

# 普陀区司法局 全要素法治服务护航现代化新普陀高质量发展

记者 胡帆 袁甲 通讯员 徐敏

「数说」精彩

出台《舟山市普陀区深化“一府两院”协调联动共促高质量发展行动方案》，全年行政复议案件量与同期行政诉讼案件量的比值达**3.4**。协同信访、纪委、综合执法办等部门共同签订《涉旅行政执法“即督快响”合作机制备忘录》，厘清酒店宾馆纠纷、网约房管理行政执法边界**8**个，细化部门职责任务清单**23**项，开展涉旅联合巡查整治**62**次，累计受理涉旅投诉**466**件，助力打造普陀夜排档名片。

优化法律服务供给，全市试点推出“家庭签约律师”服务模式，遴选**39**名律师与试点小区**1800**多户居民签订合作协议，“一对一”解决涉法问题**200**余个，打造老百姓“专属”法律顾问。推出“法拼团”模式，吸引**123**家中小微企业“拼团”共享个性化法律服务，解决涉法问题**80**余起。打造实体“24小时法超市”**7**个。普陀公共法律服务工作获全国表彰，“15分钟公共法律服务圈”建设工作在全省司法局长综合执法局长会议上作交流发言。

编制远洋渔业风控法服务指引，建成县域实体化海洋产业风控法服务中心，对全区**19**家企业**357**艘远洋渔船给予公海生产作业“全生命周期”指引，发布经贸预警**1300**条，防范法律风险**300**余个。深化“法随远洋”普法品牌，编制远洋渔民公民法治素养基准，开展航中随船教育**45**场次，惠及船员**5**万余人次。

## 谋篇布局 夯实法治建设根基

“欲筑室者，先治其基。”法治建设是一项系统性工程，普陀区司法局从顶层设计入手，积极谋划法治建设框架体系，一系列举措，犹如一颗颗坚实的基石，为普陀区的法治大厦奠定了稳固的基础。谋实法治建设框架体系。召开区委依法治区委员会第五次（扩大）会议、2024年度法治政府建设工作推进会、“一府两院”协调联动会议，推动出台《舟山市普陀区深化“一府两院”协调联动共促高质量发展行动方案》；通过编制远洋渔业风控法服务指引，普陀建成县域实体化海洋产业风控法服务中心；“即督快响”机制入选全省改革试点项目；《发展护航高水平对外开放，制度赋能国际化海事产业》上榜全省涉外法治揭榜挂帅项目、《重大行政决策后评估机制的实践与深化》入选全省

专项行动揭榜挂帅项目，均系全市唯一。谋细依法行政改革举措。一方面，做强政府法律参谋，强化行政决策程序，完善行政规范性文件、政府合同规范化运行，审查意见采纳率达98.8%；延伸审查范围，实现“乡镇合法性审查应用”系统有效使用率100%。另一方面，做优复议应诉工作，行政复议案件收案量创历史新高，调撤率过半；以区政府为被告的行政应诉案件持续保持“零败诉”，行政应诉出庭率连续6年保持100%；1个行政复议案例入选全省典型案例，系全市唯一。此外，还通过做精执法监督工作，推进涉旅“即督快响”省级改革试点工作，厘清酒店宾馆纠纷、网约房管理等执法职责边界8个，推进涉旅“首错免罚”清单覆盖执法领域10个，助力打造普陀夜排档名片。

谋准涉企法治服务优享导向。围绕海上矛盾纠纷动态管理难、发现处置难、调处化解难等特点，2023年底，普陀在全省率先打造了有海事法庭入驻的实体化一站式海上矛盾纠纷调解中心。该中心设立“一站集成”法治服务专区，去年上线涉企服务事项31项。结合普陀特色产业发展，推出海商事纠纷预防化解和涉外法治服务等“一件事”集成服务。引入社会力量，建立保障机制，指导成立商会调解委员会，制定海商事纠纷预防化解集成指南，构建起海商事、渔业渔事公共法律服务机制，2024年化解海上涉企纠纷464起，挽回经济损失近1.5亿元。《高水平法治护航远洋渔业高质量发展》入选全市营商环境优化提升第一批“最佳实践案例”，法治护航远洋渔业高质量发展成效显著。

## 精准施策 提升法律服务效能

公共法律服务是司法局的核心工作之一。如何让法律服务更贴近群众、更满足需求，普陀区司法局给出了自己的答案。去年11月12日，全市“15分钟公共法律服务圈”建设工作现场推进会在普陀召开。普陀区司法局不断创新服务模式，拓展服务领域，以实际行动提升公共法律服务质效，打造了如“24小时法超市”“法随远洋”“普法夜市”“青少年法治研学”等特色品牌，让法律服务更加高效便捷，法治文化氛围更加浓厚。我们将持续延伸“15分钟公共法律服务圈”的触角，整合更多公共法律服务资源，提升法律服务专业性、精细度，为人民群众提供更加便捷、高效、优质的公共法律服务。”普陀区司法局相关负责人表示。针对海洋、海岛特性，普陀区司法局创新服务模式，遴选39名律师与3个试点小区1800多户居民签订合作协议，把法律顾问服务延伸到基层末梢，这个服务模式成为“浙江经验”上报。企业的健康发展需要法治环境的保驾护航，

