

纸箱绊倒食客 普陀一酒店赔了1万元

□记 者 李巧凤
通讯员 毛瑛瑛

本报讯 一只小小的纸箱，近日竟摊上了大事，婚宴上绊倒食客导致其脚部骨折，普陀东港一酒店也因此和食客发生消费纠纷。近日，普陀区消保委对此进行了调解。

当事人孙女士向普陀区消保委投诉时说，当时她在东港某酒店参加婚宴，还未就餐完毕，工作人员前来收餐具，并将一只纸箱放置在路中央。孙女士起身时并未注意到纸箱，结果被绊倒摔伤。酒店方第一时间将她送到医院治疗，并办理了住院手续，经检查，孙女士的额头、颈椎、手部、腿部均有不同程度的受伤，最严重的是一只脚发生骨折。此后，有保险公司工作人员前往医院与孙女士协商赔偿事宜，但孙女士认为应由酒店方面作出赔偿。孙女士电话联系酒店，被工作人员告知“已向负责人反映了相关诉求”，但酒店方负责人迟迟不曾出现，孙女士因而投诉。

《消费者权益保护法》规定“宾馆、商场、餐馆、银行、

机场、车站、港口、影剧院等经营场所的经营者，应当对消费者尽到安全保障义务”“消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的，享有依法获得赔偿的权利”。据此，消保调解人员认为，在这起消费纠纷中，虽说纸箱的放置是无心之失，但消费者的人身伤害确由纸箱造成，酒店方未对消费者尽到安全保障义务，应当承担主要责任。孙女士住院期间，花去医药费近5000元，最后经调解，酒店方同意赔偿孙女士医药费、营养费、误工费等共计1万元，对此孙女士表示接受。

普陀区消保委提醒，餐饮住宿服务中，因人身伤害引起的纠纷此前也多次发生。酒店方作为经营者，应尽可能地完善安全措施，确保提供的商品或服务，符合保障人身、财产安全的要求。比如在可能存在风险的区域张贴醒目标识，提醒客人注意安全；安装必要的安全设备，对安全设施进行升级；定期对员工进行安全培训等。此外，对于消费纠纷，酒店方应建立有效的投诉处理机制，对客人的投诉进行及时、公正的处理，避免消费纠纷升级。

共享法庭巧解 赡养费追偿诉讼纠纷

□记 者 方智斌
通讯员 刘 悦 凌笑珍

本报讯 “妈妈去世你也不来看看，哪有你这样的儿子！”“哪有儿子不想给妈妈送终的，就怕像爸爸丧事上一样，再次打架打得头破血流……”近日，嵊泗法院的一家共享法庭内传出激烈争吵声。吵架的是李某兄妹四人。

原来今年8月，李某的母亲去世，李某一家一直不曾露面。轮流照顾母亲的三姐妹看大哥如此绝情，把李某告上法庭，要求大哥分担丧葬费用及补偿其三人20年来因赡养、照顾老人的费用支出。

都说“清官难断家务事”。且在司法实践中，一般情况下，父母才是赡养费追索权的合法主体，赡养费的支付义务人并不具有该资格。秉着“家事纠纷能调尽调”的原则，荣法官收到案子后在共享法庭庭务主任的陪同下先后去原被告所在的村对情况进行详细了解，并约好在就近的共享法庭点位工作室进行“面对面”调解。岂料，当事双方一见面就吵得不可开交，调解陷入僵局。

荣法官见“面对面”调解已无法开展，甚至有可能旧怨添新仇，当即决定调整调解模式。让被告先回家，

留下被告儿子做代表继续调解。待情绪平静后，在原告律师的全程参与下，原告说了最低接受程度，并表示这次状告大哥主要还是因为实在替母亲生气。

送走原告后，法官从被告儿子处了解到，原来被告是愿意分摊丧葬费的，且对20年来一直都是三姐妹在照顾母亲这个说法也没有异议，但是他对分摊20年的赡养费和护理费有意见，认为母亲在世的时候都没有要求他支付赡养费，三姐妹来追偿很不合理。

