

快递新规实施,时效变慢了吗? “服务得靠花钱”,运费会不会涨?

□记者 裴驰宇

《快递市场管理办法》3月1日开始实施,其中要求:“经营快递业务的企业未经用户同意,不得擅自将快件投递到智能快件箱或快递服务站。”

有市民发现,这几天,快递时效像是变慢了。一件从广东深圳发过来的小件电子产品,原本三天时间可到舟山本岛城区,而现在,要多出一天时间,四天才能到。这跟快递新规实施是不是有关系?另外,快递新规实施后,会不会导致运费的涨价?



一件从深圳发来的快递,比原先晚了一天

市民王先生是网购的“重度依赖者”。3月2日,他在某购物网站上下单,发货地是在广东深圳。物流信息显示,2日傍晚“中通快递”发货。王先生以为按中通原本的时效,4日肯定可以到达舟山新城。结果,到了5日中午,快递才到达小区的驿站,比之前晚了一天。

同样,王先生在3日网购了一件衣服。物流显示3日从福建泉州发货,但到达舟山是在6日,也比原先慢了一天。

结合3月1日开始实施《快递市场管理办法》,难道是因为快递新规实施,导致快递时效变慢了?

快递公司:跟新规实施没有关系

记者向中通快递舟山区域有关负责人士咨询。据介绍,这是快递“路由”(指的是从起点到目的地的路径和路线)的关系,跟快递新规实施没有必然关联。

而一位舟山中通快递员说,这几天从广东发来的快递变慢了,应该是广东那边的原因。我们舟山这边是正常派送,如果客户有要求,就送上门。

而江浙沪一带的快递,据市民的

体验,快递时效影响不明显。比如从上海发货,选用的是极兔快递,仍然是次日可到舟山。

会否导致快递运费上涨?

在快递新规实施前,京东和顺丰等快递公司一直采用快递送上门服务。因此,新规对这些快递公司影响不大。而他们的快递运费,相对而言,要比其它公司贵一些。这是否意味着,快递新规实施后,“9.9元包邮”的廉价快递难以持续,运费要上涨?

据舟报物流有关人士介绍,舟报物流送快递,之前就一直是送货前电话联系,确认派送方式,或者送到家门口,或者送到驿站、门卫,所以新规实施影响不大。新规影响的主要是“四通一达”等平价快递企业,可能会有些压力。比如原先的快递员一天能派发一千件的话,现在每个快递都要提前打电话,这样势必会影响派送效率,一天派件量大幅降低到几百件。这样的话,会造成小件快递员人手紧缺,有消费者认为“服务质量得靠钱砸出来”,有可能导致快递运费上涨。

而对未经同意擅自将快递放驿站或丰巢柜,有市民也有不同想法。他们认为,驿站、丰巢也还方便的。打电话其实很多时候在骚扰,现在手机上一查就查得到的,其实没必要非打电话不可的。

中信银行舟山分行为特殊客群上门服务解忧

近日,市民王先生来到中信银行舟山分行营业部,焦急地询问工作人员:“我叔叔病危,有一笔存单到期后需要支取,该怎么处理?”得知客户需求后,分行营业部迅速响应,提供上门服务,为客户解了难忧。

据了解,王先生叔叔为该行客户,在该行有一笔存单到期后需要支取,因为突发脑梗,在医院被下达了病危通知书,因该客户未婚且无儿无女,该笔到期资金需作为其治病资金使用,情况比较紧急且特殊,无法支取存款用于缴纳医药费,王先生只得

到银行求助。

营业部工作人员掌握客户情况和需求后,安排两名工作人员到王先生叔叔治疗所在医院,为其提供上门服务。经与医院沟通协调,营业部工作人员进入病房,与老人核实情况并签署相关文件及录制相关视频。

王先生随即到网点顺利代办完成该笔业务,为老人支取了医药费。业务办完后,王先生由衷致谢:“感谢中信银行的暖心服务,为我们排忧解难!”

