80后嵊泗花鸟姑娘回乡打造“桃花源”

张娜：用诚信浇灌出创业的绚丽之花

□记者 何菁

张娜是个土生土长的80后嵊泗花鸟姑娘。2017年，她选择回乡创业开办民宿。创业之初，有很多不理解和不支持的声音，但是她没有退缩，坚持以诚待人，用诚信经营赢得了不少回头客。而客人给予的肯定，也让张娜有信心可以做得更好。

花鸟姑娘在家乡开了家民宿

“小姑娘太没上进心了，回来干啥，一辈子困在小地方有啥出息……”在创业之初，张娜听到过很多这样的话语。很多人不理解她为什么要跑到小岛上开一家民宿。不过，张娜看好花鸟旅游的发展前景，她有信心自己可以把民宿办得很好。

在家人朋友的支持下，张娜热火朝天地干了起来。因为缺少民宿相关的从业经验，她走访参观了各地的民宿旅馆，在网上做了大量功课，也从开办民宿的前辈那里获取了许多宝贵经验。

2018年6月15日，这是她毕生难忘的日子。经过近一年的艰苦努力，她的民宿终于开业了。张娜把民宿取名为“方外”。“方外”，意为“世外，神仙生活之地”，她希望每一位房客都能在这里享受方外的宁静。这其中也道出了她的美好寄愿，她希望诚实对待每一位顾客，尽心竭力将来到“方外”的顾客服务好，招待好，让他们宾至如归。

《易坤》有言：“君子敬以直内，义以方外”，这每每提醒着张娜“使身外之物使乎规范”。她始终将“诚实守信”作为自己的初心，确保房间整洁干净，食物卫生健康，用贴心的服务让顾客感受到“家”的温度。“到现在我们的房间卫生都是自己去打扫，就是为了能够保证品质，让客人住得舒服、踏实。”张娜说。

诚信经营赢得不少回头客

在下决心要开民宿时，张娜就告诉自己，无论以后经营状况是好是坏，都不能忘记初心，要堂堂正正做人，本本分分挣钱，用信誉和品质赢得市场，不做任何钻市场空子、损害消费者的事。

随着民宿的发展，“方外”招收的义工也变多了，为了更好地管理，张娜在民宿内建立起了信用机制，邀请邻里对民宿的品质和菜品进行质量评估，由此对店内的员工进行绩效考核，与工资挂钩。同时还设立了专门的监督岗位，对每个房间的品质进行监督，力求对每一处都达到精益求精。

张娜始终把客人当成朋友来对待。她会提前与客人在微信上联系，给客人提供出行的建议，客人到了花鸟后，张娜会亲自把他们接到房间。这段时间，天气很热，张娜在客人到达半个小时前，会把客人房间的空调打开……正是因为这些细节，客人也被张娜所感动，旅途结束回到家乡后，还会寄当地特产给张娜。

张娜就是这样将诚信经营落实到工作中的一点一滴，慢慢地将“方外”打造成一片“顾客满意，宾至如归”的净土。民宿也有了不少回头客，2020年张娜又在花鸟岛开了自己的第二家民宿“未知己”。

力所能及为家乡多做些事

这些年，花鸟旅游发展得越来越好，张娜看在眼里，甜在心里。她也想为自己的家乡多做一些事情。张娜积极响应政府号召，打破了思想顾虑，开始为群众排忧解难。她成为了一名人大代表，用真诚和诚信去感染周围的人，为他们解决问题。

平时老百姓遇到什么难题，大家都会想到“花鸟娜点事”，在那里张娜晓之以理、动之以情，用自己一直以来的信誉为群众立下“军令状”，保证一定会为群众解决问题，事后积极向政府传达群众心声，充当好群众与政府的沟通桥梁。就这样。“方外”成为了群众的调解室，“花鸟娜点事”的“娜姐”用自己的诚信让人大服务驿站成为了老百姓的放心地。

