

家住虹桥的阿婆连着给32路公交车巾帼岗送了近十年的茶叶蛋 “我们相处得像家人一样”

□记者 朱蔚

倾诉人：夏梅红
倾诉时间：7月29日

32路公交车上的司机们是一班娘子军，女司机心细，不光服务让乘客备感温馨，她们也与乘客建立了深厚的情谊。她们之间，总有说不完的故事。



32路公交车巾帼文明岗的司机正在给张菊英洗头

张阿姨一直坐这路车 时间久了和司机就熟了

我们32路公交车巾帼文明岗，是在2012年3月8日成立的，全都是女司机。张菊英阿姨住在虹桥，她开了一个小卖部，所以经常会坐我们的公交车去配货，有时还要去菜市场买一些日用品。

张阿姨今年应该71岁了，那年大概60岁，她也是在坐公交车的过程中，感受到了我们女司机温馨的服务。她家距离公交车站点还有一两百米路，有时看到我们的车子刚从她家门口开过去，她一着急就跟着车子跑起来，我们看到，肯定会把车速降下来等着她。

有时候她配好货回家，大包小包地站在路边等公交车，我们到站看到了，还会下车去帮她提上来，给她妥妥地放好。平时碰到，我们也会寒暄几句，会叮嘱她，天气冷了或是热了，要注意身体啦。

所以阿姨觉得我们女司机比起男司机来更加暖心，看到我们也觉得非常亲切。而且32路车装扮得也蛮温馨的，贴着福字，挂着灯笼，还有红花绿叶，坐上了车，阿姨就像回家了一样。

后来每一年立夏 张阿姨都会煮蛋送过来

我们之间的感情就是在这样的接触中慢慢建立起来的。那一年立夏，阿姨专门煮了茶叶蛋给我们送过来。她想着我们开车那么忙，肯定没有时间煮茶叶蛋，特地把自家养的鸡下的蛋攒起来，煮了88只，送过来分给我们十几个人。

阿姨送蛋的班次正好是我开的车，老远我看到她就在站牌底下等着了，当时还想，阿姨怎么端了一个面盆啊，再往里面一看，原来煮了那么多茶叶蛋。她说的一句话，我到现在还记得，“立夏吃个蛋，力气大一万，祝你们开车更有劲。”当时真的非常感动，觉得平时其实也没做什么，就是随手做了一些力所能及的事而已，可阿姨却特地为我们煮了这么多茶叶蛋，实在太暖心了。

后来我们也跟阿姨说：“有空来我们场站里坐坐嘛，场站改造得很好

的。”阿姨果然也应约来做客。

自那一年的立夏，阿姨的茶叶蛋都没有落下过，她还特地叮嘱我们，“小娘，你们又要开车又要照顾家里，茶叶蛋自己就不用煮了，我会煮的。”

有好几年，她都是把煮好的茶叶蛋送到站里来的，每次一煮好大一锅，不是66只就是88只，每个人都能分到五六只，不光自己吃，还可以带给家人一起分享。

还有自家地里种的蔬菜水果什么的，阿姨收上来了也会给我们拿些过来，让我们尝尝鲜。

我们相处得像家人一样 阿姨也把我们当女儿看

阿姨这么关爱我们，我们公交车每次开到她店门前，也都会跟她打一下招呼，慢慢地，我们的关系越来越好了，每一年像春节、重阳节这样的节日，我们都会去看她，每年起码三四次吧。有一年母亲节，我们去她家，给她送上了一束花，她乐呵呵地接过花，心里也是美滋滋的，说是第一次收到鲜花。去看她的时候，我们见她的手指甲长了，也会帮她修剪一下，有时候还会给她洗头。阿姨也很开心，说自己眼睛花了确实不好剪。

前年，我们还邀请阿姨到我们场站里来做客，一起包饺子、做蛋糕，相处得就像家人一样。阿姨人很好的，也不只是对我们好，如果邻居要有什么事去医院，她都会给人陪去的。阿姨有两个儿子，没有女儿，所以她也常说，我们就像她女儿一样，女儿更贴心嘛。

