

开电车就怕电池换不起？

舟山第一批新能源车主：视车企而定

□记者 裴驰宇 文/摄

在国家大力支持新能源汽车产业发展的背景下，新能源汽车已越来越被舟山人所接受。当下，新能源汽车的渗透率已经超过50%，在舟山，今年基本上每新增两辆汽车，就有一辆是新能源车。

不过，新加入新能源行列的车主们，有的还抱着这样的隐忧：现在电车开着是省，但碰到万一要换电池了，换块电池的钱能买半辆车，“开电车省的油费全没了”，这可咋办？

从2016年开始，新能源汽车逐步进入舟山家庭。那么，从舟山第一批新能源车主亲身经历来看，有没有碰到过换电池的麻烦？



新能源车企一般承诺“电池八年保用”

舟山的何先生（微信名“自然”），是早期的新能源车主。他在2016年下半年，从宁波买进一辆北汽新能源的EC180车子。八年开下来，他感觉还不错。“北汽EC180用的是宁德时代的三元锂电池，汽车出厂180公里的标称续航，到现在还能满电，还能开171公里，衰减幅度不明显。”何先生说。

据了解，新能源车企一般都承诺电池组八年或15万公里（以先到为准）的质保期。也就是说，如果八年时间里，电池“开坏了”，车企是负责免费更换的。当然，免费更换电池，须满足一定条件。比如，车辆不能用于营运、须在授权服务店进行保修、非人为或意外发生碰撞等。另外，电池在正常衰减范围内，也是不能免费更换电池的。

何先生的北汽EC180开了八年，续航还能有90%以上，他对车子的电池表示满意。北汽EC180当年的购车价（补贴后）也就是不到6万元，八年时间省下的油费，值回一辆车子的价格。电池“八年保用”的政策，让新能源车主少了后顾之忧。

电池“八年保用”的政策，还体现在八年质保期内，如果出现非人为故障，车企负责免费更换电池。定海的一位比亚迪新能源车主林先生，就让车企免费更换过一次电池。那是在2022年，他的比亚迪元EV360车子在行驶过程中，仪表盘突然出现电池高温预警。林先生打电话给4S店，店里让他到店检测。经电脑测试后，确认非人为电池故障，符合免费更换标准。比亚迪给林先生免费更换了电池。而按照新换的电池价格，标价4.3万元一块，差不多是比亚迪元EV360购入价的一半。

质保期内电池非正常衰减 须经检测才能免费更换

新能源车主最为关心的，是电车买来开了没几年，续航就大幅度衰减，那怎么办？

记者咨询了比亚迪汽车的服务热线。据客服人员介绍，比亚迪新能源汽车如果在八年质保期内，电池出现非正常衰减，经授权服务店检测后，允许免费更换电池。

那么，电池衰减到什么程度，才算“非正常”？比亚迪的车辆保修手册上介绍，八年时间里，家用汽车电池容量衰减超过30%，即超

出正常标准。但是，这个检测，是以比亚迪的授权服务店为准的。

在普陀上班的新能源车主“阿花”在2016年购入了一辆江淮新能源汽车，是舟山的第一批新能源车主。不过，这辆新能源车，让阿花比较不省心。2022年10月份的时候，她就感觉她的江淮新能源电池明显不行了，“200公里的出厂续航，只能开60多公里。”

阿花说，江淮新能源也是承诺八年质保，她开到第五年，电池就出现严重掉电。到4S店去检测维修，店里只是换了几节电池，继续开了一年不到，又不行了。她感觉电池质量存在严重问题。

这让阿花感到困惑。等不到八年保质期满，阿花换了一辆新能源车，这次她选了吉利的极越07新能源车，目前感觉车子电池续航不错。

人为意外事故换电池 可走保险

排除电池衰减的因素，如果车辆出了意外事故，电池受到损伤，该如何赔偿？

有媒体报道，在上海某新能源汽车官方授权服务门店，一名由于事故需要更换动力电池的车主表示，他买车落地花了25万元，更换电池居然要12万元，差不多是半台车的价格了。有网友评论，开电车省下来的油费一次性都出去了。

出了事故须换电池，而电池价格昂贵，这也是新能源车主担忧的一个问题。不过，有过此类经历的一位舟山新能源车主（微信网名“虎头鱼”）说，2021年时，他的比亚迪e2新能源车底盘磕到，有个小凹陷，换了电池，是走保险的。

