



亚运钉钉一天产生20万条消息 杭州亚运开启冲刺模式

举世瞩目的杭州亚运会开幕在即,作为智能亚运的重要组成部分,杭州亚组委联合钉钉共同打造了“亚运钉”。亚运钉首次统一了办赛工作入口,集成不同系统,亚运会通过亚运钉,10万办赛人员实现大协作。亚运钉已经集成了293个应用,工作群已经有12000多个,IM支持汉语、英语、日语、泰语等14种语言实时翻译,目前一天产生20万条信息,七月消息峰值已经达到280万条。

1300人的排班半小时搞定 亚运钉成工作利器

王嘉仪是一名亚运志愿者,她负责为赛事服务技术官员提供翻译服务。她主修的专业是英语,但她有一个神器——亚运钉,可以翻译多种语言。

她打开亚运钉,说了一段祝福的话,直接可以翻译成英语、日语、韩语、泰语、阿拉伯语等各种语言。

“亚运钉的实时翻译功能,对我的工作帮助蛮大的。”她说,这个神器可以帮自己更好地接待来自世界各地的嘉宾。

亚运会赛事运行过程中,如果志愿者或工作人员,遇到外籍人士紧急求助,可以打开亚运钉迅速音视频连线翻译热线团队,与外籍人士实时沟通,支持日语、阿拉伯语、德语、哈萨克语等20多种外语。这一功能的实现源于亚运钉信息技术团队在亚运钉里设置了几个虚拟账号,亚运钉用户可以对这几个虚拟账号拨打语音电话,然后通过呼叫转移到翻译热线,及时解决跨国沟通等问题。

高子龙上周刚参加了一场亚运志愿者培训,他来不及听的内容和课件,直接打开亚运钉,选择直播回看功能,就能补上。

“现场培训场地只能容纳200人,但志愿者有上千人。因此,很多志愿者都选择线上观看培训,亚运钉线上线下同步培训的效果很好。”亚运村运行团队志愿者服务主管黄官飞表示,亚运钉对亚运会的管理也有很大的帮助,特别是有些重要通知发布的时候,很多工作人员来不及看,亚运钉可以看到多少人未读,选择点对点通知,确保信息传达的准确性和及时性,解决了很多工作中的问题。

亚运钉对亚运志愿者更大的帮助在于合理地调度。张昕怡是亚运会人事与志愿者管理中心工作人员,负责帮1300多名亚运村的工作人员排班。以往的赛事,要把工作人员和志愿者全部分到各个场馆和保障场所,还要做到调遣有度,需要很多部门签字,排班至少需要几个人忙碌几天。但现在有了亚运钉,从收集个人信息、排班意愿、场馆需求、服务时间等,到最后排出40多个班组,张昕怡一个人只需要半小时就可以搞定。“亚运钉的这套系统非常智能,排班完成后可以第一时间通知本人,如果有修改意愿还可以提交申请,非常方便。”张昕怡对亚运钉竖起了大拇指。

据悉,亚运钉通过宜搭等开发的低代码应用,包括训练场馆预定、接驳车申请等等,还有很多应用集成到亚运钉工作台上,包括无形资产应用审批、新闻稿件审批、证明函件提交、营销活动审批、新闻动态报送。

支持10万人协同办公 亚运钉用科技赋能亚运

亚运钉是面向杭州亚运办赛场景的全球首个大型体育赛事一体化数字办赛平台,也是科技赋能亚运的一个重大场景应用。

在杭州亚运村场馆指挥部,有一个综合智慧大屏,显示各个场馆的运行情况。当某个场馆出现紧急情况,需要指挥部决策和指导时,可以通过亚运钉一键发起音视频会议,用摄像头拍摄现场问题,将现场情况实时分享给指挥总部的工作人员,指挥人员可以在大屏上与现场工

新版亚运钉六大亮点

特别提示: windows电脑暂不支持新版亚运钉与钉钉同时使用
(在后续功能升级时考虑支持同时使用)

01 支持多设备安装适配, 手机、平板电脑通通都搞定

02 大型音视频会议、现场直播、多国语言实时翻译, 强大沟通能力助力亚运在线

03 文档多人在线编辑、业务流快速上线协同, 移动协作、进度管控样样都行

04 每日会议、日程安排一目了然, 扫码签到一键统计

05 兼容钉钉平台硬件, 投屏盒子、考勤机等全支持

06 文档留存管理和知识库沉淀, 力保亚运记忆永流传

作人员实时沟通,推动问题快速解决。

亚运会作为一个国际性赛事,需要面对组织结构复杂、人员组成多元的场景,解决跨地区、跨部门、跨层级等沟通协同的诸多难题。以往的大型赛事,找人是一个难题。一般通过纸质通讯录,先找到对方的手机号码再通过电话或添加好友的方式进行工作对接。随着人员的不断加入,这个过程就非常麻烦,找个人很难,特别是通讯录的更新永远是滞后的。有人形容大赛的一本通讯录比字典还厚,一旦遇到难题难以找到正确的人。

针对“找人难”的问题,亚运钉搭建的组织架构体系,可以让组织架构内人员通过检索快速定位联系人,无需添加好友即可开展沟通,有效提升了人员沟通效率,缩短了沟通途径,节约了沟通成本。其中钉消息功能支持通过电话、短信等方式通知对方及时查看消息,提高消息传递效率;钉钉音视频功能接入MOC赛事综合指挥平台,支持连线指挥中心,有效提高指挥效率。

亚运钉七月消息峰值已经达到280万条,目前工作群已经有12000多个,单日消息发送量超过20万条,单日上会议近500场。亚运钉上已经集成了293个应用,涵盖行政审批服务、会议服务、培训服务、赞助商服务、气象服务、医疗服务等各项业务领域。

亚运钉还解决大量散点的信息爆炸问题,首次实现大型赛事的知识沉淀。这些知识和经验沉淀,不仅能为本次亚运会筹办提供支撑,还能成为今后赛事复用的方法论和参考案例,这是非常宝贵的。

运动员可以手机预订生日餐 还可一键预订训练馆

“智能”是本届亚运会四大办赛理念之一,智能办赛不再只是一句口号,已经体现在杭州亚运会的细节上。亚运钉为智能亚运智能办赛赋能,智能理念贯穿于整个筹备和办赛过程中。

近日,亚运村健身服务中心首次使用“亚运钉”线上预约,一天能容纳训练人数达4000人。这是亚运会史上首次提供线上预约训练方式。运动员可以看到健身服务中心每一层的余量,便捷高效地预约训练,保持运动状态。

“运动员想吃生日餐,可以在亚运钉上一键预订,机器人可以送到他的房间。”杭州亚运会工作人员介绍,如果运动员或者团队想预约其他场馆进行赛事训练,可以在亚运村的预约系统上查询,提交需求,志愿者收集需求后,在亚运钉上为运动员预约好对应的时间和场地,方便运动员高效训练。

另外,亚运钉里的AI助手“问答机器人”也可以帮上忙。办赛工作人员在筹备过程中,需要临时、快速地了解背景信息的时候,可以在亚运钉的群聊里,随时@这个问答机器人,并发送问题给到问答机器人,问答机器人会根据已配置的知识库内容和绑定的知识类目回复对应的智能问答内容,包括知识库知识内容、推荐问题、闲聊等。这样后来加入的志愿者、其他协作者,可以快速了解事项进展和背景知识,参与到筹备活动中。

“亚运钉”为杭州亚运会智能办赛赋能,是智能办赛领域的标志性成果之一。据钱江晚报