今年立夏，因为她生病了不能给我们煮茶叶蛋了，她还特地让隔壁一个阿姨打电话过来，告诉我蛋其实都已经准备好了，整整两桶，但是生病了没法煮了。知道阿姨生病了，我们好难过，看到她生病了还想着为我们煮茶叶蛋的事，心里更是五味杂陈。我们几个同事便一起相约去看阿姨，阿姨拉着我们的手，眼泪默默地湿润了她的眼眶。

一位阿伯 接过了“接力棒”

另一位也住虹桥的阿伯知道了，马上把这个“接力棒”给接过去了。他

说：“这个活我接了。”

阿伯已经87岁了，不过身体很好，看上去只有70多岁。立夏那天，他煮了80只茶叶蛋送过来。回家以后，他想想不对，那今天休息的人不就没有分到蛋嘛，晚上回去后，他又煮了20只茶叶蛋，第二天又送了过来。

跟阿伯认识还是在八年前，他骑电动车，骑到茅岭的时候不小心摔倒了，正好我们开车路过，看到这个阿伯好眼熟，就和乘客解释了一下，着急下去看了。没多久救护车就来了，把阿伯送去了医院。我们想想不放心，那天下班，我们三个女司机买了礼品去看他。刚好阿伯动好手术也没有多久，才刚苏醒，眼睛张开，看到除了女儿，咋还有三个女驾驶员呢？这也是他后来说的，他非常感动，没想到萍水相逢的我们会去看他。

之后阿伯也经常会带来些自家种的蔬菜给我们送来，我们也会带上自己做的蛋糕和饺子去看他。

这些是我的财富 很珍贵，就像宝贝一样

这些我们也都拍照片，它们都一直存在我的手机里，这是我的财富，很珍贵，就像宝贝一样。你看照片上这张是邬阿婆，她已经90多岁了，身体也蛮好的，也是坐公交车认识的。她半年住在福利院，半年住到香港女儿家。有一年她快要去香港了，坐公交车的时候带了两只包，下车的时候忘了一只，到了房间里才发现。她心急死了，证件都在包里面，要是丢了，香港都去不了了。

我们在公交车上找到包后，第一时间打电话给她，没有耽误行程。那次她从香港回来，除了给我们带了一些好吃的，还给我们每个女孩子都带了一副耳环，一定要我们收下，说女孩子都爱美嘛。这样慢慢地就认识了。

疫情开始后，邬阿婆一直住在福利院。我们知道她生日是在五月份，每年都到福利院给她过生日，送上生日蛋糕。我们这里有一个女司机蛋糕做得可好嘞，就像买来的一样，配料嘛肯定比买来的还要好。我们也给阿婆买了鲜花，让她戴上生日帽，给她唱生日歌。阿婆开心得不得了，隔壁的老人也都跑过来围观。

我们遇到的暖心乘客还有很多。有给我们送来锦旗的，还巧具匠心地把我们几个驾驶员的名字都嵌到了锦旗上的文字里；大热天的也有专门在路口等我们的乘客，看到一辆车过来就送上一瓶水；有一位阿伯见我们徒手擦发动机，特地给我们买了橡胶手套和帽子；三八妇女节时还有乘客给我们送来巧克力……说起来，一桩桩一件件的事历历在目，让我们感动。其实我们也没做什么，都是些力所能及的事。

所以我们只要有时间，也会以一己之力回馈社会。疫情期间，我们报名了南沙景区的志愿者，也去金塘做过“大白”。到了夏天，我们也会煮上一大锅绿豆粥到街上送给路上的一线工人，已经送了好几年了，这几天，我们又要准备煮上一大锅了。



邬阿婆在福利院过生日



阿伯接过了送蛋“接力棒”

照片由受访者提供