

一声“真帅”好暖心

□阿培

为老人骑三轮车的民警赢得网友纷纷点赞，说明时代虽然变了，但人们对民警的要求并没有变。

前段时间，舟山的一位民警在网上“火”了一把，他帮老人骑了一个半小时的三轮车，骑车的背影照传上网之后引得网友纷纷称赞：“舟山好暖，人民警察好帅。”“这蹬车的背影，真帅！”

这一声声“真帅”，是网友的由衷赞叹，也是民心的真情流露。只有真心实意地为老百姓办实事、做好事，才配得上这声“真帅”。

当时的情形是这样的：定海金塘派出所接到群众报警称，甬舟高速西堠门大桥附近偏僻的路段上有位老人坐在地上，可能还受了伤。民警许鑫辉和同事赶到现场后得知，89岁的倪大爷当天骑三轮车到山里采摘果子，不慎摔伤加上天气炎热体力不支就困在了路上。许鑫辉边帮倪大爷处理伤口

边安抚他的情绪，然后安排老人坐警车回家。岂料倪大爷无论如何不肯上警车，非要把三轮车骑回家。于是就出现了感人的一幕：老人坐上了警车，许鑫辉骑上了三轮车，15公里路骑了一个半小时。

老人安全了、满意了，苦点累点又算啥？这就是群众观念，这就是一心为民，能这样想的民警自然配得上“真帅”。一身警服的民警原本就够帅的，可网友并不会平白无故地喊“帅”。许鑫辉汗流浹背地骑着车，警服湿透了、警帽摘掉了，样子或许有点狼狈，但网友却毫不吝啬地纷纷喊“真帅”。这似乎说明，人民警察的“帅”是“帅”在骨子里、行动上。

有道是，细微之处见真情。相比于民警破案擒凶、除暴安良的八面威风，

帮老人骑个三轮车虽然只是小事一桩，但却同样折射出民警对老百姓的拳拳之心。有如此深切爱民之心的民警，在敬业履职上断然不会马虎，绝对可以信赖。群众的眼睛是雪亮的，网友的一声声“真帅”，既是对民警的褒奖，也是对民警的鞭策。

“规定动作”是本分，“自选动作”见情怀。雷锋固然是个称职的汽车兵，但他时时刻刻不忘做好事，更成为全国人民永远的榜样。电影中的马天民，也因为“今天我休息”依然不忘为民做好事，成了人们久久难忘的好警察形象。为老人骑三轮车的民警赢得网友纷纷点赞，说明时代虽然变了，但人们对民警的要求并没有变。

多些帅气的民警，就会多些暖心的故事，让我们抱以热切的期盼。

游客不是“煮熟的鸭子”

□劳仁

客人因台风难以上岛，房费该不该退？相信有良知的人都不难作出正确的回答。这家民宿经营者正是丧失了商业道德，才会最终跌破法律的底线。

江苏南京的杨女士花1495元在网上预订了东极某民宿的一间客房，但不巧遭遇台风，航运公司发布了停航公告，无法按预订日期上岛。可是，这家民宿虽然下架了当日预订房源，但却拒绝杨女士取消订单。无奈之下，杨女士通过“全国12315互联网平台”投诉，经市市场监管局普陀分局协调，经营者终于全额退还了杨女士的预付款（《舟山晚报》8月30日报道）。“煮熟的鸭子”还是飞了，这家民宿丢脸又破财。

台风属于不可抗力，明知客人来不了，却不肯归还预付房费，这家民宿的做法不地道。那么，“破财”又从何谈起呢？道理很简单，杨女士终究还是要来东极的。假如这家民宿爽爽气气退

了房费，多半不会错过下一单生意。而经过这番折腾，杨女士不但自己不会再光顾，还会提醒前来东极的亲朋好友避开这个“坑”。可见，作为商家来说，诚信经营才能“驶得万年船”。

商家需要知道，即使预付了房费，游客也不是“煮熟的鸭子”。《民法典》第一百八十条规定，因不可抗力不能履行民事义务的，不承担民事责任。第五百六十三条又规定，因不可抗力致使不能实现合同目的，当事人可以解除合同。显然，在预报台风、船运停航的情况下，这家民宿应当按杨女士诉求退还房费。

