

岛城家政服务“爆单”，这几天要尽快约起来

家政服务价格将上调10%，有家政公司的单子已经排到了除夕

□记者 张莉莉

距离过年还有一个左右的时间，岛城的家政市场已经热了起来。

1月8日，记者走访了岛城部分家政服务公司，发现不少公司已经“爆单”，有家政公司的单子已经排到了除夕。家政服务费用也将陆续上调10%。

去年12月中旬开始预约，订单多在腊月十五到廿三

“现在已经是高峰期了，每天都是排满的，一天有二三十单。”顺德家政负责人邵女士告诉记者，从去年12月中旬开始就有预约年前家政服务的了，“很多人去年约不到，今年就提早来预约，早点打扫好，避开高峰期。”

万帮家政服务有限公司也出现了同样火爆的情形。“昨天还有客户微信上和我约时间。”该公司董事长余文荣说，现在每天最起码能接到五六十单年前家政服务单。按往年的情况，腊八左右将是预约服务最火的时候。

亿净家政是一家年轻的家政公司，“我们的家政人员都比较年轻，因为人数有限，所以单子已经全部排满了，从现在开始到2月9日都不接额外的活了。”负责人刘静告诉记者，公司从元旦开始就接到单子了，元旦当天就签了4单。

从预约服务的时间段来看，主要集中在腊月十五到腊月廿三左右。“我们舟山有习俗，廿三要掸尘，所以一般希望我们上门服务的都在这个时间段。到了那时，家政人员都要加班加点。”余文荣说，过了腊月廿三时不时也会有单子，但情况不会像之前那么火爆了。

每到过年前，家政市场上就会出现“订单猛涨”“有钱也订不到”的情况。在余文荣看来，其实近年来家政市场上一直存在供需不平衡的情况，只是到了春节期间情况会更加严重而已，“一方面是因为需求增加。很多市民平时自己解决家庭清扫的事，到了过年会请专业的家政人员进行全屋清洁，另一方面供应量下降，一些家政人员要回老家。”

全屋清洁和玻璃清洗最受青睐 渔农村市场也有了苗头

从预约种类上来说，全屋清洁和玻璃清洗是年前家政服务中预约最多的项目。“日常保洁、擦玻璃的需求量还是大的，软装清理比如窗帘、沙发清理就不太多。”刘静说。

和往年相比，如今岛城市民对年前家政服务也有了新的需求，例如万帮家政就接到了不少要求全屋收纳整理的单子。出于尊重客户隐私的考虑，一般家政服务的原则是不拉橱门，不拉抽屉。“但现在很多家庭有了收纳整理的习惯，就会在年前请我们去收纳整理。”余文荣说，这一类服务的消费群体以年轻家庭以及中高产家庭为主。

近年来，年前家政服务中还有一个较为明显的现象，那就是逐渐多了渔农村市场的订单。“和城区比不是很多，但也有了，比如小沙、马岙、岑港、展茅等地，我们都有订单。”袁女士说。

亿净家政也接到了一些来自展茅的单子，还有去金塘擦玻璃的单子。“这些单子很多是子女出钱为父母买服务的。”刘静说。

另外，岛城如今也有越来越多的市民习惯购买全年家政服务。袁女士说，目前公司里年卡用户就有上千户。

针对想要预约年前家政服务的市民，余文荣建议还是要提早预约，最起码提早一星期。另外要精准预约，每个客户的需求不一样，有的需要全屋内外大清洁，有的需要玻璃清洗。家政服务公司可以根据需求派出相应的家政人员，“年前家政的清洁重点还是厨房，有家庭需要油烟机清理，有的需要洗衣机清理，在预约时这些需求最好都精准告知我们。”

“1月中旬以后就比较难约了，像玻璃这种擦了以后短时间内不容易脏的也可以提早擦起来了。”邵女士说。

1月中旬开始，部分家政服务费用将上调10%

记者在采访中了解到，目前许多家政服务公司的服务费用在50元~70元/小时，过年期间将上调10%。不同家政公司上调时间也有所不同。

万帮家政服务有限公司目前收费60元/小时，腊八以后会上调10%。“合同客户不用愁，不加费用，也不用担心约不到时间。”余文荣说，和去年相比没有上涨，近三年来一直保持这个价格。

顺德家政目前收费50元/小时。“这两天就要上涨了。”邵女士说。

全帮家政负责人袁女士也表示，在1月中旬到年后上班这段时间内，家政服务价格会有所上调。

“不过到了那时候，就算愿意出钱，也不一定约得到了。”采访中，许多家政公司负责人

都这么说。

据悉，家政服务时间一般取决于住宅面积和家庭本身的清理习惯。“合同客户一月固定四次清理，就不用花太长时间，有些一年到头请一次家政清理的，就要多花一些时间达到彻底清洁的目的。”余文荣说，别墅清洁至少需要8个小时，普通公寓房需要三四个小时。

“一般情况下，一个家政人员一天只能服务1~2户，能服务3户的就很少了。”袁女士说，因此到了年底，就会出现“爆单”的情况。有些客户甚至请求家政人员晚上加班上门服务。

为了应对年前的这拨热潮，不少家政公司会临时增加人手。“我们有100多个家政人员，也忙不过来。”余文荣说，万帮家政就会在年前临时集中力量培训。