

市综合行政执法局普陀山分局守护普陀山—朱家尖旅游环境 用心用情用力擦亮景区和美底色

□记者 陈妤 通讯员 蔡欣延 文/摄

舟山城管

维护旅游市场秩序,开展环境综合整治,牢牢守住安全底线,在景区传递正能量……今年以来,市综合行政执法局普陀山分局聚焦各项重点工作任务,用心用情用力守护着普朱这个大景区、大花园的和谐美丽。



景区巡逻



检查导游



双随机检查



帮助迷路孩子找到家长

“雷霆系列”行动 守护旅游好形象

作为四大佛教名山之一,普陀山一直以来备受香游客青睐,景区的旅游市场秩序和物价问题也广受关注。

近日,市综合行政执法局普陀山分局龙湾中队执法队员在执勤巡逻时,发现一人在南海观音景区门口向游客介绍景点。经现场初步调查,张某未取得导游证却进行导游活动,并收取导游费。随后,执法队员固定证据,对其进行立案处罚。

这是“雷霆系列”行动中的一幕。为进一步加强景区管理,维护旅游市场秩序,提升旅游服务品质和香游客满意度,今年6月起,普陀山分局根据管委会“雷霆系列”行动开展专项整治,剑指违规揽客、黑导游等违规行为,以“雷霆之势”开展旅游市场专项整治行动,进一步规范普陀山—朱家尖旅游市场秩序,维护游客合法权益。同时,通过现场检查导游、约谈、召开旅行社负责人会议等有力措施,切实加强旅游行业自律。

分局还加大跨部门协作力度,配合镇政府、市市场监管局普陀山分局持续开展景区物价规范管理,每日巡查商亭民宿酒店价格、代售商品是否标价等事项,以高压态势规范景区物价。协助公安部门定期组织“清山”专项行动,对普陀山内“黑名单”者、乞讨者劝离出山,并做好后续排查。

分局落实分班分组错时机制,消除管理盲区和空白点,加大区域内卫生排查,及时整顿乱堆乱放等“六乱”行为,截至6月,开展动态巡查183次,清理杂物42车,整治跨门经营326起。

通过12345热线平台、24小时值班电话等渠

道,分局进一步规范受理香游客投诉和意见,有效化解各类揽客、推销、野导等纠纷,努力解决投诉事项,营造了文明和谐旅游环境。

“雷霆系列”行动取得了丰硕战果,截至目前,共办理旅游市场案件694件,罚款15.74万元,教育警告204起,有力擦亮了普陀山这块旅游“金字招牌”。

推进环境整治 擦亮景区和美底色

迎亚运三大提升行动,是今年的一项重点工作,普陀山、朱家尖作为游客如织的景区,打好这场攻坚战更是势在必行。

环卫大清扫、拆除违规广告牌、整治“乱张贴”、集中整治流动摊贩……普陀山分局认真梳理环境整治工作中存在的问题、短板,联合朱家尖街道、普陀山镇,掀起一轮又一轮环境整治热潮。

整治行动中,普陀山分局联合朱家尖街道完成白山海塘南侧和北塘一期、二期南侧整治。其中,白山海塘南侧落实复土复绿复种,北塘一期、二期南侧进入商业开发阶段。分局还联合城管中心推进机场路“花海彩林”示范街建设,完成机场出入口制备空间梳理和花卉更换;同步强化城乡道路两侧环境整治,成立综合执法队加强秸秆露天焚烧监管,发现问题31起,均现场整治完毕。

“城管网格制”成了常态化管理的一大亮点,分局按照“包区、巡线、守点”模式,加强区域环境秩序管理,今年以来共查处市容环境案件102件,罚款2.25万元。

此外,分局联合第三方服务企业在朱家尖、普陀山的各居民小区开展垃圾分类宣传活动,每

月开展两次垃圾分类宣传和“再生资源回收日”活动,并现场指导第三方服务企业和小区物业做好投放点位的管理工作。

“我们始终拧紧责任链条,精心组织,抓好落实,着力为群众、游客打造一个整洁、有序的旅游生活环境。”分局负责人说。

好人好事暖人心 景区传递正能量

近日,停车场的角落里,两只女士包被遗忘在此。这一幕,恰好被普陀山分局中山中队副队长李剑杰给发现了。

李剑杰询问了现场香游客和附近商亭的店主,但是没有人认领。无奈之下,他把两只包带回了执勤室,并和周围的商亭店主说,如果有人来询问的话,让他们来城管执勤室。检查发现,包内有银行卡数张、钥匙两串、现金若干,但没有身份证件,所有物件合计价值约5万元。

没有等来失主,李剑杰又通过银行查询到失主联系方式,可手机一直无人接听。幸好,最终对方看到李剑杰发去的短信后,及时取得联系并认领了失物。该女士拿到包后,非常感动,再三向李剑杰送上现金和礼物表达感谢,但是都被他拒绝了。

两天后,普陀山分局中山中队收到了该女士寄来的一份快递,原来是一面锦旗,上面写着:“扶危解难救助情。”

像这样的暖心故事,在普陀山分局已经屡见不鲜。

拾金不昧、救助游客、伸出援手……在景区的第一线,执法队员们用自己的实际行动传递着正能量,不仅赢得了众多香游客的点赞,也展现出良好的风采。