(夏靓彬)

工行舟山分行 弘扬新时代雷锋精神

2月29日,舟山媒体报道了《118位!岛城“热血英雄”就在我我身边》,其中工行普陀支行员工楼涛因2023年度捐献血小板次数达4次,获得了舟山市无偿献血血小板捐献“爱心志愿者”荣誉称号。近年来,工行舟山分行不断探索新时代弘扬雷锋精神的有效路径,教育引导工行干部员工树立崇高理想信念、培育志愿服务意识,以更高标准服务群众,也陆续涌现出了工行舟山分行金融科技部许意道见义勇为勇救落井小女孩、工行岱山支行陈昱晓施救突发患病客户等事迹。

该行突出“正向引领”,开展“最美奋斗者”学习主题活动,以榜样力量为引领,以“雷锋精神是永不褪色的精神坐标”为根本,营

造争先创优的氛围。3月3日起,工行舟山分行组织青年开展“读雷锋日记 悟雷锋精神”“线上观1965年《雷锋》电影”“保护生态家园 争当绿色使者”等学雷锋系列活动。在多年的经营过程中,该行不断优化服务流程,持续改善服务环境,始终将学雷锋与提升金融服务质效相结合,在提升金融服务质量的道路上永不止步。该行针对老年客户、残疾人客户,在营业网点配备爱心座椅、设置无障碍通道,开设“工行驿站·便民小屋”,为户外劳动者提供充电、休息等服务,全力营造文明和谐的社会氛围。“工行驿站·便民小屋”爱心冰箱户外劳动者服务站点荣获“浙江省最美工会户外劳动者最美站点”称号。(王立)

工行普陀支行成功落地 系统内全市首笔“浙科e贷”

近日,工行普陀支行为浙江某有限公司发放“浙科e贷”200万元,该笔贷款为系统内全市首笔浙科e贷,不仅解决了该公司资金上的燃眉之急,也是工行舟山分行服务科技型小企业上的一次新的尝试。

为积极响应党和国家关于“专精特新”中小企业高质量发展的战略部署,赋能浙江科技中小企业和专精特新企业,今年工行浙江省分行发布了一款名为“浙科e贷”的创新区域e贷产品,该产品在线上运用互联网及大数据等技术,基于客户收入、资产、研发费用及信用记录等多维度数据,即可构建风险监测模型、贷款额度测算等,能在较短时间内为科技型中小企业和专精特新企业提供智能高效的线上化普惠贷款

业务。

在前期的走访过程中,工行工作人员了解到该公司为省级科技型中小企业,拥有自主专利14项,主营建设工程勘察、建设工程质量检测、地质灾害危险性评估等,具有较强的市场竞争力。目前企业有融资方面的需求,同时也符合发放“浙科e贷”的相关要求,该行第一时间为该客户制定了专项融资方案,并于一周内成功发放该笔贷款,获得了企业的高度认可。

下一步,工行舟山分行将认真做好普惠金融大文章,持续加强小微企业、科技型中小企业和专精特新企业金融支持力度,不断提升金融服务实体经济的精准性、直达性和普惠性,让金融活水润泽“千企万户”。(王立)

中信银行 开创财富产品管理新模式

近日,中信银行正式上线“财富产品协同管理平台”,打造了以协同运营模式驱动下的财富产品管理新方案。该平台结合客户实际诉求,借助数字智能,通过同业领先的“开放式货架”模式,为投资客户和投资管理机构提供多元化的服务。

在理财、基金、保险等各类财富产品代销过程中,管理机构、销售机构以往依靠人工传递信息,极大影响销售机构的产品上架速度和规模,进而影响客户实际购买体验。通过星型开放链接的模式,中信银行“财富产品协同管理平台”与百余家基金、理财、证券公司等合作机构完成链状对接,彻底解决产品上架和运维中信息传递低效、标准化低等痛点问题,信息秒级速达。同时,依靠个性化的营销数据赋能合作机构和分支机构,促使产品设计和销售更加具备人民性,贴合大众

要求。

随着财富产品的多元化,产品运作过程中操作风险、信息不对称风险及监管合规风险成为客户选择产品过程中的重要考量因素。中信银行“财富产品协同管理平台”借力数智能力,搭建产品代销数字化全周期全视图管控体系,将产品的智能模型打分、科学有序投决、资讯双验参数、合规内嵌管控等纳入流程节点,让产品风险可视化,为持续有效化解金融风险提供坚强保障。

中信银行“财富产品协同管理平台”借力量化投资大脑,应用机器学习、知识图谱、自然语言处理等AI技术,实现产品智能打分评价、双边智能对账、智能参数校验等功能,产品管理效能和质量提升,为商业银行产品运营提供新的解决方案,为金融降本增效和高质量发展提供有效助力。

(夏靓彬)