

“八八战略”在身边·舟山人的幸福印记

“幸福食堂”开到了老人的心坎上,今年我市将基本完成舟山本岛城市社区“幸福食堂”建设 一张就餐卡,让我市老年人暖胃又暖心

□记者 陈斌娜 通讯员 王林峰

“大热天不用自己动手做,到‘幸福食堂’吃饭,实惠又舒适,再好没有了!”今年72岁的市民程先生自从在定海东海路上的“幸福食堂”中心店办了张“老年就餐卡”后,这份“舌尖上的幸福”成了他津津乐道的事儿。

家门口就餐,是我市养老服务体系建设的项民生大事。一张小小的就餐卡,不仅解决了老年人吃饭难的实际问题,更让老人们从“舌尖”暖到了“心间”。

在“八八战略”的指引下,我市在社会养老服务事业上的变化是全方位且深层次的,为海岛老人带来的实惠更是实实在在、满满当当的。从“吃饭难”到“吃上饭”再到“吃好吃”,“幸福食堂”传递着民生温度,也寄托着老年人对美好生活的向往。

“幸福食堂”开到了老年人的心坎上

上周日上午,陈先生老两口走完亲戚后就直奔定海中心店就餐,满屋飘着饭菜香。蒸蛋、红烧肉、红烧茄子、炒青菜、白煮对虾……数十种色香味俱全的菜肴已摆上了加热柜。

正是午饭时间,屋内坐满了不同年龄的食客。

“阿伯,您有绑定市民卡吗?有的话可以扫脸打折!”收银员对陈先生说。“有的,有的。”陈先生边说边把脸凑了过去。这是推进全市统一支付的一项重要措施,老年人第一次进店只要携带市民卡,就可以和人脸绑定,以后去任何一家“幸福食堂”都可以进行人脸识别、自动打折,不用携带各家店就餐卡,只要市民卡里有钱就行,也不用充值。

“两荤两素,30元不到!”陈先生笑称自己是“家庭煮夫”,但自从办了这张就餐卡后,他时而会“罢工”,“食堂离家近,才百来米,可以常常下馆子打牙祭了。”

陈先生说,他很少看到过哪家快餐店像现在的“幸福食堂”那样,每天有这么多老人来吃饭或打包的。在他看来,这份变化除了老人生活条件变好外,更多的是这食堂开到老年人的心坎上。

家住畚金社区的86岁老人周阿央爱上“幸福食堂”的理由,是因为“幸福食堂”解决了他和老伴日常做饭难的问题。

周阿央说,原本他和老伴是自己开伙做饭。但年纪一大,感觉买菜做饭有点力不从心,又不想麻烦子女为了他们的一日三餐来回跑。得知东海路开了家“幸福食堂”,而且老年人就餐还有优惠,他第一时间坐公交车到中心店绑定人脸,并成为该店的常客。

“来回坐车不到半小时,但比自己烧饭做菜省事省心。”直到今年5月底,东门店开业,周阿央这才换店,真正享受到了“家门口就餐”的幸福感,“不仅方便,也为子女减轻负担。”

东门店店员李秋艳介绍,他们还建了个老年“就餐群”,将办卡的老年人都拉入群里,可随时接收老人们的建议与意见:“包括菜肴品种、



烧法以及服务等方面的问题都可以提。”

市民政局副局长傅其海说,“幸福食堂”的初心就是为老年人服务的老年食堂,并给予相应折扣优惠。同时也对全体其他社会居民开放,菜价比周边的餐饮店普遍低10%。

从养老“小食堂”到“幸福食堂”

孩子不在身边,老人一日三餐怎么办?八九十岁腿脚不便的老人,吃饭没着落了,怎么办?“老年人的‘就餐难’问题由来已久,我们也在不断通过各种方式方法破解这一难题。”市民政局相关负责人透露,我市早年间就通过居家养老服务中心开设了老年食堂。