事故车有保险公司承担换电池的费用，这让车主松了一口气。但是，一次出险后，保险费用要涨价。

目前，我国新能源汽车发展进入快车道，截至今年6月底，保有量已超2400万辆。在舟山，新能源汽车从八年前的“万里挑一”，到现在已经比比皆是。借着汽车“以旧换新”补贴的东风，部分新能源热门车型须排队两三个月才能提车。有打算“弃油换电”的车主说，不同的新能源汽车厂商，对更换电池的质保政策有所区别，另外，电池检测也是厂商说了算，如果售后保障更充分一点，那么，买新能源车车子会更加安心。

建行舟山东港支行不断完善养老金融服务

日前，建行舟山东港支行积极履行社会责任，走进舟山市普陀区展茅和颐养老服务中心，为老年人提供了一系列贴心的金融服务。

针对老年人群体在金融服务方面的特殊需求，建行舟山东港支行的工作人员耐心细致地为老人们办理了6张银行卡，并现场教学如何使用，确保他们能够便捷地享受金融服务。同时，为了增强老年人的金融安全意识，工作人员还开展了金融知识、反洗钱以及防范电信诈骗的宣传活动，通过生动的案例和易懂的语言，帮助老人们提高警惕，守护好自己的“钱袋子”。

活动现场，建行舟山东港支行还积极向老年人及服务中心工作人员推广金融服务产品，成功添加了10户企业微信用户，为8户老人办理了惠省钱业务。

近年来，随着社会环境的不断改变，老年人群体对金融方面的需求日益增加，建行舟山东港支行

积极响应，打造适老型网点。在现有基础上，进一步细化网点的适老化设施，如增加更多的爱心座椅，安装座椅扶手、应急呼叫按钮等，确保老年客户在网点的每一步都感受到便利和舒适；引入适合老年人使用的智能辅助设备，如大字版自助服务终端、语音计算器等，帮助老年人更好地适应和使用智能技术，跨越“数字鸿沟”；对于行动不便的老年客户，建立上门服务机制，主动提供银行卡激活、密码重置、业务咨询等上门服务，确保老年客户足不出户就能享受到贴心的金融服务。通过一系列措施，建行舟山东港支行不断深化对老年人的金融服务。

未来，建行舟山东港支行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念，不断优化金融产品和服务，为老年人提供更加贴心、便捷的金融服务，助力他们享受更加美好的晚年生活。

（王梦倩 张晨）

工行舟山分行全力绘就普惠金融新画卷

今年以来，工行舟山分行加快发展普惠金融数字化转型，切实将数字普惠生产力转化为服务能力。2024年9月末，该行普惠贷款余额46.82亿元，较年初新增7.84亿元。

工行舟山分行始终推进普惠金融服务的下沉延伸，结合“线上+线下”模式持续做好普惠金融服务的全覆盖。在线上，该行依托手机银行等数字化平台，打造多维触客渠道和闭环业务模式；在线下，该行结合工银“兴农通”农村普惠金融服务点，为周边群众和企业提供金融知识宣传、产品推介、涉农服务等各类普惠金融服务和泛金融服务，实现金融服务向乡村的不断延伸。

与此同时，工行舟山分行多措并举，全力绘就普惠金融百花齐放的新局面。该行以金融产品为着力点，持续纵深发力，针对不同客群为其配置不同的产品，并进一步加大创新力度。如加大对科技中小企业和专精特新企业发展

的支持，通过线上化、数字化、智能化服务，为其配置“浙科e贷”等产品以切实满足其融资需求。截至9月末，该行“浙科e贷”余额达5445万元；切实服务于小微企业客群和个体工商户，积极为其量身定制金融方案，为其介绍新一代“经营快贷”等金融产品。截至9月末，该行新一代经营快贷余额达1.05亿元；积极走访各县区的渔业协会等，了解渔民朋友的相关资金需求点，创新优化“渔业贷”等产品。截至9月末，该行渔业贷累计放款突破4700万元；结合农户e贷、种植e贷等涉农产品，抓好农业产业化龙头企业、农民专业合作社、家庭农场等服务工作。截至9月末，该行普惠型涉农贷款余额达7.84亿元，较年初净增1.32亿元。

下一步，工行舟山分行将秉持普惠初心，积极探索数字普惠金融服务新模式，持续推动普惠金融提质增效，继续彰显大行担当。

（王立）