

今年第二期《问政舟山》曝光嵊泗旅游部分领域收费不规范

# 嵊泗县迅速启动全面整改 立即叫停不规范收费行为

□记者 陈逸麟

**本报讯** 8月31日晚,今年第二期《问政舟山》节目现场曝光了嵊泗“交通船游客上甲板、升舱需要付费且不开发票”“花鸟乡进岛收费但不及时提供门票”等交通旅游领域存在的不规范收费问题,引起嵊泗县委、县政府高度重视。

记者从嵊泗县了解到,9月1日起,嵊泗县迅速召开相关问题整改落实会,明确立即叫停不规范收费行为,并在旅游服务行业内开展自查提升,全面提升服务质量。

据介绍,9月1日起,嵊泗岛际交通航线全面停止观光甲板服务项目和收费,客船上所有关于原观光甲板服务收费标识标牌和桌椅目前已全部清除。

“目前我们10艘开展过观光业务的常规客船、客滚轮已经全部完成整改,观光平台全部取消。”嵊泗县交投公司党委书记、董事长郭华介绍。

针对问政短片中曝光的游客坐船升舱补交差价进入个人账户、客船不提供发票等情况,嵊泗县交投公司要求旗下同舟客运轮船有限公司所属所有客运船舶升舱必须主动提供发票,游客升舱补交的差价必须打入企业账户。

据介绍,目前,该公司所

有客运船舶的公司统一收费二维码正在制作中,所有客运船舶吧台在显眼处张贴“本船提供补票、升舱服务,并提供发票”的标识标牌,并设立监督投诉电话。

“接下来,同舟公司内部会立即开展船员教育培训,提升服务质量。我们会持续督促航运公司优化劳务激励机制,提升人员服务水平,树立嵊泗旅游窗口的良好形象。”郭华说。

问政短片中还显示,在嵊泗5A级景区花鸟岛,游客进岛需要先购买门票,但岛上却无法及时提供门票。针对这一情况,嵊泗县也明确,今后,花鸟岛码头工作人员在工作期间必须着工作制服,同时,确保临时启用北岙码头时也能正常提供票证。嵊泗县旅投公司将提升监督力度,压实花鸟岛平台运营公司责任,督促花鸟岛景区及时完成精细化整改。

“除了问政短片中反映的问题外,我们还将对全县涉旅行业开展全面排查,举一反三,全面检视行业内部可能存在的各类问题,在细节上再提升再优化,全面展示嵊泗旅游形象。”嵊泗县相关负责人说。

## 问政反馈

## 首批国家农业产业强镇名单公布 嵊泗县枸杞乡上榜

□记者 廖海平

**本报讯** 近日,农业农村部办公厅、财政部办公厅公布了首批国家农业产业强镇认定名单,浙江省共有20个镇(乡)上榜,我市的嵊泗县枸杞乡入选。

自2018年起,农业农村部、财政部启动国家农业产业强镇创建工作,以镇(乡)为单位聚焦1个主导产业,突出全产业链培育,推行基地在村、加工在镇(乡),延伸产业链,提升价值链,促进农民就地就近就业。嵊泗县枸杞乡被誉为“中国贻贝之乡”,拥有省级万亩贻贝养殖示范园区及华东地区最大的贻贝养殖生产和加工基地,截至去年底,贻贝生态养殖年产值8.4亿元,户均收入30万元以上。

近年来,枸杞乡紧扣蓝色海洋经济发展主题,以渔业高质量发展为主线,创新推进优势产业融合升级。实

施养殖海域“三权分置”,建立健全养殖行业标准体系,逐步推进贻贝养殖规范化、科学化,开发建立养殖产业数字化管理平台,迈出科技养殖的坚实一步。以村集体经济为依托,以贻贝产业为傲的枸杞乡去年还打造5家共富工坊,与30余家贻贝养殖户签订“养殖共富协议”,标准化养殖的贻贝由共富工坊负责收购、销售,一年“合伙”创收1200余万元。