得知被告的态度后，荣法官说道：“我是希望你们能调解，不要走到判决这一步。但是如果实在调解不了，我们到时候也只能在你们村口进行巡回审判了。到时候村里人可都会来旁听！”

赡养老人天经地义，更何况家丑不可外扬。终于，经过一下午的“背对背”沟通调解，原被告双方都做了退步。最后确定被告视情分摊20年的赡养费和护理费，并根据实际支出分摊丧葬费，支付金额为2.8万元。

当晚，法官携带拟好的调解协议赶到被告家中，通过微法院平台签订调解协议，并指导被告在网上操作缴纳调解款，当即履行完毕。

普查员码头“蹲点” 盘点经济“家底”



第五次全国经济普查工作开展以来，嵊泗县嵊山镇普查员们轮流在水产市场、码头“蹲点”，开展清查摸底工作，确保企业不漏一家，个体户不差一户。

记者 陈永建 摄

让农民工安“薪”过年，我市全面部署启动根治欠薪冬季行动 春节前，确保欠薪案件动态清零

□记者 何菁 通讯员 孔莉芬

本报讯 记者昨从市人力资源和社会保障局获悉，我市日前在全市范围内全面部署启动根治欠薪冬季行动。确保欠薪案件在春节前全部动态清零，让广大农民工安“薪”过年。

“我们这次行动主要是突出一个重点。”市人社局相关负责人介绍，“一个重点”即以工程建设领域和其他欠薪易发多发行业企业为重点，对欠薪问题实施集中专项治理。同时，我市将充分发挥乡镇(街道)劳动保障“三支队伍”作用，全面排查工程建设、船舶修造、远洋渔业、水产加工业等领域，源头化解欠薪风险。

根据相关通知要求，本次行动共分三个阶段：即日起至2023年11月30日为第一阶段，主要以普法宣传、排查摸底为主线，全面做好摸排整治和防范化解工作；2023年12月1日至2024年1月10日为第二阶段，主要以重点领域防控为主线，全面开展交叉检查；2024年1月11日至2024年2月24日为第三阶段，主要以查漏补缺、动态清零为主线，全面开展集中接访、督导检查，落实重大风险防控措施。

浙江嵊泗 需求宣传助“节流” 能效走访促共富

“通过重新安排生产计划，我们主动将生产负荷安排到谷电时间，电费比较原先节省了60%，每年可节省近一百万电费，以前我们缺乏对有序用电和能效管理没有太多的认识，现在通过你们的仔细宣讲和解读，我们明白了用得越多省得越多。”近日，随着冬季用电高峰的到来，国网嵊泗县供电公司结合国家发改委等多部门联合印发的《电力负荷管理办法(2023版)》和《电力需求侧管理办法》文件，主动上门居民用户、洋山青越建筑材料公司等大工业用户开展电力需求宣传与能效普查活动，全力促进用户主动错峰用电，以实际行动协助用户节省电费。

国网嵊泗县供电公司通过发放宣传册、主动上门走访、邀请居民用户参加“e起节电”活动等形式，向用户普及有序用

电和能效管理的重要性，以及如何在实际生活中进行错峰用电。此外，为提高用电设备的能效，该公司还对辖区内大工业用户开展了能效走访活动，对用户的用电设备进行能效检测和评估，并提供相应的节能建议。

通过电力需求侧管理宣传与能效走访，让越来越多的用户开始认识到错峰用电的重要性，并主动进行错峰用电，这一举措不仅有助于缓解冬季用电高峰期的用电压力，还能帮助用户节省电费。下一步该公司将通过各种形式继续加强电力需求侧管理宣传与能效走访，鼓励用户积极参与错峰用电行动，并积极引导用户参与需求响应，持续优化电力供应，努力实现可持续发展目标，全力促进岛岛共富。

据了解，今年以来，我市根治欠薪工作整体水平全面提升，根治欠薪统筹调度体系、协同联动机制和应急处置机制基本形成。目前，全市将近60%的涉薪劳动纠纷实现在基层就地化解，国务院根治欠薪线索案件同比去年下降11.33%，为全省唯一下降地市。

(徐杰)