“我自己是做民宿的，身边也聚集着不少的民宿主，我会继续关注花鸟旅游的发展，把民宿主们的集体合理诉求和想法积极反映上去，一起让花鸟变得更好。”张娜笑意盈盈。

如今的花鸟已经蜕变成游人心中的世外桃源，岛上的群众欢声笑语，过上了幸福生活，而张娜也在这片熟悉的土地上用自己的诚实守信创造了属于自己的“桃花源”。

照片由受访者提供

“杨妈妈”和她的凉山孩子们

中国好人杨霞：让贫困孩子走出大山

在国家税务总局重庆两江新区税务局，有一位税务干部，名叫杨霞。工作中，她兢兢业业、尽职尽责；生活中，她乐善好施、扶困助学。多年来，她为多个困难女孩铺平求学之路，帮女孩们用知识改变命运，还带着身边的朋友同事一起献爱心、做公益，被许多孩子亲切地称为“杨妈妈”。2023年第一季度，杨霞入选“中国好人榜”。

爱心萌芽：滴水之恩当涌泉相报

杨霞出生在四川达州一个大山脚下的困难家庭，初中毕业后，杨霞渴望继续读书，却因生活拮据面临失学。当时和她要好的6位同学在关键时刻伸出了援手，每人出25元，凑齐了杨霞高中第一学期的学费。为了帮助杨霞，同学们轮流带她到自己家住，农忙时和她一起干活。同学们的温暖相助潜移默化地影响了她，也让她在日后持续帮助更多的人。

1997年，心怀感激的杨霞奋发图强，考入原天津武警医学院护理队。2007年，杨霞从部队转业进入税务部门，成为了一名税务人。一路走来，不论是作为军人、护士还是税务人，杨霞始终怀着一颗感恩的心。

2002年，曾支持杨霞上学的一位好朋友感染了重病，杨霞将她接到自己家中照顾，还用每月800元的工资为她四处求医。朋友病情稳定回到自己家中后，杨霞仍每月给她寄药。2006年，朋友因病情恶化去世，杨霞伤心了许久。尽管已用尽全力，她仍觉得自己为朋友做的不够。从此，她走上了公益之路，决定帮助更多有需要的人。

结缘凉山：5个彝族女孩的“杨妈妈”

2017年，杨霞通过爱心人士了解到凉山有5个彝族女孩需要资助，她们渴望继续读书，但家庭条件困难。杨霞开始资助女孩们上学，每人每月300元生活费，她总会按月及时汇上。如果谁家里有特殊情况需要帮助，她还会额外汇款。遇到孩子们开学，她也会寄去新衣服、新鞋子。这些年来，她对这几个孩子就像亲生女儿一样，能帮的、能做的都给了她们。

授人以鱼不如授人以渔。比起单纯给予经济上的帮助，杨霞还定期了解女孩们的生活情况和思想动态，教会她们人生道理，培养她们独立自强的品性。

被资助的小英初中毕业、小媛高中毕业后，两人对是否继续学业很是犹豫。一边是对美好校园生活的无限向往，一边是家中需要照顾的弟弟妹妹，但她们都不甘心就这样离开课堂，于是不约而同地给杨霞写信。

杨霞看完信很是心疼，想到小英和小媛面临的困境，她立马给两个孩子回信：“只要你们还想读书，我一定会全力资助你们。知识改变命运，你们还有大好的青春！”就这样，杨霞全力以赴的支持和用心用情的鼓励，让两位女孩坚定了继续读书的想法。

聚光成束：点点“微光”汇聚爱的力量

除了小媛，杨霞又陆续资助了4名凉山的学生。每当寒暑假，杨霞都邀请女孩们来重庆勤工俭学，她联系岗位、安排住宿，带她们四处逛逛，鼓励她们走出大山。2022年暑假，杨霞带孩子们到洪崖洞游玩。杨霞给人介绍这是她的女儿，孩子们称她为“妈妈”。

像这样的事情，杨霞还做了很多。2018年，杨霞号召身边的朋友一起抱团做公益。6年来，他们已为多所乡村学校捐书6000余本，还共同资助了一些困难学生。

去年12月，杨霞在微信朋友圈看到有人转发为学生小璐爱心捐款的倡议书和情况说明，小璐的父母因车祸不幸离世，留下她和妹妹2人。听到消息后，杨霞和朋友们投入到新一轮扶困助学中。短短两天，姐妹俩有了29位“重庆妈妈”。

杨霞的善举不仅延续了孩子们读书的希望，也深深地影响了他们本身，孩子们都品学兼优，有的还考上了大学，成为了公益积极分子，将爱心持续传递。（中国文明网）