

五年充值约26万元养生馆做保健 普陀73岁老太遭遇退款难

□记者 李巧凤 通讯员 毛瑛瑛

本报讯 73岁的张阿婆从5年前开始，在普陀沈家门一家养生馆接受保健服务，至今消费金额在26万元。张阿婆说，她之所以忍痛花这么多钱，是因为年纪大了身体状况不好，腰椎、颈椎更是时常酸胀疼痛，很害怕会越来越严重。然而钱花去这么多，时间也过了那么久，张阿婆发现没啥效果，心中悔痛难当。她近日向普陀区消保委投诉，希望协调给予部分退款。

听店方说有北京专家，她选择继续充值

张阿婆投诉时说，2018年10月，她经过这家养生馆，店里正推出泡脚等免费体验活动。免费服务对一些老年人颇具吸引力，张阿婆也不例外，进店尝试。等她出店时，在工作人员的游说下，充值7000元办了一张推拿服务消费卡。从2018年11月到2022年10月，张阿婆在这家店多次充值，大约一共12万元，消费项目包括头部调理、心肺调理、背部调理、足部调理以及综合调理等。张阿婆说，本来不想继续充值，但店方说有一位北京来的

专家，可以向她提供更加高效的推拿按摩服务，她为了自己的身体可以好起来，抱着希望继续充值。这期间，她也去过上海求诊或在舟山本地医院住院治疗，可说是治病心切。张阿婆说，到了2022年10月，店方称更换了负责人，她必须继续充值才能享受服务，并且承诺增加保健服务项目。于是到今年8月，张阿婆又陆续充值了14万元。但是这一些保健服务做下来，张阿婆的身体并没有好转，她也越来越心灰意冷。

店方拒绝退款：自愿充值，服务都经签字确认

张阿婆投诉时说，今年8月，她向店方提出过质疑，为何钱花了这么多，却没有达到她们所承诺的效果。店方回复，她的病很难好了，再换一个新方法保证可以好，但是要充值18万元，给她推拿18次。张阿婆听到这个报价说自己“简直要吓晕了，这是要我卖房子的架势”，她表示承担不起，而店方还在继续游说，说她是老顾客给优惠打折，钱可以少充一些……张阿婆觉得自己陷入了一个“无底洞”，她在这家店前后一共花费了约26万元，这些

是她的养老钱。此时，她除了每月的退休金，已经没有了积蓄，无力再“享受”这些服务，且不再信任这家店。张阿婆心中是一万个悔恨，想要退款却也知道艰难，于是求助普陀区消保委。消保工作人员接诉后联系店方。店方表示，张阿婆是完全民事行为能力人，应该对自己的行为负责，充值系张阿婆自愿行为，并没有强迫，而且每次接受服务都经她本人签字确认，其对消费金额和消费情况并无意见，因而拒绝退款。

老年人要提高自保能力，切忌有病乱投“医”

《消费者权益保护法》第十六条规定“经营者向消费者提供商品或者服务，应当恪守社会公德，诚信经营，保障消费者的合法权益；不得设定不公平、不合理的交易条件，不得强制交易”。消保工作人员认为，在2022年10月，店方提出继续充值才能享受服务的要求，依据《消法》这一规定并不合法；《消法》第二十条也规定，“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息，应当真实、全面，不得作虚假或者引人误解的宣传”，但根据张阿婆所说，店方在这一过程中，曾对保健服务的效果作出承诺，但最后并未达到预期的效果。经过消保工作人员的调解，最后店方同意退还张阿婆5万元。张阿婆之所以花这么多钱做保健服务，她说，是因为觉得自己的病在医院看不好，

而养生馆给的承诺，让她看到了希望。普陀区消保委也发出了提醒，不管是保健服务还是保健食品，都不能代替医院的正规治疗和药品。老年人多多少少有病在身，有一些商家抓住老年人渴望健康的心理，先是通过免费体验、礼品赠送等活动吸引人气，接着借助专家、教授的光环，推销各种保健品、医疗器械、保健服务等，甚至作出治愈疾病等夸大、虚假宣传。老年人一定要提高辨别能力和自我保护能力，切忌有病乱投“医”，不要轻信商家夸大其词的宣传，身体如有不适应该去正规医院接受治疗。如果购买保健品或者接受保健服务，一定要注意保存好消费凭证、聊天记录、商家的宣传承诺等，防范消费陷阱。如发现商家虚假宣传保健食品、保健服务治疗疾病功能的违法行为，请及时拨打“12345”举报。

推动为爱“减负”

全国婚俗改革工作推进会在舟举行

□记者 虞仁珂

本报讯 11月1日至2日，全国婚俗改革工作推进会暨“跨省通办”现场会在舟山普陀举行。会上，通报了高价彩礼、大操大办等农村移风易俗领域突出问题专项治理工作进展情况；先进地区代表作交流发言；民政部社会事务工作专家委员会专家点评婚俗改革工作。在全国范围内推进婚俗改革，旨在推动婚俗的文明化、去低俗化，弘扬时代婚俗新风、实现精神小康。近年来，为推动婚俗改革纵深发展，民政部以及全国