2006年,普陀区在沈家门新街社区开设全市首家老年食堂。之后几年,我市通过独办或合办的形式,建起了诸多城市社区的养老“小食堂”。但凡在居家养老服务站20分钟路程内,老人可食堂就餐,确有需要的由工作人员送餐上门。“老年食堂”的普及基本解决了城市社区老年人的吃饭问题,重点解决了65周岁以上空巢老人、低保户、困难残疾人、高龄独居生活不能自理老人的吃饭问题,让更多老人乐享晚年的舌尖幸福。

目前,偏远海岛上的老人就餐问题,仍多以居家养老服务中心配送的方式在实行,且受到了较多海岛老人的点赞。但与之相反的,城市社区“老年食堂”却开始走下坡路。据民政部门调研分析认为,这与城

市老年人生活条件好,对生活品质和饮食要求较高有关。尤其在社会老龄化、家庭小型化的当下,高质量的“老年食堂”变得越来越重要。正是充分考虑老年人口现状基础上,对我市而言探索一个高品质、服务好、离家近的新型“老年食堂”迫在眉睫。

“幸福食堂”应运而生。秉承打造老年就餐圈的服务理念,我市通过采用“公建民营”“民建民营”“公私合营”的模式,分类建成高质量城市社区“幸福食堂”。

“幸福食堂”北门店正是由原来的“老年食堂”改建而来。“新店开业后,来就餐的老年人已增加到了2000人,而且我们已有了盈利。”该店的一名店员高兴地说,她很看好现在的模式,可持续发展。此外,为了让就餐的老人吃得开心、玩得舒心,定海、普陀多家“幸福食堂”的门店还特意开辟了公共区域,并结合自身条件,按需在“食堂”边上开设了理发、图书阅览、饮水、儿童玩耍、休闲等功能区。

让老人共享舌尖上的晚年幸福

菜美、价优、环境好,一时间,“幸福食堂”迅速成为岛城“网红”,老人们都期盼着家门口能有一家“幸福食堂”。为此,去年以来,我市陆续开办“幸福食堂”,重点为年满60周岁及以上老年人提供便捷、安全、健康、美味、平价的“长者餐”,有效解决了周边居家老年人最现实最迫切的“就餐难”问题。

目前,已累计建成运行11家“幸福食堂”,辐射58个社区,惠及5.5万余名老年人,赢得市民广泛点赞。今年新打造10家“幸福食堂”的计划,也已列入我市民生实事项目。

记者从市民政局了解到,目前全市老年人口30.53万人,占户籍人口总数的32.06%。

根据我市的《城市社区“幸福食堂”建设方案》,今年我市将基本完成舟山本岛城市社区“幸福食堂”建设;到明年,将实现全市有需求的城市社区“幸福食堂”全覆盖;根据老年人口分布情况和15分钟服务需求半径,打造可持续、可复制的“幸福食堂”服务品牌,让老年人共享舟山发展成果。

同时,从2024年至“十四五”末,我市还将定期开展城市社区“幸福食堂”运营评估,不断完善相关制度和标准,进一步扩大“幸福食堂”服务覆盖面,从而提高运营和服务水平,提升老年人满意率。同步拓展“幸福食堂+配送餐”等为老服务,支持有条件、有需求的城市社区人口集中区域开设“幸福食堂”。

此外,我市还将完善数字化服务平台,推广更多老年人使用身份验证、手机扫码、人脸识别等方式进行支付,便捷用餐,并积极动员、引导更多爱心企业加入,建立幸福食堂长效运营机制,不断提升老年人就餐服务水平。

“老年助餐服务是事关千家万户的民生实事。我们要用一餐饭的暖心温度,换来老年人的幸福时光。”市民政局相关负责人说。

市区天气:今天多云到阴,局部阵雨。明天多云,局部阵雨。今天气温:25-33℃。明天气温:25-33℃。市区风力:今天西北到北风5级阵风6-7级。明天西北风4-5级阵风6级。今天蓝天指数为四级,有可能出现蓝天。今天紫外线指数二级,可以适当采取防护措施。

舟山市气象台2023年8月8日19时发布

请您关注天气预报