“我们根据当地的地域环境特点,深挖贻贝文化和地方文化内涵,创新多形式、多层次的贻贝文旅产品。”枸杞乡政府有关负责人介绍,当地还将贻贝产业紧密地融入到旅游中,开辟农旅融合的新时代,积极拓展贻贝产业的多功能,大力推进休闲贻贝、创意贻贝和贻贝体验等新型业态发展,打造特色鲜明的休闲贻贝观光点,将枸杞岛从偏僻的小岛转变成网红岛。

请您关注天气预报



市区天气:今天多云到阴,有时有阵雨或雷雨。明天多云到阴,局部阵雨或雷雨。今天气温:24~30℃。明天气温:25~29℃。市区风力:今天东到东北风4~5级阵风6级。明天北到东北风4~5级阵风6级。今天蓝天指数为四级,有可能出现蓝天。今天紫外线指数二级,可以适当采取防护措施。

舟山市气象台2023年9月3日19时发布

## 新城这条十一孔桥通车了



近日,位于新城茶山浦湿地的仿古景观桥——月西桥建成通车,如一条绸带将湿地两岸连接,串起周边景观。据了解,未来水系周边将打造集休闲、娱乐、餐饮、康养等功能于一体的特色休闲空间。

记者 姚凯乐 摄

## 亚足联沙足教练员培训班开班

□记者 虞仁珂

**本报讯** 昨天上午,2023年亚足联沙滩足球LI级教练员培训班在浙江海洋大学开班,共有来自全国的20名学员参加培训。

此次培训由亚足联主办,中国足协和省足协协办,舟山市足协具体承办,

是我市承办过的最高规格沙足运动教练员培训班。邀请亚足联沙足讲师、马来西亚沙足国家队前主教练法伊扎尔担任主讲老师。经过6天培训,考试合格的学员将被授予亚足联沙滩足球LI级教练员证书。

据了解,目前全国拥有沙滩足球LI级教练员证书的仅12人。

## 定海一消费者盲目签美容协议 事后被要求交8980元

□记者 李巧凤 通讯员 杜建军

**本报讯** 陈先生在定海一家化妆品店接受美容服务,完了后被要求交费8980元。陈先生认为店方擅自增加美容服务项目且收费不合理,而店方拿出了一份美容消费协议,说陈先生是自愿的。双方各执一词,陈先生拨打12345投诉。

定海区商务局和定海区消保委一起对此进行了调解。陈先生说,定海某化妆品店在进行免费体验活动,于是进店免费体验脸部检测,之后又付费进行了脸部斑点处理。而这一过程中,商家未经他同意,擅自对其脸部又进行不良成分测试,并告知其三年内进行脸部系列护肤活动,让其交付8980元套餐费用。陈先生交好费用后,后来又进行过一次脸部不良成分测试及护理。又过了几天,陈先生觉得该店收费不合理,提出退款被拒。

陈先生认为,店方未经其同意就做了其他美容消费项目,且收费比较高;店方负责人反驳,说陈先生讲的情况不符合事实,当时给其做美容服务是自愿的,

同时出示了双方签订的消费协议,内容包括消费项目、费用及消费者的自愿消费承诺,且第一期的护肤费用等已产生2980元。

陈先生说,自己签订美容消费协议时,并未仔细查看内容和条款,随意扫了一眼就草率签了名字。对于陈先生盲目签订协议行为,调解工作人员对他进行了纠正和教育。同时,调解工作人员对相关情况充分了解后,认为店方核准的经营范围为化妆品销售,双方虽有消费协议,但其他收费项目(测试脸部不良成分等)不妥,应酌情予以退还。最后经调解,店方同意一次性退还陈先生部分美容费用3800元。

定海区消保委提醒消费者,如接受美容服务,一定要到有资质的、正规专业的美容服务机构;美容消费协议具有法律效应,对消费者来说也是一种保护,一定要仔细查看条款内容;在协议上签下名字前,务必要了解清楚服务的具体项目、费用支出、双方权利和义务等,并特别注意商家是否存在减轻自身义务、加重消费者责任的不平等条约,避免后续发生纠纷。