普陀区司法局组织专业服务团队，深入企业，解决了大量涉法问题，挽回了巨额损失。去年，秦先生因公司股权转让问题与合伙人产生分歧，前往普陀万洋众创城公共法律服务点求助，“法拼团”律师周军为其提供了最佳解决方案并挽回损失，赢得企业点赞。截至目前，该“法拼团”法律服务模式已吸引123家中小微企业参与，解决涉法问题80余起，挽回经济损失近5000万元。同时，普陀还组建了全民“法服团”及华侨港澳同胞法律服务团，为各类矛盾纠纷提供法律服务，挽回经济损失超5000万元。随着全省社区矫正业务技能比武活动、坚持和发展新时代“海上枫桥经验”暨“法助共富”专项行动等活动在普陀举办，普陀的公共法律服务“一链畅享圈”进一步丰富。全区现有“学历技能双提升基地”7个，并有一地入选全省清廉社区矫正教育基地。依托“海之矫”平台实现社区矫正对象海上就业精准监管，所在船只创造经济产值8000万余元，海上作业持续

保持“零”事故。在创新基层治理模式上，普陀与杭州市拱墅区“武林大妈”结对共建，深化“东海渔嫂”调解员品牌，全年调处各类矛盾纠纷11731起，基层矛盾纠纷化解占比61%，同比增长近10个百分点。海上矛盾调解工作法入选全省第一批习近平法治思想“八进”实践范例。全区选树“法律明白人”337名、“法治带头人”108名和“学法守法示范户”108户，其中1名代表在全省“法律明白人”培训班上授课，为乡村振兴发展注入了更多的基层“法治力量”。法治宣传教育推陈出新，编制了《远洋渔民法治素养基准》；推出了“巡航司法”“24小时不下班的司法局”等系列品牌；组织开展“法润普陀暨普法夜市”“法治方舟”船上宣讲等多场次主题法治宣传夜活动，受益群众达12万余人次。普法工作在全省普法骨干培训班上作经验交流。牵头起草并推动出台《普陀区关于进一步规范国旗升挂和使用的管理办法》，4条做法被省委省政府采用。

## 强基固本 锻造过硬司法队伍

“工欲善其事，必先利其器。”一支高素质的司法队伍，是做好司法行政工作的关键。普陀区司法局在队伍建设上狠下功夫，深化廉政品牌，打造党建品牌，聚焦“七张问题清单”，搭建扁平化管理架构，推出考评机制和学习平台，开展“岗位技能大比武”，通过这些举措，提升了干部的业务能力和综合素质，让每一位司法行政干部都成为法治建设的坚定推动者。普陀区司法局持续深化“清廉司法”，纵深推进“法雨春风·纪相伴”3.0廉政品牌，创新设立人民调解员、法律援助员、社区矫正员“三大员”纪律作风监督卡，畅通违规办案及办案作风的监督举报途径，全天候接受服务对象监督。全力打造“红领青蓝 法润普陀”支部党建品牌，以党建“红”铸就信仰、先锋“青”护航法治，司法“蓝”法润普陀为内涵，相关工作在机关党建品牌展

播中获得好评。同时，积极探索基层党建工作新格局，与多个支部达成共建合作，提升党建工作质量。聚焦群众急难愁盼，普陀区司法局以工作为抓手，结合“双月十日”“法润百企”等活动载体，组建“1+X+1”专项法律服务团队，推出“6+6+9+N”工作法，为包联网格提供“定制化”法治服务菜单。“绿化带总算修复好了，看着舒服多了，也没人再踩上去了。”从网格员介入到问题解决，不到两个月，沈家门中兴社区海珠苑小区周边绿化带，绿意盎然、重焕生机，环境卫生问题得到圆满解决。去年，普陀区司法局依托“网络夜访”工作载体，联动城投、园林等相关部门，已协调解决群众急难愁盼问题16个。聚焦“七张问题清单”，强化问题发现和举一反三能力，多个问题纳入省、市、区级督查清单，其

中1个整改案例入选市级典型案例并参加省级评选。创新考评机制和学习平台，组织开展“岗位技能大比武”等活动，切实提升全系统综合业务水平，以干部“服务指数”换取司法行政事业“发展指数”。筑牢法治之基，凝聚法治力量，彰显法治担当。如今，普陀的法治氛围日益浓郁，法治观念已经根植于人心，海洋法治文化展现出独特魅力，社会治理的法治化水平显著提升……奋斗的篇章熠熠生辉，那些拼搏的足音、创新的探索，都化作法治普陀建设进程中最为生动的注脚。2025年，普陀区司法局将深学笃行习近平法治思想，以“改革创新突破”为主线，紧盯高质量发展核心任务，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风、更加有力的行动，为现代化新普陀建设筑牢法治基石，提供坚强保障。