建局、市房管中心持续开展“加强物业管理,共建美好家园”评选活动,全市物业行业和住宅小区以建立物业管理多方参与的协调运行机制为重点,统筹推进党建引领下的三方协同共治,着力规范业主委员会运行、提升物业服务质量等,进一步满足居民多样化居住服务需求,构建物业管理新格局。通过评选,一批服务优良、管理规范、环境宜居、特点鲜明、群众满意的“美好家园”小区脱颖而出,以点带面,促进全市物业管理服务水平提升。



剑桥府邸

舟山邦泰物业管理有限公司

小区始终坚持党建引领,兼合式党支部党员、物业工作人员及相关部门多方联动,商讨解决矛盾难题,维护邻里和睦。小区率先推行舟山市高标准垃圾分类,营造园林式人居环境,在行业内每季度物业服务质量考评中排名靠前,曾荣获省级“红色物业”项目、舟山市文明小区等荣誉称号;项目物业经理被评为舟山市创卫工作先进个人。



天海望府

绿城物业服务集团有限公司舟山分公司

小区在社区党组织领导下,整合党员志愿者和物业服务人员,以“新”换“心”惠民生,配备“红色议事厅”和党建活动场所,对涉及物业管理的重大事项共同协商解决。党员业主积极配合参与反诈宣传、安全提示和全员清洁日活动。物业服务企业结合各类节假日,组织活动,丰富群众生活,拉近邻里关系。连续多年被评为优秀物业小区,先后取得舟山市园林式居住区、志愿者服务先进集体等荣誉称号。



玫瑰园西区

绿城物业服务集团有限公司舟山分公司

小区专注自身物业服务能力建设,以打造专业、高效、贴心的服务为目标,不断优化服务质量,拓宽服务维度,切实提高业主生活幸福感。安保人员24小时巡逻,严格核实外来人员与车辆信息,保障小区安全。服务中心设置全天候服务热线,第一时间回复业主咨询并记录、反馈诉求,定期开展满意度调查改进服务。开展“海豚计划”,配备专业教练,为儿童提供免费游泳培训课程。



广厦·阳光城

舟山市普陀区众安物业有限责任公司

小区物业坚持以“提升业主幸福感”为工作目标,在节假日举行庆祝活动,如国庆全民运动、立冬立冬分发茶叶蛋和姜茶等,营造节日氛围。为方便业主,提供部分无偿维修服务,制定并严格执行共有部位和共有设施设备维护计划,获得业委会和业主的认可。2023年物业费收缴率达100%,满意率超98%。



清华兰庭

舟山市万帮物业管理有限公司

小区设立“党群服务岗”,及时了解居民需求,着力解决急难愁盼问题。每个楼道张贴“楼幢党员”公示牌,倡导文明新风、服务居民、维护治安和帮扶困等良好风气。促进社区、业委会和物业企业的三方联动,齐抓共管,不断提高小区治理水平。多措并举优化服务,引入“千家万帮”家政服务品牌,强化安全管理,定期进行绿化美化工作。业主满意度超98%,年度收费率超95%。



紫宸府

绿城物业服务集团有限公司岱山分公司

小区以“党建引领社区治理”创新模式,将基层党组织的政治、组织优势转化为治理效能,为业主提供更加便捷与精细的服务。持续完善物业运营方案,不断健全质量管理、财务管理、档案管理等制度;每月定期召开业主倾听会议,了解群众诉求并推动解决。每年进行消防演练,提高业主的消防意识,优化应急预案。依托“绿城生活”APP开展智慧服务,实现线上实时受理,线下精准服务。



长城·桔香苑

舟山长捷物业服务有限公司

小区以建设“红色物业”为抓手,成立党员志愿服务队,定期了解业主需求,听取意见建议。组织开展文明巡查志愿活动,排查各类安全隐患,共同守护美好家园。举办多种业主喜闻乐见的节庆活动,增进邻里感情交流。小区环境整洁舒适,获评舟山市园林式居住区。2024年每季度物业服务质量考核分数均在93分以上,物业费收缴率超98%,业主满意度连续三年超98%。



春天里

禹洲星城(舟山)物业服务有限公司

小区成立了党员志愿服务队,在甬金社区的指导下开展“我们的节日”主题党日、“快乐拾野,无痕净渠”环境整治等党员志愿活动,推动形成并强化业主互助的共识,不断增加业主对小区事务的知晓与关心。通过多方联动机制共同协商解决物业管理事项,共有设施维护到位,共有资金管理清晰。小区年度物业费收缴率达到98%,得到业主的普遍认可。



外滩华府

禹洲星城(舟山)物业服务有限公司

小区把服务居民、造福居民作为物业服务工作的出发点和落脚点,组织物业工作人员定期开展应急演练,提高应急处置能力。积极发挥党支部带头作用,组建党员志愿服务队,每月开展党员清洁日义务活动,美化小区环境。节日期间组织业主开展相应活动,营造欢乐祥和的节日氛围,提升小区业主的幸福指数。曾获评舟山市园林式居住区、无废小区等。



颐景华府

浙江颐景园物业服务有限公司舟山分公司

作为舟山市“三方共治”试点小区,以“共建共治共享”为治理模式,充分发挥党建引领作用,切实保障业主知情权和监督权。小区业委会积极落实信息公开,组织各类联席会议,及时协调解决物业管理中的矛盾纠纷,实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享。小区设有篮球场、游泳池等运动休闲场所,为居民提供丰富的休闲娱乐设施。定期举办文艺演出、健康讲座等活动,开展环境清理,努力打造宜居、和谐、美丽的社区典范。

本版图片由舟山市住房保障和房产管理中心提供

