

6月舟山消费投诉分析报告出炉

餐饮和住宿服务、食品、家居用品居商品和服务类投诉量前三

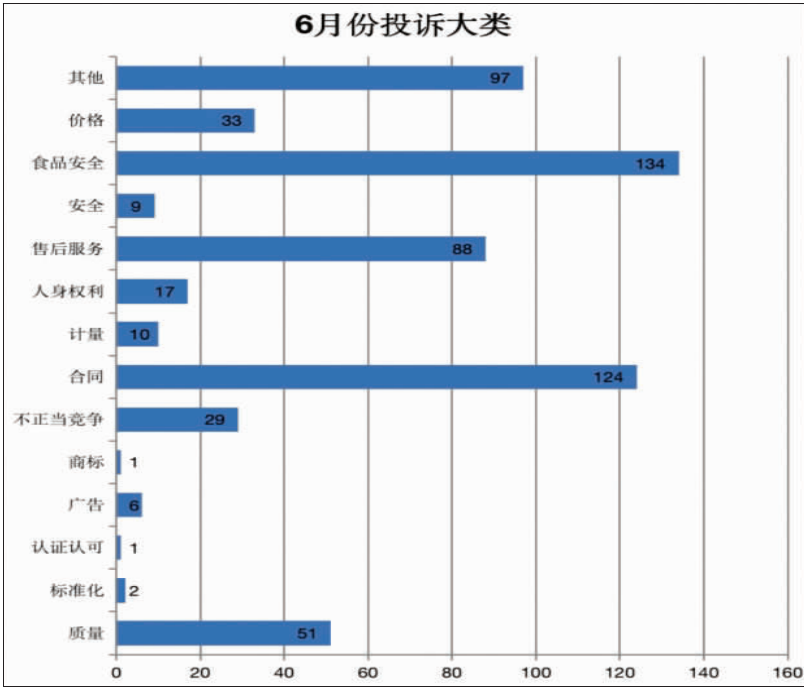
消费者维护自身合法权益，消费投诉，是重要一招。近日，舟山市市场监督管理局发布6月消费投诉分析报告，都来看看哪些商品、服务被投诉最多？类似的消费陷阱你是否也遇到过？

6月，舟山市市场监督管理局共调查处理消费者有效投诉602件，同比上升60.96%（增加228件），环比下降25.22%（减少203件）。其中：商品类投诉295件，同比上升18.95%（增加47件），环比上升2.08%（增加6件）；服务类投诉307件，同比上升

143.65%（增加181件），环比下降40.50%（减少209件）。

投诉量居前三位的商品和服务类别为：餐饮和住宿服务230件，同比增加169件，环比减少115件；食品149件，同比增加27件，环比减少8件；家居用品20件，同比增加5件，环比增加10件。

投诉量居前三位的大类是：食品安全134件，同比增加60件，环比减少8件；合同124件，同比增加64件，环比减少71件；其他97件，同比增加36件，环比减少76件（见图）。



典型案例

案例一

某女士于2023年6月21日投诉称：她在新城某烟酒超市的货架上看到某DIY产品，标价8元（未标注产品名称），她在支付费用时商家却告知要收费18元。她认为商家标错价格是商家的责任，要求商家按照标价售卖，但被拒绝，愤而投诉要求商家按照标价收费。

后经现场调解，商家同意按照标价收费，消费者表示接受。

案例二

某女士于2023年6月18日在新城体育馆车展活动中看中了一辆某型车，全款为132000元，当时销售承诺卖给其的车是新车不会是展车。后柳女士前往普陀的4S店签署了购车合同，支付了47000元的首付且后续

车贷流程均已办理。6月19日柳女士提车时发现该车就是展车，她认为不合理，要求4S店协调更换新车。

后经电话联系，消费者和店方自行协商一致，由店方退赔2500元现金。

案例三

某女士于2023年6月21日在岱山某书店购买明信片，但该明信片没有标价，询问店员价格，店员称不知道价格，让她先拿走并加了微信，后店员通过微信告知该明信片需要100元。吴女士认为不合理，故投诉商家未明码标价且乱标价。

后经工作人员核实，商家确未履行明码标价义务，工作人员依法责令商家限期改正。工作人员同时联系消费者是否有退货需求，消费者表示已经使用明信片，也无其他诉求。（内容来源竞舟客户端）

答吃货问：

小开渔捕捞哪些海鲜？最快多久能吃到？

2700余艘渔船出海作业，想必吃货们都很关心近期餐桌上能添哪些海鲜？小开渔后，桁杆拖虾、笼壶类、刺网、灯光围（敷）网四种作业专项特许捕捞渔船出海后捕获包括带鱼、鲳鱼、大小黄鱼、梭子蟹、滑皮虾、虾蛄、豆腐鱼、鲈鱼等东海各种海鲜。

昨天，第一批现捕海鲜已经走上餐桌。

据了解，每年，抱卵梭子蟹是最早被“禁渔”的，浙江沿海的梭子蟹

产卵期一般在每年的4月到7月份。而从5月1日开始，浙江全面进入休渔禁渔期，一直持续到9月16日。在舟山国际水产城做水产生意的杨老板表示，他家的渔船今天也要出海捕梭子蟹了。杨老板说，他家的渔船有20多米长，13个人在上面。“渔船捕到的渔获物，都是通过渔运船送回沈家门码头，如果海上行情好的话，加油也不回来了，就在附近锚地加油。”（内容来源竞舟客户端）

10秒教您开启手机地震预警功能

据中国地震台网正式测定，8月6日2时33分在山东省德州市平原县（北纬37.16度，东经116.34度）发生5.5级地震，震源深度10公里。

地震发生时，有居民在手机上收到了地震预警，地震预警功能非常重要，在紧急时刻，提前几秒钟的预警都能提供紧急避险的宝贵时间。

地震预警如此重要，很多朋友会问，我们如何才能第一时间接收到呢？大家可以看看自己的手机是否已经开通“地震预警”功能，根据手机型号不同，一部分品牌的手机需要到应用商店中，搜索“地震预警”关键词，自行下载相关APP。还有一部分品牌的手机需要到系统“设置”当中，找到“安全”选项，然后一步步根据提示打开“地震预警”功能。

- ### 各种手机型号的地震预警打开方式
- 1.华为**
设置→安全→应急预警通知→地震预警。
 - 2.小米**
手机管家→家人关怀→地震预警。
 - 3.荣耀**
设置→安全→应急预警通知→地震预警。
 - 4.OPPO/一加/真我**
设定→安全→SOS紧急联络→自然灾害警报→地震警报。
 - 5.vivo/iQOO**
天气APP→设置→地震预警→启用地震预警服务。
 - 6.苹果/三星/其他手机**
搜索“地震预警”关键词，自行下载相关APP。（内容来源竞舟客户端）

台风过后 全省天气舟山最凉快



台风刚走，熟悉的高温天又回来了。浙江各地基本被高温占领，加上较高的相对湿度，主打一个“桑拿”体感。

8月6日上午11点，全省不少地区的气温已经突破了高温线。相比浙江其它地市，舟山当日高温排名垫底，称得上凉快。值得注意的是，目前在西北太平洋上有多个热带扰动在活动。其中在日本东南方向东经150度附近洋面上的热带扰动，

有可能发展成为今年第7号台风“兰恩”。按照往年数据，8月我们或将迎来对岛城产生一定影响的台风。



（内容来源竞舟客户端）