民宿经营者或许会拿不懂法来为自己辩护，但这块“遮羞布”显然是遮

不住羞的。作为现代公民，尤其是天天与消费者打交道的经营者，怎么可能是法盲呢？退一步说，就算法律知识有盲区，还有道德判断可仰仗。客人因台风难以上岛，房费该不该退？相信有良知的人都不难作出正确的回答。这家民宿经营者正是丧失了商业道德，才会最终跌破法律的底线。

前车之鉴，后车之师。旅游环境是经不起折腾的，绝不能让“一粒老鼠屎坏了一锅粥”。每一位经营者、每一家民宿都应爱惜自己的羽毛，共同维护良好的旅游市场消费环境。有关方面除了严格监管、严格执法外，还应坚持不懈加强对经营者的道德教化和普法教育，未雨绸缪筑牢诚信防线。

善用“一米高度”视角，让城市对孩子更友好

□音律

这种儿童参与的理念，应该作为一种善治经验，形成从儿童需求表达达到愿望清单落实的全流程治理闭环和长效性工作机制，在儿童友好城市建设中大力推广。

日前，东港街道成立由21名儿童代表参与的儿童观察团，鼓励辖区儿童参与社会事务，进一步加快推动东港儿童友好街道建设（8月28日《今日普陀》报道）。

“一米高度”的视角不可被忽视。曾经读到一则故事：大街上一个小朋友哭闹不止，大人蹲下身子安抚时突然发现，在孩子的视线中，没有城市的繁华，只有大人们的腿。这说明，孩子在城市生长中的不适，需要被发现；孩子对城市发展的诉求，需要被关照。

“一米高度”的视角应被重视利

用。儿童友好城市，简单地理解，就是一座城市的建设发展需要从孩子的角度去通盘考量，顾及孩子的感受和需求。公交车台阶可否设置得低一些？每个小区能不能设立公益图书亭？水槽下的水管里能否装个垃圾处理器？或许孩子并不像成人想的那样幼稚无知，一旦获得表达的机会，他们的许多想法充满创意。如此看，东港街道成立儿童观察团，搭建儿童发声平台，对于推进儿童友好城市建设很有意义。

“一米高度”的视角更应成为城市治理智慧。成立儿童观察团，以儿童的

视角发现问题，并推动问题解决。这种儿童参与的理念，应该作为一种善治经验，形成从儿童需求表达达到愿望清单落实的全流程治理闭环和长效性工作机制，在儿童友好城市建设中大力推广。

儿童友好需要儿童参与，这一方面是给了广大儿童表达自身诉求的机会，能最大限度地激活儿童潜能；另一方面也在点亮城市的未来，因为孩子是城市未来的主人，对于城市建设的关切之心、社会发展的责任之心需要从小培养。同时，一个包容、开放的城市充满着活力，未来必将更加美好。

悬挂黄牌警告，好！

□陈斌

公示牌的悬挂，能够让消费者及时获取信息，更好地保护自己的权益。

近日，市市场监管局普陀山分局在朱家尖一家海鲜排档上悬挂了“短斤缺两”黄牌警告，引发广泛关注。这是市场监管部门对违法违规行为的有力打击，也是保护消费者权益的积极措施。

公示牌的目的是让消费者充分了解商家的违规行为，并通过舆论监督倒逼商家遵守法律法规。在朱家尖海鲜排档的案例中，公示牌的悬挂直接提示了消费者这家餐饮场所存在的“短斤缺两”问题，有效保护了消费者的合法权益，同时也让不法商家得到

了应有惩罚。

公示牌的悬挂不仅是对不法商家的警示，更是消费者权益保护的利器。当前社会，消费者在市场交易中常受到信息不对称和权益不平衡的困扰，造成了大量的消费争议。而公示牌的悬挂，能够让消费者及时获取信息，更好地保护自己的权益。当商家意识到一旦出现违规行为将被公示于众，他们才会更加谨慎提供服务，提高商品品质，进一步维护良好的市场秩序。

然而，尽管市市场监管局普陀山分局今年发布了九期朱家尖餐饮红

黑榜，但仍然有很多违规商家感觉惩罚和曝光力度不足，希望用时间可以洗脱来淡化影响了。因此，需要更多的黄牌警告来加强市场监管，保护消费者权益。

在建设法治社会的进程中，这样的公示牌是非常必要的。通过更多的公示，我们不仅惩戒违规行为，也能够一定程度上减少不法商家对消费者的侵害。相信只有通过落实黑榜制度，共同维护公平透明的市场秩序，我们才能够实现消费者的权益保护，提高市场经济的公信力。