

优质学校教育生态中的“关系”逻辑

□南海实验学校初中部校长 毛洪亮



健康有活力的教育生态，是优质学校必备的基础条件，也是优质学校所呈现的普遍特性，而影响教育生态构建的，则是诸多的“关系”。

北京十一中校长李希贵曾言：教育学，首先是关系学。

学校里的“关系”，实际上是各类教育元素之间的关系，与教育所指向的育人目标引领直接相关，而这些教育元素的主体，则是“人”。教育工作者对于教育的理解，以及他们的教育理念、教育理想、教育情怀、教育温度，是决定教育“关系”能否形成良好循环的关键。不和谐的教育关系，必定会破坏教育生态，最终导致学校秩序混乱，管理成本增加，最终演化为教育教学质量下行，办学品质趋弱，既经不起当下的考验，也经不起历史的检验。相反，良好的教育关系，能增强人的幸福感，提高教育效果，推动办学品质不断上行。

和谐的师生关系是学校教育的原动力

和谐的师生关系是教育的原动力，也是优异教育品质的基本支撑。优秀的师生关系首先应该是教师具备传道授业该有的高尚道德修养，心底里真正热爱教育这份事业，爱学生，承认学生有个体差异且尊重这种差异，并有足够勇气面对这种差异。

作为教师，应该能俯身倾听学生的诉求，同时又能培养学生倾听的品质。对于教育的要求教师始终是和善而坚定，从不损害学生的人格尊严。教育的目的始终是为了学生的健康成长和进步，为了学生面向未来学会学习，而非仅仅为了知识、成绩。如果一所学校的教师经常吼叫学生、侮辱学生，甚至体罚学生，并且不是个例和偶然现象，学生对教师的普遍印象是很凶，很不讲道理，对差生唯有惩罚，说明学校的师生关系已经严重恶化。在这样的学校学习，学生的心灵必定会受到极大伤害。即使当下可能表现不明显，但放眼未来，一定会影响孩子的一生。

和谐的家校关系是学校教育的基石

社会竞争压力的与日俱增，家长对孩子成功的渴求，自然会通过功利性教育需求的形式释放出来，并在社会中弥漫传播，再反向传导给学校，从而严重影响家校关系，导致学校无所适从，甚至不再坚定原有的教育理想和教育追求。

家校关系是教育关系中不可或缺的关系，是学校教育的重要基石，一旦家校关系构建不协调，教育的合力就无法形成，教育的有效性就会大大降低。

优秀的学校，一定有健康、正向、积极的家校关系。家庭教育是孩子生命成长的教育，良好的家庭教育能让孩子懂学习、会学习，懂生活、会生活，懂相处、会相处，懂幸福、会幸福，并乐于去实践和探究。家庭教育，就是对“根”的教育，“心灵”的教育，只有“根壮”“心灵好”，才能“枝粗叶肥”。所以，学校必须要在家庭教育诉求与学生教育现实两个点之间找到平衡，通过常态化的反馈机制，引导家长客观分析学生动态变化情况；通过有效组织家长会和家长开放日活动，让家长了解学校的办学思想和育人理念，给予家长有益的教育指导，让家长明白并认同：教育是为了让孩子成为更好的人，而非把自己的理想交给孩子背负，让其争取所谓的“优秀”；真诚地倾听家长的各种心声，并经过专业的梳理，形成有效的建议 and 解决对策，既做到民主又不失专业，坚定正确的办学方向和教育追求。

如果一个学校的教师动不动就要让家长到学校，习惯性地把矛盾问题抛给家长，并在处理问题学生时，经常性让孩子停学反省，在与家长沟通中表现不

民主，许多时候沟通是为了“赢过”家长，而不是“赢得”家长，或者把本来教师该做的工作扔给家长，甚至利用家校这种特殊关系为个人谋私利，这样的学校一定与优质是有距离的。

和谐的同事关系是学校教育的沃土

同事关系包括三个层面，一是行政干部与教师间的关系，另一个是干部与干部间的关系，还有就是教师与教师之间的关系。优秀的学校所表现的这三个关系都应该是健康融洽的，有良好的工作氛围，干部间谦谦有礼，干部所表达的教育思想与教育理念始终与学校所倡导的保持一致，在具体工作中始终起到引领作用。优秀的学校教师之间补位意识强，埋怨牢骚少，闲余时所谈多为学生和教育教学。如果一所学校随处都能听到教师之间、干部之间、干部与教师之间相互数落或诋毁，互不服气，对学校多有埋怨，这样的学校必定是人际文化出问题的学校，它也一定难以成为优秀有品质的好学校。

把握好课程与学生之间的关系

每所学校都有培养学生的目标，要完成这个目标，就离不开课程这个重要的系统和载体。

课程主要分为两类，一类是国家规定课程，我们称之为国家基础课程，这是所有学校一致的课程。优秀的学校对国家基础课程的解析力极强，一般最为显性的标志是学校有一套系统和优化的分层分类作业设计，这个设计至少能把每个班级的学生分为三个层次，作业的布置分层实施，作业量恰到好处，既解决广度，又把握深度，能让每位学生都体会到成功的喜悦。此外，还有一套非常完善的评价体系，能很好地检测每个层次学生对各个阶段知识的理解与接受情况，较为精准地掌握学生整体的提升情况。

另一类是学校的个性化课程，这是地方或学校根据学生培养目标而设计的具有鲜明特色的课程。通常情况下，要了解这所学校所倡导的教育理念虚实与否，就要深入了解学生的特色培养目标是什么？学校对个性化课程的开设，是否以培养目标为统领？学校在实施个性化课程的过程中，是否严格有序？是否有完善的评价和优化机制？如果一所学校仅仅是宣传有多少个性化课程，却无实施、管理、评价和优化的实际过程，那么这个课程就是虚无缥缈的，或者说是效度严重缺失的。

窃以为，优质的学校都是通过一丝不苟的课程设计、实施、评价和优化来逐步形成课程文化，进而影响学生，并且过程极其关注学生的健康和获得感。

把握好保障与教学之间的关系

古语有云：兵马未动，粮草先行。后勤保障与教学一线不仅仅是简单的支撑与被支撑关系，现代社会信息技术发展日新月异，学校后勤保障服务更应该缜密思考，服务为先，处处体现主动为教学一线服务的理念，同时兼顾前瞻性。优秀学校的后勤保障与教学一线是有非常明确的工作流程的，后勤保障往往始终走在教学一线需求前列，而非跟随其后，它充分体现了“先”字，一个“细”字和一个“诚”字。

同时，后勤保障部门始终将“安全”视作底线，严守不懈。一般情况下，我们可以从以下细节去了解后勤管理的品质：门卫的管理是否有礼有序？校园环境是否整洁？绿化是否修剪到位？卫生间是否干净无异味？食堂后厨操作人员是否按规范着装？餐饮所用材料摆放是否整齐有序？教室的灯光是否明亮？教学仪器是否新型好用？后勤保障人员是否礼貌亲和？学校各类实施有无明显的破损？

如果一所学校校园无序，环境不洁，后勤人员操作野蛮且不规范，一线教师和学生多有抱怨，安全小事故频发，这样的学校，也是很难成为优秀学校的。

一所高质量、品质优的学校始终让人羡慕，也始终让人敬佩，理清生态内所含重要关系的逻辑，尊重规律，锲而不舍地把这些关系理顺理好，让它们之间和谐共存，就会愿有所成，希望至美。

照片由本人提供



毛洪亮与学生合影