

独立观察

# 小诉求对接大民生 这两桩事都有反馈了

近年来，舟山不断推进城市精细化治理，满足市民多层次诉求，市民生活越来越便利、多彩。而随着生活水平的不断提升，势必也会有更多新诉求出现。

## 听友反映

日前，听友应先生向《阳光热线》反映，定海解放西路334号原本有一个公共厕所，现在被认定为危房关停，给周边居民带来些许不便。应先

生告诉记者，公厕为一幢建筑物的一楼，二楼以上是定海城西环卫所办公用房。公厕关了，但办公用房还在使用，如果是危房，为何不整幢楼关停？

## 部门反馈

对此，定海区环境卫生管理中心相关负责人表示，投诉人所反映的解放西路334号公厕所属大楼已于今年2月被检测鉴定为D级。今年6月份，已经完成所有人

员安全撤离工作，并在大楼周围设置安全防护措施和警示标志。有如厕需求的市民可以移步去周边的西山路公厕、尾山路公厕和西园小公园公厕。

## 听友反映

家住新城长峙岛的王先生建议，长峙社区卫生服务站的门诊时间是否可以适当延长。目前社区卫生服务站的上班时间为上午8:00~11:00，下午2:00~4:00，如果超过这个时间段，就医就相对麻烦。“只能去本

岛的一些医院，但如果公交车没有，出租车没有，家里也没有私家车，怎么办？打120？还是走路？都不太现实。卫生部门不断提出要方便广大城乡居民的就医诊疗环境，但这种时间设置是与卫生部门的宗旨相悖的。”

## 部门反馈

记者为此联系了临城街道社区卫生服务中心相关负责人，其表示，目前长峙社区卫生服务站工作时间为上午7:45~11:15，下午1:30~4:45。为方便群众就医，该站点在下午1:00~1:30期间提供延时服务。因为临城街道社区卫生服务中心目前人员紧缺，长峙社区卫生服务站暂时无法安排人员开设夜间门诊。舟山市临城街道社区卫生服务

中心提供24小时门急诊服务，如有需要可以到中心就诊。

节目组特约点评员——舟山市人大代表、法制委委员、舟山市律师协会监事长、浙江震舟律师事务所主任邵汉军认为，随着人口的日渐增多，还在建设发展中的长峙岛，的确缺一个大型医院。好在目前绿城医院已经结顶，建成投运以后，应当会缓解这一块民众的需求。

## 记者手记

小诉求，对接着大民生。城市治理纷繁复杂，很多时候就体现在对多元需求的接诉即办中。这些诉求有的确实紧迫，有的不大起眼，处理起来必然会有轻重缓急。但不管是

“刚需”还是“改善”，都源自市民生活的真实诉求，直接影响着个体的获得感。只要坚持“不因事小而不为”，把民生问题作为工作的着力点，必然能找到最优解。

## 焦点快评

### 尊重生命，宠物“身后事”妥善安排

随着宠物经济的不断发展，在舟山选择养宠物的市民越来越多。对一些家庭来说，每天朝夕相处的陪伴下，这些宠物俨然已经成为家人般的存在。可是它们一旦去世，宠物主人又是如何处理的呢？目前，舟山推出宠物无害化处理服务，受到宠物主人的诸多关注。不过出于宠物与主人深厚的情感羁绊，部分宠物主人在对待宠物“身后事”上有着更高需求，他们希望能与宠物来一次更为体面的告别，让宠物能换一种方式继续陪伴自己。

阳光热线特约点评员——舟山市律师协会副会长、浙江震舟律师事务所副主任陈杰点评：

这样的举措是免费的，是有一种公益性质的。所以这种举措的推进非常好。现在，养宠物的人越来越多，在这个过程当中，宠物在对我们进行日常陪伴，包括情感寄托

上确实起到了很好的作用。养宠物时间长了之后，对宠物身后事的安排确实要进入到一个重视和考量的阶段了。前期参与宠物身后事的人员可能不是很多，但随着饲养时间越来越长，这是一个不可回避的问题。从公共卫生安全的角度来讲，也确实非常有必要。如果一些病死的宠物，或者一些死因不明的宠物，随便被扔到垃圾桶，或者在外面随便掩埋，这其中病原体的传播，有些是不可控的，存在一定隐患。



### 乘坐网约车，注意合理维权

网约车给大家的出行提供方便，但由于和网络有关，大家也要警惕相关不法行为，个人信息也要保护好，以免被人钻了空子。日前，定海的陈某就利用网约车这项服务，对多人实施诈骗，被执法部门抓捕归案。

阳光热线特约点评员——舟山市律师协会副会长、浙江京衡（浙江自贸区）律师事务所副主任于艳点评：

最高院曾经发过类似的新型案例，比如网约车驾驶员没有在平台接单的情况下私下接客，发生道路交通事故导致他人财产和生命健康受到损害，平台是否要承担侵权责任？在网约车法律纠纷中，我们

要正视因为这种新兴事物出现而产生的一系列法律问题。最高院颁布的这些裁判规则中也做了一定援引。对于乘客这一方，我们还是要保持一种善良警惕，我们既要尊重网约车驾驶员的劳动，也要注意保护自己人身财产的安全，培养一定的风险意识。



## 舆论监督节目

# 《阳光热线》

搭建沟通平台 有效引导舆论

舟山市人大常委会办公室 舟山市新闻传媒中心  
联合打造

每周一至周五 8:00~9:00

竞舟APP “舟山交通97” 视频号抖音号 融媒直播

