



如何正确处理孩子与他人的矛盾？ 试试用这些方法稳住“友谊的小船”



面对孩子之间的矛盾 家长要避免这四类表现

一是保守型。过度信奉“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”，让孩子用妥协、退让的方式解决与他人的矛盾；当着对方家长打骂自己的孩子，以显示自身家教严格，“不徇私情”。

二是冲动型。一味强调让孩子“打回去”，甚至亲自出手教训对方孩子，有时将孩子之间的一般性矛盾升级到家长之间的激烈冲突；发现孩子在外被人欺负，不仅不加安慰，甚至还责罚打骂，给孩子造成二次伤害。

三是粗略型。简单化处理问题，仅仅把缠斗的孩子拉开，不会进一步了解矛盾原因，也没有跟上思想工作；用成人的标尺去度量孩子的世界，缺乏对孩子的共情。

四是焦虑型。有的家长很纠结，当孩子和他人闹矛盾时，想让孩子退让，又怕他受委屈；想让孩子反击，又怕把事闹大。

准确把握四个辩证关系

一是既不能过于轻视，又不能大惊小怪。当前校园欺凌、未成年人犯罪等事件仍层出不穷，孩子入学后，家长更要对此类问题引起重视。但凡事过犹不及，如果家长太过敏感，发现孩子与别人发生小摩擦就大惊小怪，会让孩子变得胆小，缺少正常人际交往的勇气。

二是既不能过分干涉，又不能袖手旁观。家长如果凡事都为孩子出头，就会使孩子失去锻炼解决问题能力的机会。如果一发生矛盾就

去找对方孩子、找家长、找学校，也会让别人忌惮与自己孩子交往，不利于他的人际关系。但有些情况可能会产生严重后果，或不是孩子个人能够处理的，家长就必须果断出手。

三是既不能放之任之，又不能限制交往。因孩子缺乏足够的判断力，家长有必要帮孩子选择交际圈来规避矛盾和伤害，比如让孩子远离抽烟喝酒、打架斗殴的圈子。但家长同时要认识到，孩子之间难免会有磕磕碰碰，只要处理得当，矛盾很快会化解；如果为了回避矛盾把孩子“圈养”起来，他终究长不大，未来也难怪得起风雨。

四是既不能依靠暴力，又不能一味退让。当孩子习惯用暴力解决问题时，会逐渐变得遇事不爱思考、喜欢意气用事。要让孩子知道，以暴制暴往往会给自己和他人造成不可挽回的伤害，甚至要承担法律责任。但也要明白，退让不能解决所有矛盾，对孩子来讲，反抗欺侮的勇气和对抗暴力的能力就是自己最有力的“拳头”。

用好这四条应对妙计

第一计，“以静制动”，把化解矛盾的机会先留给孩子。当孩子与他人发生摩擦时，家长首先要保持冷静，观察孩子如何解决问题，在事后对孩子处理问题的方式进行评价和纠正，同时预判眼前情况是否可控，必要时及时上前处理。处理过程中家长要注意控制情绪，大声呵斥甚至大打出手只会让孩子觉得事情很严重，内心产生压力甚至仇恨。当孩子受到委屈，家长要注意抚平其情绪，表示理解和关心，让孩子产生安

全感和对家长的信任感。

第二计，“远交近攻”，从内部外围多方入手解决问题。一方面，家长要善于倾听，不要妄下结论，一者弄清事实真相，二者让孩子宣泄情绪，三者与孩子顺畅沟通，待其情绪平复，再进行心理疏导和思想引导，使孩子明辨是非、收获成长。另一方面，如果孩子多次与同一对象发生冲突，或者在校总是与他人发生矛盾，甚至情绪低落、逃避交际，家长就要及时找对方家长和老师沟通，合力帮助孩子走出困境。

第三计，“放虎归山”，将孩子大胆放归属于他的天地。陶行知先生讲：“要解放孩子的头脑、双手、脚、空间、时间，使他们充分得到自由的生活，从自由的生活中得到真正的教育。”孩子间的矛盾大多很快会烟消云散，往往前一秒闹过下一秒和好。家长首先要做到宽容，鼓励孩子与小伙伴主动交往。当孩子与他人打成一片时，会逐渐学会如何处理人际关系，而且当朋友多了之后孩子在身体和心理上也会多一层保护。

第四计，“对症下药”，不同特点、不同阶段分类施策。有的孩子天生好斗，家长就要把他往“绵羊”的方向培养，引导其宽容谦让并加以约束；有的孩子天生怯懦，经常被人“当软柿子捏”，家长就要把他往“老虎”的方向培养，让他强身健体，砥砺胆气，敢于在欺侮面前大声说“不”。幼儿期和学龄前期，家长要着重提高孩子的认知能力并为他立规矩；上学后要逐渐提升其道德法纪意识和自我保护能力，为未来处理人际关系、适应社会打下坚实基础。

综合 人民教育公众号 中小学心理健康教育

“ 孩子们在相处的过程中难免会发生碰撞和摩擦，面对“友谊的小船说翻就翻”的情形，家长的做法对于引导孩子学会处理问题、习得社交技巧有重要影响。当孩子与他人产生矛盾时，家长应避免哪些行为？有哪些小妙招可以帮助家长妥善处理孩子间的磕磕碰碰？不如试试以下方法。