各省级民政部门陆续在各地确定婚俗改革实验区，移风易俗遏制婚俗不正之风。普陀区于2020年8月被确定为浙江省首批婚俗改革实验区，2022年8月列入浙江省持续深化婚俗改革重点推进区。创建中，普陀区结合区区域情实际，着力打造“山盟海誓”婚俗改革品牌，系统推进以婚姻登记独特体验、婚姻家庭多重呵护、婚嫁陋习专项治理等为重点内容的婚俗改革，并注重向海岛渔农村延伸，形成全域节俭文明婚嫁新风，交出婚俗改革优异答卷。2018至2021年，普陀连续4年荣膺“中国最具幸福感城市”称号。

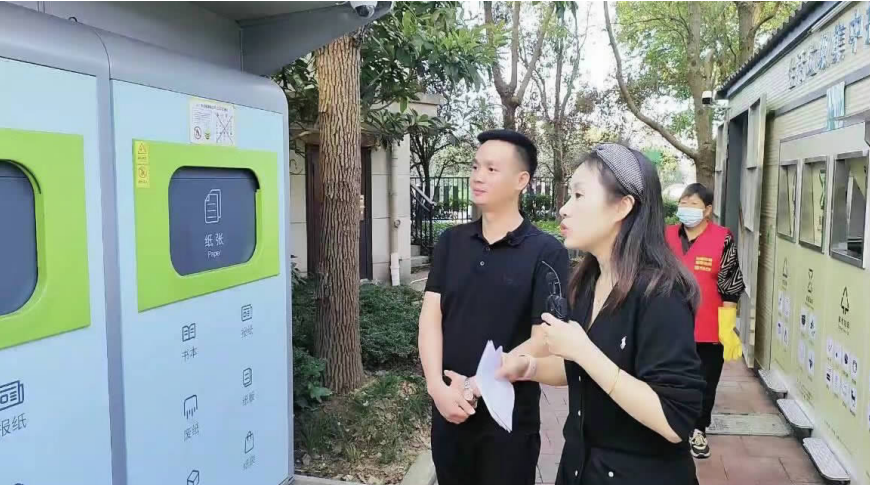
我市发布11月传染病预警公告 重点预防呼吸道传染病 和病毒性感染性腹泻

□记者 岑瑜 通讯员 戴亚欣

本报讯 进入11月，早晚温差大。结合近期传染病监测情况，市疾控中心提醒广大市民应重点注意预防流行性感冒、支原体肺炎、新冠病毒感染等呼吸道传染病，诺如病毒感染等病毒性感染性腹泻。流行性感冒主要表现为发热，伴有头痛、咽痛、咳嗽、浑身酸痛、乏力等症状，全身症状较为明显。而支原体肺炎是由肺炎支原体感染导致的，部分感染者临床症状较轻，只表现为头痛、咽痛、发热、咳嗽等呼吸道症状，甚至可能无症状。10%~40%的感染者会发展为肺炎，当出现高热、剧烈干咳、喘息等症状时，患者应及时就诊。本月也是病毒性感染性腹泻高发季节，主要是由轮状病毒、诺如病毒、札如病毒等引起的一种感染性腹泻，表现为恶心、呕吐、腹痛、腹泻等，部分病例

伴有发热，严重者易出现脱水。疾控专家提醒，肠道传染病中，诺如病毒感染对象除儿童外，成人亦可发病；轮状病毒感染对象主要为婴幼儿、学龄前儿童；札如病毒可感染不同年龄人群，在学生和婴幼儿中较为常见。此外，流行性感冒各种人群普遍易感，孕妇、有慢性病等基础性疾病者、肥胖者、年龄小于5岁或大于65岁者容易发展成为重症患者；人群对肺炎支原体普遍易感，但以儿童、青少年发病最高；新冠病毒人群普遍易感，老年人及有基础疾病者感染后病情较重。接种流感疫苗是预防流感传播流行最有效的方法，建议有需求的人群及时到预防接种门诊接种流感疫苗。同时，市民也应注意个人卫生，勤洗手；咳嗽、打喷嚏时要捂住口鼻；要合理膳食、适当运动、增强体质、保持良好心态；居家办公环境做好开窗通风等。

参与新城垃圾分类 共享环保低碳生活



居民家庭如何分类处理生活垃圾？小区最新智能可回收箱体如何使用？各辆垃圾转运车如何分类收集专业运作？昨天上午，舟山晚报主播走进省级高标准分类示范小区新城伊顿华府，联手新城垃圾分类办开展了主题为“参与垃圾分类·共享低碳生活”的现场直播活动，促进低碳生活广泛普及。舟山晚报“千岛文明眼”直播间全程直播。 记者 屈庆华 通讯员 王伊璇 摄